**เอกสารหมายเลข ๑**

**ด้านผลิตบัณฑิต**



**แบบฟอร์มกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)**

หน่วยงาน : สาขาวิชาศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยว) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ประจำปีการศึกษา .....2565......... (1 กรกฎาคม .2565 – 30  มิถุนายน  2566.)

**................................................**

**เป้าหมาย KM  :**  ...

**ความสอดคล้องกับเป้าหมาย KM ม.** :  .............................................................................................................................................................................

**ด้าน :**  ผลิตบัณฑิต

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **กิจกรรม/เรื่อง** | **วิธีการสู่ความสำเร็จที่คาดการณ์** | **ระยะเวลา** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| 1 | พัฒนาคุณลักษณะและสมรรถนะนักศึกษาทางการท่องเที่ยว | - พิจารณาว่ากิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนานักศึกษานั้นสอดคล้องกับอัตลักษณ์บัณฑิตทางด้านการท่องเที่ยวครบถ้วนตั้งแต่แรกเข้า จนถึงชั้นปีสุดท้ายหรือไม่อย่างไร- พิจารณาถึงตัวบัณฑิตว่าจะต้องมีความพร้อมในการออกไปทำงานด้านการท่องเที่ยวอย่างเหมาะสม และเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษาได้รับประโยชน์ในการร่วมกิจกรรมที่สุด | แบ่งเป็นความเหมาะสมของกิจกรรรม | 1. คุณลักษณะและสมรรถนะนักศึกษาทางการท่องเที่ยว2. คุณลักษณะของมัคคุเทศก์อาชีพ3. ทักษะด้านเทคโนโลยีทางการท่องเที่ยว  | 1. มีคุณลักษณะบัณฑิตทางการท่องเที่ยว2. มีคุณลักษะของมัคคุเทศก์อาชีพ3. มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีทางการท่องเที่ยว | สาขาวิชาศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยว) |

**หมายเหตุ  : ข้อมูลสรุปมาจากเอกสารหมายเลข 1-3**

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.อ.กัลยารัตน์ ศิริรัตน์.ชื่อบันทึก.อ.ศราวัสดี นวกัณห์วรกุล..............................................

🗹ด้านผลิตบัณฑิต □  ด้านบริการวิชาการ □  ด้านวิจัย

□  ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □  ด้านบริหารจัดการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

การพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะและสมรรถนะนักศึกษาทางการท่องเที่ยวเป็นการเพิ่มเติมจากการเรียนในห้องเรียน เพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้แสดงออกถึงคุณลักษณะและสมรรถนะของตัวเอง และได้มีการให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ได้มีส่วนร่วมในการรับฟังประเด็นดังกล่าวเพื่อพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

ดำเนินการโดยวางแผนประชุมภายในสาขาวิชาการท่องเที่ยว และมีการแบ่งกิจกรรมกันเพื่อจัดให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาบัณฑิต

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ
	1. มองเห็นรายละเอียดได้ว่าจะต้องทำอะไรบ้าง

 2) ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- การบูรณาการกับการเรียนการสอนในวิชาของสาขาการท่องเที่ยว

- บัณฑิตได้เตรียมความพร้อมให้กับตัวเองก่อนออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเรียนในรายวิชาอื่น ๆ ของสาขาวิชา

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 - นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ปรับตัวในการออกฝึกประสบการณ์ทำงานด้านการท่องเที่ยวได้ง่ายขึ้น และมีสมรรถนะตรงกับสถานประกอบการที่รับนักศึกษาไปฝึกงาน

 - สร้างความเข้าใจให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในด้านการทำงาน และการสร้างสมรรถนะก่อนออกไปฝึกประสบการวิชาชีพ

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 ควรมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ผู้ประกอบการ และสร้างความเข้าใจในการทำงานอาชีพแก่นักศึกษาในสาขาวิชาการท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น



**แบบฟอร์มกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)**

หน่วยงาน : สาขาวิชาศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษธุรกิจ) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ประจำปีการศึกษา .....2565......... (1 กรกฎาคม .2565 – 30  มิถุนายน  2566.)

**................................................**

**เป้าหมาย KM  :**  ...

**ความสอดคล้องกับเป้าหมาย KM ม.** :  .............................................................................................................................................................................

**ด้าน :**  ผลิตบัณฑิต

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **กิจกรรม/เรื่อง** | **วิธีการสู่ความสำเร็จที่คาดการณ์** | **ระยะเวลา** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| 1 | พัฒนาคุณลักษณะและสมรรถนะนักศึกษาภาษาอังกฤษธุรกิจ | * พิจารณาว่ากิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนานักศึกษานั้นสอดคล้องกับอัตลักษณ์บัณฑิตทางด้านภาษาอังกฤษธุรกิจครบถ้วนตั้งแต่แรกเข้าจนถึงชั้นปีสุดท้ายหรือไม่อย่างไร
* พิจารณาถึงตัวบัณฑิตว่าจะต้องมีความพร้อมในการออกไปทำงานด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับทักษะภาษาอังกฤษอย่างเหมาะสมและเพิ่ม

ศักยภาพให้นักศึกษาได้รับประโยชน์ในการร่วมกิจกรรมที่สุด | แบ่งเป็นความเหมาะสมของกิจกรรรม | 1.คุณลักษณะและสมรรถนะนักศึกษาภาษาอังกฤษธุรกิจ2.คุณลักษณะของอาชีพในอุตสาหกรรมบริการ3.ทักษะด้านเทคโนโลยีด้านภาษาอังกฤษธุรกิจ  | 1.มีคุณลักษณะบัณฑิต ทางภาษาอังกฤษธุรกิจ2.มีคุณลักษะของอาชีพในอุตสาหกรรมบริการ3.มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีทางภาษาอังกฤษธุรกิจ | สาขาวิชาศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษธุรกิจ) |

**หมายเหตุ  : ข้อมูลสรุปมาจากเอกสารหมายเลข 1-2**

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.อ.วรรณวิภางค์ พลกำจัด.ชื่อบันทึก. อ.วิเชียร พันธ์อ้น...........................................

🗹ด้านผลิตบัณฑิต □  ด้านบริการวิชาการ □  ด้านวิจัย

□  ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □  ด้านบริหารจัดการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

การพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะและสมรรถนะนักศึกษาทางการท่องเที่ยวเป็นการเพิ่มเติมจากการเรียนในห้องเรียน เพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้แสดงออกถึงคุณลักษณะและสมรรถนะของตัวเอง และได้มีการให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ได้มีส่วนร่วมในการรับฟังประเด็นดังกล่าวเพื่อพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

ดำเนินการโดยวางแผนประชุมภายในสาขาวิชาการท่องเที่ยว และมีการแบ่งกิจกรรมกันเพื่อจัดให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาบัณฑิต

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ
	1. มองเห็นรายละเอียดได้ว่าจะต้องทำอะไรบ้าง

 2) ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- การบูรณาการกับการเรียนการสอนในวิชาของสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ

- บัณฑิตได้เตรียมความพร้อมให้กับตัวเองก่อนออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเรียนในรายวิชาอื่น ๆ ของสาขาวิชา

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 - นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ปรับตัวในการออกฝึกประสบการณ์ทำงานด้านภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้ง่ายขึ้น และมีสมรรถนะตรงกับสถานประกอบการที่รับนักศึกษาไปฝึกงาน

 - สร้างความเข้าใจให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในด้านการทำงาน และการสร้างสมรรถนะก่อนออกไปฝึกประสบการวิชาชีพ

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 ควรมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษธุรกิจ ผู้ประกอบการ และสร้างความเข้าใจในการทำงานอาชีพแก่นักศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจมากยิ่งขึ้น

**แบบรายงานการจัดการความรู้ในองค์กร(KM)
“ด้านผลิตบัณฑิต”**

1. **ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ**

การจัดการเรียนการสอนโดยใช้งานวิจัยเป็นฐาน

1. **รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ**

การจัดการเรียนการสอนโดยใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้นั้นสามารถนำมาใช้ในรายวิชายุทธศาสตร์การปกครองท้องถิ่นที่อาจารย์พีระพงศ์ สุจริตพันธ์ เป็นผู้สอน และรายวิชา โครงสร้างอำนาจการเมืองท้องถิ่นไทย ที่อาจารย์เกรียงไกร ข่ายม่าน เป็นผู้สอน ซึ่งมีจัดกิจกรรมการ เรียนการสอนโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้คือ

1) ผู้สอนรวบรวมบทคัดย่อ ผลงานวิจัยเของอาจารย์ผู้สอน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ต่างๆ ที่ ใช้ในการบริหารท้องถิ่น และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการเมืองการปกครองท้องถิ่น โดยผู้สอนกระตุ้นให้ ผู้เรียนเกิดความสนใจใฝ่รู้ เกิดข้อสงสัย อยากรู้ อยากแสวงหาคำตอบของข้อสงสัย เพื่อแสวงหา คำตอบร่วมกัน

2) ผู้สอนให้ผู้เรียนค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารท้องถิ่น และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการเมือง การปกครองท้องถิ่นเพิ่มเติม โดยผู้สอนได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งข้อมูล และงานวิจัยที่ผู้เรียน จะต้องสืบค้นเพื่อการศึกษาหาความรู้

3) ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษารายงานวิจัยต่าง ๆ และสรุปความรู้เพื่อนำมาอภิปรายร่วมกัน โดย เน้นการนำเสนอสาระของงานวิจัยอย่างเชื่อมโยงกับสาระที่กำลังเรียนรู้ เช่น ระบบอุปถัมภ์ในท้องถิ่น การเมืองในท้องถิ่น การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดทำแผนท้องถิ่น เป็นต้น

**3. กลยุทธ์หรือกระบวนการที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ**

1) การวางแผนการสอนของอาจารย์ เช่น วัตถุประสงค์รายวิชาว่าวัตถุประสงค์ใดควรใช้การเรียนการ สอนแบบวิจัยเป็นฐาน

2) กระบวนการจัดการเรียนการสอนต้องเน้นให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ และพัฒนา ความสามารถได้ตามธรรมชาติ เต็มตามศักยภาพของตนเอง

3) สนับสนุนให้มีการฝึกและปฏิบัติในสภาพจริงของการทำงาน มีการเชื่อมโยงสิ่งที่เรียนกับสังคมได้เรียนรู้จากหลาย ๆ สถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน

4) มีการจัดกิจกรรมและกระบวนการให้ผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินและสร้างสรรค์สิ่ง ต่าง ๆโดยไม่เน้นไปที่การท่องจำเพียงเนื้อหา

**4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน**

1) การเรียนแบบใช้วิจัยเป็นฐานเป็นการช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจวิชาที่เรียนมากขึ้น ทำให้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชานั้นสูง เพราะนักศึกษามีอิสระในการค้นหาองค์ความรู้ด้วยตัวเอง

2) การเรียนการสอนแบบใช้วิจัยเป็นฐานช่วยในการเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพ เปลี่ยนมุมมอง และ ทัศนะของบุคคลให้คิดเป็น มีคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งแตกต่างจากการเรียนแบบอื่น ๆ

**5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ**

1) ประโยชน์ต่อผู้เรียน โดยผู้เรียนได้รับการพัฒนาการเกิดทักษะการใช้การวิจัยในการแสวงหาความรู้ เรียนรู้ทฤษฎี แนวคิด หลักการและข้อค้นพบที่มีความหมายมีความเที่ยงตรง รู้จักวิเคราะห์ปัญหา การวางแผนการแก้ปัญหาหรือการพัฒนา เก็บรวบรวมข้อมูล สรุปผลนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

2) ประโยชน์ต่ออาจารย์ผู้สอน ทำให้อาจารย์ผู้สอนมีการวางแผนทำงานในหน้าที่ของตนอย่างเป็น ระบบ ได้แก่ วางแผนการสอน ออกแบบกิจกรรมโดยให้ผู้เรียนใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน

3) ประโยชน์ต่อวงการการศึกษา ซึ่งผลของการจัดเรียนการสอนที่มีการวิจัยเป็นฐานสามารถนำมา เป็นข้อมูลในการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ของอาจารย์ และนักศึกษา เกี่ยวกับวิธีการจัดการการเรียนการ สอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนของอาจารย์แต่ละคน ซึ่งอาจารย์แต่ละคนสามารถจะประยุกต์และนำไปใช้เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์อย่างได้ต่อเนื่อง

**6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร**

1) มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนงบประมาณ หรือสื่อการเรียนเพื่อใช้ในการสอนในรายวิชาที่มีการปฏิบัติ ควบคู่ไปกับงานวิจัย เช่น การพานักศึกษาไปลงพื้นที่จริงในการเก็บข้อมูลงานวิจัย เป็นต้น

2) นักศึกษาควรมีทักษะในกระบวนการวิจัยที่จำเป็นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนโดยใช้ วิจัยเป็นฐาน

3) ควรกำหนดเป็นรูปแบบการเรียนการสอนใน มคอ. 3 ในรายวิชาที่สามารถใช้รูปแบบการเรียนการ สอนโดยใช้วิจัยเป็นฐาน

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า **นายวรเวช ว่องศิริ** ชื่อบันทึก...............................................

**🗹 ด้านผลิตบัณฑิต** □ ด้านบริการวิชาการ □ ด้านวิจัย

□ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □ ด้านบริหารจัดการ

1. **ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ**

การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา 1544909 สัมมนาภาษาไทย โดยจัดสัมมนาในหัวข้อ “การเตรียมความพร้อมมุ่งสู่ความสำเร็จในการทำงาน” เพื่อมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ตามคุณลักษณะของบัณฑิตอันพึงประสงค์

1. **รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ**

การสัมมนาภาษาไทยในหัวข้อ “การเตรียมความพร้อมมุ่งสู่ความสำเร็จในการทำงาน” จัดโดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยเชิญวิทยากร 2 ท่าน ได้แก่ คุณจุรี แหลงเล่า และคุณโนรามอส ยอดระบำ จัดรูปแบบเป็นการสัมมนาร่วมกับนักศึกษา

1. **กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ**

การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา 1544909 สัมมนาภาษาไทย นักศึกษาจะเริ่มเรียนรู้ตั้งแต่กระบวนการศึกษาค้นคว้า การจัดสัมมนา การวางแผนโครงการ และศึกษาค้นคว้าความรู้ในประเด็นต่าง ๆ เช่น การใช้ภาษาทางธุรกิจ สิ่งพิมพ์ และสื่อสารมวลชน การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ การใช้ภาษาในสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น จนเกิดเป็นการสั่งสมความรู้ และประสบการณ์ที่ได้จากการเรียน จึงนำเอาความรู้เหล่านั้นมาจัดเวทีสัมมนาโดยเชิญวิทยากรผู้ที่ประสบความสำเร็จในการทำงาน มาร่วมสัมมนากับนักศึกษา เป็นการฝึกฝนให้รู้จักตั้งคำถาม การอภิปราย การแสดงความคิดเห็น และหาทางออกหรือผลลัพธ์ตามหัวข้อในการสัมมนา

**4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน**

มีการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสู่คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม สามารถที่จะพัฒนาตนเองและเรียนรู้อยู่เสมอ สามารถใช้ความรู้เพื่อการดำรงตนได้อย่างมีความสุข และสำนึกรับผิดชอบในฐานะพลเมือง

**5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ**

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่กำลังจะเป็นบัณฑิตในอนาคตข้างหน้า ได้ให้ความสำคัญถึงการใช้ภาษาเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จในการทำงาน และคำนึงถึงการใช้ภาษาที่มีประสิทธิภาพนั้นสามารถสร้างคน สร้างงาน สร้างอนาคต ได้

 **6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร**

เนื่องด้วยการจัดสัมมนามีช่วงเวลาจำกัด หากจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ อาจจัดกิจกรรมในลักษณะฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น เกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ ตรงกับอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เป็นบัณฑิตนักคิด นักปฏิบัติ และมีจิตสาธารณะ

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.ดร.ธิดา แซ่ชั้น.ชื่อบันทึก.ผศ.ศิริญาพร ปรีชา..............................................

 🗹 ด้านผลิตบัณฑิต □ ด้านบริการวิชาการ □  ด้านวิจัย

□  ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □  ด้านบริหารจัดการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

เตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และสานสัมพันธ์รุ่นพี่รุ่นน้อง

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

ประชุมวางแผน ติดต่อโรงเรียน จำแนกงานตามขั้นตอนการจัดการหนังสือ และให้นักศึกษานำความรู้ที่เรียนในชั้นเรียนไปใช้ปฏิบัติจริงในห้องสมุดโรงเรียน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศประยุกต์ใช้ในการพัฒนาห้องสมุด เป็นการสร้างทักษะทางวิชาชีพ

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ
	1. มองเห็นรายละเอียดได้ว่าจะต้องทำอะไรบ้าง

 2) ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 ผลิตบัณฑิตให้มีความพร้อมในการเรียนรู้กับการจัดการเรียนรู้ยุคใหม่ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งด้านสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะบัณฑิตศตวรรษที่ 21 และคุณลักษณะ 4 ประการ ตามพระบรมราโชบายโดยการจัดการเรียนรู้แบบ Outcome-Based Education (OBE) ปรับกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้บูรณาการกับการทำงานและเสริมสร้างทักษะ ตลอดจนจิตสำนึกในการพัฒนาท้องถิ่น ใช้ระบบ Formative Assessment ในการประเมินการเรียนการสอนเพื่อติดตามพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษารวมทั้งบริหารจัดการ กำกับ ติดตาม ให้คณาจารย์ใด้จัดการเรียนการสอนอย่างเต็มศักยภาพ เต็มเวลา เพื่อให้นักศึกษามีสมรรถนะตามคำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์และปรัชญาของแต่ละหลักสูตร

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 - นักศึกษามีความรู้ในการวางแผนการเรียน การบริหารจัดการเวลา การทุ่มเทให้กับงานวิชาการ และกิจกรรมของนักศึกษาทั้งกิจกรรมของกองพัฒนานักศึกษาและของสาขาวิชา รวมทั้งสามารถร่วมกิจกรรมอื่น ๆ กับนักศึกษาต่างชั้นปีด้วย รวมทั้งมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพทางสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 พึงพอใจกับผลสำเร็จที่ดำเนินมาแล้ว



**แบบฟอร์มกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)**

หน่วยงาน : สาขาวิชาศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต (ออกแบบนิเทศศิลป์) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ประจำปีการศึกษา .....2565......... (1 กรกฎาคม 2565 – 30  มิถุนายน  2566.)

**................................................**

**เป้าหมาย KM  :**  ...

**ความสอดคล้องกับเป้าหมาย KM ม.** :  .............................................................................................................................................................................

**ด้าน :**  ผลิตบัณฑิต

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **กิจกรรม/เรื่อง** | **วิธีการสู่ความสำเร็จที่คาดการณ์** | **ระยะเวลา** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| 1 | การบูรณาการวิชาการกับชุมชน | 1.กำหนดการบูรณาการวิชาการไว้ใน มคอ. 3 ในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง 2. ขอความร่วมมือกับอาจารย์ในหลักสูตรเรื่องการยืดหยุ่นเวลาการจัดการเรียนการสอนให้เอื้ออำนวยกับกิจกรรม3.ดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการสาขาวิชา | แบ่งเป็นความเหมาะสมของกิจกรรรม | มีการส่งมอบงานกับชุมชนและมีผลงานในเชิงประจักษ์ | นักศึกษาสามารถทำงานภายใต้สถานการณ์จริงได้ นำปัญหาของชุมชนมาแก้ไขด้วยโจทย์ของการออกแบบได้ | สาขาศิลปกรรมศาสตร์ (ออกแบบนิเทศศิลป์) |

**หมายเหตุ  : ข้อมูลสรุปมาจากเอกสารหมายเลข 1-3**

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ(Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า ดร.ลัญจกร นิลกาญจน์ ชื่อบันทึก เทคนิคการสอนออนไลน์อย่างไรให้ประสบความสำเร็จ

 ด้าน ผลิตบัณฑิต

🞏 ด้าน บริการวิชาการ

🞏 ด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

🞏 ด้านวิจัย

🞏 ด้านการจัดการหลักสูตร

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

เทคนิคการสอนออนไลน์อย่างไรให้ประสบความสำเร็จ

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ
	1. รูปแบบการสอน ผ่านโครงงาน (Project Based Learning-PBL) ซึ่งดำเนินการใช้กับรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย รายวิชาบุคลิกภาพสำหรับนักการจัดการวัฒนธรรม และรายวิชาการแนวคิด และหลักการทฤษฎีวัฒนธรรม
	2. รูปแบบการสอน การบูรณาการการทำงานกับการเรียนรู้ (Work Integrated Learning : WIL) ซึ่งดำเนินการใช้กับรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย รายวิชาบุคลิกภาพสำหรับนักการจัดการวัฒนธรรม และรายวิชาการแนวคิด และหลักการทฤษฎีวัฒนธรรม
	3. การพัฒนาทักษะนักจัดการวัฒนธรรม การพูดและการแสดงท่าทางในที่สาธารณะ โดยพัฒนานักศึกษาในรายวิชาการบุคลิกภาพสำหรับนักการจัดการวัฒนธรรม และรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย
	4. การจัดการเรียนการสอนผ่านระบบการสอนออนไลน์รายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย และรายวิชาการแนวคิด และหลักการทฤษฎีวัฒนธรรม
2. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ
	1. รูปแบบการสอน ผ่านโครงงาน (Project Based Learning-PBL) ซึ่งดำเนินการใช้กับรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย รายวิชาบุคลิกภาพสำหรับนักการจัดการวัฒนธรรม และรายวิชาการแนวคิด และหลักการทฤษฎีวัฒนธรรม มีกระบวนการ ดังนี้
		1. ทบทวนวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวัฒนธรรมและภูมิปัญญา การนำหลักการทางวัฒนธรรมไปใช้
		2. กำหนดกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมภาคสนามร่วมกับนักศึกษา พร้อมแจ้งวิธีการประเมินผลการเรียนรู้แก่นักศึกษา
		3. นักศึกษาทำแผนที่วัฒนธรรมและจัดทำสื่อทางด้านวัฒนธรรมภูมิปัญญาอย่างตั้งแต่กำหนดพื้นที่ วางแผนงาน ดำเนินการ และการสรุปผลของกิจกรรม
		4. ประสานงานกับพื้นที่ชุมชนเพื่อขออนุญาตให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่
		5. ติดตามการลงพื้นที่และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา
		6. ประเมินการร่วมกิจกรรมระหว่างดำเนินการหรือชิ้นงาน
		7. ทวนสอบความรู้ที่ได้รับของนักศึกษาจากการสอบ
	2. รูปแบบการสอน การบูรณาการการทำงานกับการเรียนรู้ (Work Integrated Learning : WIL) ซึ่งดำเนินการใช้กับรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย รายวิชาบุคลิกภาพสำหรับนักการจัดการวัฒนธรรม และรายวิชาการแนวคิด และหลักการทฤษฎีวัฒนธรรม มีกระบวนการดังนี้
		1. ประชุมอาจารย์สาขาเพื่อกำหนดแนวทางและกิจกรรม
		2. กำหนดกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา พร้อมแจ้งวิธีการประเมินผลการเรียนรู้แก่นักศึกษา
		3. จัดทำโครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์บัณฑิต 4 ประการ (โครงการที่ 20) กิจกรรมที่ 40 เรียนรู้ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่น
		4. ดำเนินกิจกรรม พร้อมสังเกตการฝึกปฏิบัติของนักศึกษา และให้คำแนะนำ
		5. ประเมินและสรุปผล
	3. การพัฒนาทักษะนักจัดการวัฒนธรรม การพูดและการแสดงท่าทางในที่สาธารณะ โดยพัฒนา

นักศึกษาในรายวิชาการบุคลิกภาพสำหรับนักการจัดการวัฒนธรรม และรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย มีกระบวนการดังนี้

* + 1. ทบทวนทักษะนักจัดการวัฒนธรรมจากคำอธิบายรายวิชา และผลการเรียนรู้
		2. กำหนดกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา พร้อมแจ้งวิธีการประเมินผลการเรียนรู้แก่นักศึกษา
		3. จัดทำโครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์บัณฑิต 4 ประการ (โครงการที่ 20)กิจกรรมที่ 39เตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่นักจัดการวัฒนธรรม เพื่อพัฒนาทักษะด้านบุคลิกภาพของนักศึกษา
		4. ประเมินผลโดยวิทยากร
	1. การจัดการเรียนการสอนผ่านระบบการสอนออนไลน์รายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย และ

รายวิชาการแนวคิด และหลักการทฤษฎีวัฒนธรรม มีกระบวนการ ดังนี้

* + 1. จัดสอนและสอบผ่านระบบ facebook Line และ google From โดยมมีการกำหนดเวลาในการเข้าฟังการบรรยาย และสอบตามกำหนดระยะเวลา

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 การปรับรูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลายและมีการบูรณาการร่วมกับวิชาอื่น ๆ สามารถช่วย

 พัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ให้มีความพร้อมต่อการเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

1.นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะได้ตามจุดมุ่งหมายของรายวิชาและกิจกรรม

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียน

**แบบรายงานการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)**

**“ด้านผลิตบัณฑิต”**

**หัวข้อ เทคนิคการสอนออนไลน์อย่างไรให้ประสบความสำเร็จ**

**สาขาวิชานิติศาสตร์**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **องค์ความรู้ที่ได้จาก KM** | **วิธีการปฏิบัติ** | **ผลจากการปฏิบัติ** |
| 1 | ได้เรียนรู้โปรแกรมต่างๆ เช่น Zoom , Hangout , Meet | 1.เตรียมความพร้อมและสื่อการสอน2. ศึกษาเรียนรู้การใช้เครื่องมือต่างๆ  | 1. นักศึกษามีความสนใจและกระตือรือร้น ในการเรียนรู้แบบออนไลน์2. นักศึกษามีความตั้งใจ ในการเรียนรู้การใช้งานระบบต่างๆ |
| 2 | ได้เรียนรู้เครื่องมือสร้างสื่อการสอนออนไลน์ | 1. ดาวน์โหลดโปรแกรมพร้อม ใช้งาน2. สถานที่เหมาะสม ไม่มีเสียงดังรบกวน และใช้งานอินเทอร์เน็ตได้3. การเตรียมตัวของผู้สอน ทดสอบก่อนเวลา 15 นาที เพื่อทดสอบลิงค์และการอัพโหลด หรือแชร์ไฟล์ต่างๆ 4. การเตรียมตัวของผู้เรียน เข้าร่วมก่อนเวลา 10 นาที เพื่อเตรียมพร้อมและทดสอบระบบในการเข้าร่วม5. เตรียมเปิดเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอนและผู้เรียน สามารถดาวน์โหลดหรือแชร์เอกสารได้โดยง่าย | 1. นักศึกษามีความสนใจและกระตือรือร้นในการเรียนรู้ ในการใช้เครื่องมือต่างๆ ในระบบออนไลน์ 2. นักศึกษาสามารถมองเห็นสื่อและดาวน์โหลดเอกสารประกอบการสอนได้ในทันที |

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ(Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า..นายสุนา ผาด่านแก้ว......ชื่อบันทึก.............................................

🗹 ด้าน ผลิตบัณฑิต 🞏 ด้าน บริการวิชาการ

🞏 ด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 🞏 ด้านวิจัย

🞏 ด้านบริการวิชาการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ....เทคนิคการสอนรูปแบบมีส่วนร่วมรายวิชาภาวะความเป็นผู้นำ
2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

 - สร้างแรงบันดาลด้วยการเล่าเรื่องราวต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจใฝ่เรียนรู้

- เสริมความรู้จากเรื่องที่เรียน เช่น มอบหมายให้นักศึกษาชมวิดีโอ หรืออ่านหนังสือ e-book หนึ่งบท จากนั้นจึงนัดเวลาประชุมผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ให้นักศึกษาได้พูดคุยปรึกษาในหัวข้อที่เรียนร่วมกันศึกษา

- รายงานมีชีวิต มีการติดตามงานที่มอบหมายให้นักศึกษาเป็นระยะๆ เพื่อรายงานความคืบหน้า และให้นักศึกษาได้สะท้อนปัญหาและร่วมกันแก้ไขจากเพื่อนในกลุ่มเรียน วันที่นำเสนอรายงานให้นักศึกษาที่รับฟังตั้งคำถามอย่างน้อยคนละ 1 คำถาม

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

 - การสร้างความรู้ความเข้าใจเห็นความสำคัญของรายวิชา

 - มีกรณีศึกษาผู้นำที่ประสบความสำเร็จ/ล้มเหลว

 - เพื่อนช่วยเพื่อน

 - คำถามสำคัญกว่าคำตอบ

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- เทคนิคกระตุ้นความสนใจในการเรียนรู้

- การสร้างบรรยากาศทางวิชาการแก่นักศึกษา

- การสอนที่หลากหลายรูปแบบ

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่สูงขึ้น

- นักศึกษามีความกล้าแสดงออกในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำ

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

- มีการขยายผลในรายวิชาอื่น

- เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมเป็นรายบุคคลเพิ่มมากขึ้น

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.ผศ.พงศ์ประสิทธิ์ อ่อนจันทร์ .ชื่อบันทึก.ผศ. บุญยิ่ง ประทุม

 🗹 ด้านผลิตบัณฑิต □ ด้านบริการวิชาการ □  ด้านวิจัย

□  ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □  ด้านบริหารจัดการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

เตรียมความพร้อมพัฒนาและปฐมนิเทศนักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

การประชุมวางแผนร่วมระหว่าง นักศึกษา อาจารย์ในสาขาวิชาการการพัฒนาชุมชน สืบเนื่องจากปัญหาและกิจกรรมและความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาแต่ละชั้นปีที่ไม่ได้มีความสนิทสนมกัน ไม่รู้จักรุ่นพี่รุ่นน้องและการฝึกในการปลูกฝังอุดมการณ์นักพัฒนาชุมชน

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

กลยุทธ์ในการดำเนินโครงการกิจกรรมที่ประสบผลสำเร็จ คือ การเอาปัญหาของนักศึกษาเป็นตัวตั้ง และการประสานความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง การสร้างแรงบันดาลใจจากศิษย์เก่าและอุดมการณ์นักพัฒนาชุมชน ที่นักศึกษาจะได้จากการจัดกิจกรรม

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 ผลิตบัณฑิตให้มีความพร้อมในการเรียนรู้กับการจัดการเรียนรู้ยุคใหม่ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งด้านสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะบัณฑิตศตวรรษที่ 21 และคุณลักษณะ 4 ประการ และ ได้เตรียมความพร้อมนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และการปลูกฝังอุดมการณ์นักพัฒนาชุมชน

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 - นักศึกษาได้มีความสัมพันธ์ระหว่างชั้นปี นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีทักษะและอุดมการณ์นักพัฒนาชุมชน

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 ควรมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และทำโครงการกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนานักศึกษา เนื่องจากตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาเป็นช่วงสถานการณ์โควิด 19 ทำให้ไม่ได้กิจกรรมในรูปแบบของออนไซด์ ทำให้เกิดปัญหาความสัมพันธ์ระหว่าง รุ่นพี่รุ่นน้อง และอาจารย์ในสาขาวิชา เช่น การเพิ่มกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนาชุมชน เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้ต่อเนื่องจากโครงการกิจกรรมการปลูกฝังอุดมการณ์นักพัฒนาชุมชน

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า ยุทธกาน ดิสกุล ชื่อบันทึก การจัดการเรียนรู้โดยใช้โครงการเป็นฐาน (Project Based Learning)

 ด้าน ผลิตบัณฑิต

 ด้าน บริการวิชาการ

 ด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

 ด้านวิจัย

 ด้านการจัดการหลักสูตร

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

การจัดการเรียนรู้โดยใช้โครงการเป็นฐาน (Project Based Learning)

2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

 กระบวนการจัดการเรียนรู้โดยใช้โครงการเป็นฐานรายวิชาการจัดเทศกาลและงานแสดงทางวัฒนธรรมและรายวิชาการวัดและประเมินผลสื่อทางวัฒนธรรม ประกอบด้วย การบริหารจัดการเทศกาลและงานแสดงผ่านการจัดทำโครงการสื่อทางวัฒนธรรมและการประเมินผลสื่อทางวัฒนธรรม พบว่า นักศึกษามีความเข้าใจในกระบวนการจะทำงานเทศกาลและงานแสดงมากขึ้น ได้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการจัดกิจกรรมพร้อมทั้งแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ได้ทราบถึงแนวทางในการนำเสนอสื่อทางวัฒนธรรม และการประเมินผลโครงการ

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

 ขั้นตอนที่ 1 การวางแผน (Planning: P) การวางแผนและการจัดการโครงการเทศกาลและงานแสดงงานวัฒน์ราชภัฏคอน ดำเนินการดังนี้

 1.1 ให้ความรู้นักศึกษาเกี่ยวกับการเขียนโครงการ การจำทำโครงการเทศกาลและงานแสดงงานวัฒน์ราชภัฏคอน โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาหรือหัวข้อที่จะทำให้โครงการวางแผนการจัดทำโครงการ รวมทั้งกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Plan: P)

 1.2 จัดทำโครงการเทศกาลและงานแสดงงานวัฒน์ราชภัฏคอน ตลอดจนแบบประเมินโครงการ (Do: D)

 1.3 นำเสนอโครงการเทศกาลและงานแสดงงานวัฒน์ราชภัฏคอนต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะแบบประเมินโครงการ (Check: C)

 1.4 ลงมือปรับปรุงแก้ไขโครงการเทศกาลและงานแสดงงานวัฒน์ราชภัฏคอน แบบประเมินโครงการ เพื่อให้มีความชัดเจนและมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น (Act: A)

 ขั้นตอนที่ 2 ลงมือปฏิบัติการตามแผน (Action: A) เป็นขั้นตอนการดำเนินงานเทศกาลและงานแสดงงานวัฒน์ราชภัฏคอนตามที่วางแผนไว้ ดังนี้

 2.1 ประชุมวางแผนการจัดงานเทศกาลและงานแสดงงานวัฒน์ราชภัฏคอน นำเสนอรูปแบบการจัดงานตลอดจนกิจกรรมทางวัฒนธรรม (Plan: P)

 2.2 ดำเนินงานเทศกาลและงานแสดงงานวัฒน์ราชภัฏคอน ตามวัน-เวลาที่กำหนด (Do: D)

 2.3 ผู้รับผิดชอบโครงการนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์เพื่อการปรับปรุงแก้ไข (Check: C)

 2.4 ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินโครงการเพื่อให้เกิดความชัดเจน (Act: A)

 ขั้นตอนที่ 3 สังเกตการณ์ (Observation: O) เป็นขั้นตอนการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานเทศกาลและงานแสดงงานวัฒน์ราชภัฏคอน ดำเนินการดังนี้

 3.1 ศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานเทศกาลและงานแสดงงานวัฒน์ราชภัฏคอน (Plan: P)

 3.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามที่วางแผนไว้ (Do: D)

 3.3 นำผลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงาน เทศกาลและงานแสดงงานวัฒน์ราชภัฏคอน (Check: C)

 3.4 สรุปผลจากการสะท้อนผลด้วยการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ได้จากการสะท้อนผล เพื่อให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น (Act: A)

 ขั้นตอนที่ 4 สะท้อนกลับ (Reflection) เป็นขั้นตอนการเขียนรายงานผลโครงการเทศกาลและงานแสดงงานวัฒน์ราชภัฏคอน การนำเสนอผลงานในชั้นเรียน ตลอดจนการสะท้อนผลการดำเนินงานเทศกาลและงานแสดงงานวัฒน์ราชภัฏคอนและการให้ข้อเสนอแนะจากผู้เรียนและอาจารย์ที่ปรึกษา ดำเนินการดังนี้

 4.1 วางแผนด้วยการนำข้อมูลที่ได้ในขั้นตอนปฏิบัติการและขั้นตอนสะท้อนผลมารวบรวมข้อมูล เพื่อเตรียมเขียนรายงานผลการดำเนินงาน (Plan: P)

 4.2 เขียนรายงานผลโครงการเทศกาลและงานแสดงงานวัฒน์ราชภัฏคอน รวมทั้งเสนอผลการดำเนินงานต่อชั้นเรียน (Do: D)

 4.3 เก็บรวบรวมข้อมูลจากการนำเสนอโครงการตามข้อเสนอแนะ (Check: C)

 4.4 ปรับปรุงแก้ไขรายงานผลการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความชัดเจนและมีความสมบูรณ์ (Act: A)

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 นักศึกษาได้พัฒนาทักษะหลายได้ ได้แก่ ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนทักษะการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี

 5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 ผลการประเมินโครงการเทศกาลและงานแสดง “งานวัฒน์ราชภัฏคอน” มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิตของโครงการเทศกาลและงานแสดง “งานวัฒน์ราชภัฏคอน” โดยใช้รูปปแบบการประเมิน CIPP Model กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษาหลักสูตรการจัดการวัฒนธรรมเชิงเศรษฐกิจสร้างสรรค์ จำนวน 53 คน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน คือ แบบประเมิน ซึ่งมีมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการประเมินพบว่า โดยรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด (x ̅=4.67, S.D.=0.05) ผ่านเกณฑ์ประเมินที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ด้านผลผลิต มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด (x ̅=4.70, S.D.=0.58) รองลงมา ด้านบริบท (x ̅=4.67, S.D.=0.51) ด้านปัจจัยนำเข้า (x ̅=4.67, S.D.=0.47) และด้านกระบวนการ (x ̅=4.64, S.D.=0.53) มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 เพิ่มการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก

**ด้านบริการวิชาการ**

****

**แบบฟอร์มกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)**

หน่วยงาน : สาขาวิชาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ประจำปีการศึกษา .....2565......... (1 กรกฎาคม .2565 – 30  มิถุนายน  2566.)

**................................................**

**เป้าหมาย KM  :**  ...

**ความสอดคล้องกับเป้าหมาย KM ม.** :  .............................................................................................................................................................................

**ด้าน  :**  .......ด้านบริการวิชาการ.....................

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **กิจกรรม/เรื่อง** | **วิธีการสู่ความสำเร็จที่คาดการณ์** | **ระยะเวลา** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| 1 | โครงการปฏิบัติการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ชาวชุมชนท้องถิ่น (1 ไร่หายจนคนราชภัฎ) | * 1. กระบวนการวางแผน และวางระบบการบริหารจัดการภายในศูนย์ รวมทั้งกิจกรรมที่ขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง

 2) การขยายผลจากศูนย์ปฎิบัติการเรียนรู้ เป็นการยกระดับเศรษฐกิจชุมชนเช่น หลาดท่างิ้ว และกิจกรรมการศึกษาดูงานของสถาบันการศึกษา เครือข่าย และสภาคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย  | ต่อเนื่องตลอดปี  | 1) มีครัวเรือนพ้นเกณฑ์ความยากจนภายใน 1 ปี 2) มีโมเดลแก้ปัญหาความยากจน 3) จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ4) มีศูนย์การเรียนรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง ที่มีประสิทธิภาพ | 20 ครัวเรือน1 โมเดล100 คน1ศูนย์ | สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน |

**หมายเหตุ  : ข้อมูลสรุปมาจากเอกสารหมายเลข 1-3**

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.ผศ.พงศ์ประสิทธิ์ อ่อนจันทร์ .ชื่อบันทึก.ผศ.บุญยิ่ง ประทุม

□  ด้านผลิตบัณฑิต 🗹 ด้านบริการวิชาการ □  ด้านวิจัย

□  ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □  ด้านบริหารจัดการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

โครงการปฏิบัติการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ชาวชุมชนท้องถิ่น (1 ไร่หายจนคนราชภัฎ)

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

การประชุมวางแผนการพัฒนา กิจกรรม ด้วยกระบวนตั้งแต่ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการ เพื่อวางระบบการจัดการภายในศูนย์รวมทั้งการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เช่น ฐานการเรียนรู้ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน เป็นต้น

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ
	1. กระบวนการวางแผน และวางระบบการบริหารจัดการภายในศูนย์ รวมทั้งกิจกรรมที่ขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง

 2) ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้ เช่น การขยายผลจากศูนย์ปฎิบัติการเรียนรู้ เป็นการยกระดับเศรษฐกิจชุมชนเช่น หลาดท่างิ้ว และกิจกรรมการศึกษาดูงานของสถาบันการศึกษา เครือข่าย และสภาคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- การบูรณาการรายวิชาการจัดการทรัพยากรเชิงบูรณาการกับการบริการวิชาการ เช่น การอบรม การเป็นแหล่งศึกษาดูงาน เป็นการเรียนรู้และจัดกิจกรรมนักศึกษานอกห้องเรียน และจัดโครงการกิจกรรมนักศึกษาในสาขาวิชาและต่างสาขาวิชา

- ชุมชนได้ยกระดับความรู้ด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และชุมชนได้ยกระดับด้านเศรษฐกิจ นักศึกษามีแหล่งเรียนรู้และฝึกทักษะประสบการณ์ทำงานร่วมกับการเรียนรู้ในรายวิชา

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 - ชุมชนมีพื้นที่กลางในการจัดกิจกรรมร่วมกัน เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชนและของมหาวิทยาลัย

 - อาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัย ได้มีพื้นที่ด้านการบริการวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การเป็นแหล่งฝึกปฎิบัติการด้านฐานการเรียนรู้ด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 การดำเนินงานจะประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการ คือ การบูรณาการกับทุกภาคส่วนและการประสานความร่วมมือหรือการทำข้อตกลงร่วมระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ โรงเรียนในพื้นที่ เครือข่ายองค์กรชุมชนในพื้นที่ เพื่อทำกิจกรรมและขับเคลื่อนงานด้านศูนย์เรียนรู้ด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

**“ด้านบริการวิชาการ”**

1. **ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ**

การบูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่

1. **รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ**

ตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำหนดยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบโจทย์การ พัฒนาได้ตรงตามความต้องการของชุมชนท้องถิ่น โดยให้ทุกคณะมีส่วนร่วมในการกำหนดพื้นที่ เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับบริบท ปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม ตามจุดเน้นจุดเด่นของมหาวิทยาลัยตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวพระราชดำริ หลักสูตรรัฐศาสตร์ได้ลงพื้นบริการวิชาการอยู่โดยทั่วไป ทั้งโรงเรียนในชนบท หรือพื้นชุมชนต่างๆ เช่น การให้ความรู้ด้านการเมืองการปกครอง การพัฒนาชุมชนแบบมีส่วนร่วม

1. **กลยุทธ์หรือกระบวนการที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ**

การบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่นต้องอาศัยองค์ความรู้จากนักวิชาการและนักศึกษาใน มหาวิทยาลัย จึงจะสามารถช่วยแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยทำ ให้ประชาชนในพื้นที่สามารถนำองค์ความรู้ไปต่อยอดสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีวิธีการ ดังนี้

1. ประชุมชี้แจงการกำหนดค่าเป้าหมายงานบริการวิชาการแก่สังคม

2. ออกแบบสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการ

3. จัดทำเสนอของบประมาณงานบริการวิชาการแก่สังคมและการดำเนินงานการบริการวิชาการตามแผนการปฏิบัติงานประจำปี

 **4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน**

การบูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่

**5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ**

1. เมื่อมีขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริการวิชาการแล้วจะท าให้การปฏิบัติงานเป็นไปตาม กระบวนการมากขึ้น

2. มีการติดตามและสรุปผลการด าเนินงานอย่างเป็นระบบ

3. บุคลากรสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องกับการเก็บข้อมูลเพื่อรายงานผลการ ประเมินตนเอง (sar) ของคณะ/สาขา

**6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร**

ปัจจุบันยังขาดแบบฟอร์มการเชื่อมโยงการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า...**นางสาวพัชรี สุเมโธกุล**..........ชื่อบันทึก...............................................

□ ด้านผลิตบัณฑิต 🗹 **ด้านบริการวิชาการ** □ ด้านวิจัย

□ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □ ด้านบริหารจัดการ

1. **ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ**

การบรรยายกิจกรรมเชื่อมโยงการท่องเที่ยวในชุมชน ให้กับ ชุมชน วิสาหกิจชุมชนในตำบลพรหมโลก อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อให้เห็นความสำคัญของวิถีอัตลักษณ์ชุมชน วันที่ 21และ24 มีนาคม 2566

1. **รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ**

2.1 การบรรยายในชั้นเรียน และมอบหมายหัวข้อให้นักศึกษา ทำงานเป็นกลุ่ม

2.2 กำหนดหัวข้องานของนักศึกษาให้สอดคล้องกับโครงการ และวิทยากรบรรยาย โดยการให้นักศึกษามีความรู้เบื้องต้นจากการเรียนรายวิชาการเขียนและวิเคราะห์โครงการ

2.3 นักศึกษาสามารถค้นหาอัตลักษณ์ของชุมชนร่วมกับผู้เข้าอบรมได้ โดยตรงกับหัวข้อความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ และการวิเคราะห์ PDCA

1. **กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ**

3.1 การศึกษาข้อมูลพื้นที่ๆจะลงไปดำเนินการ

3.2 การมอบหมายงานให้ครอบคลุม

3.3 ประสบการณ์ในการเป็นวิทยากร

3.4 ประสบการณ์จากการทำงานเชิงพื้นที่

3.5 การมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนเพื่อระดมสมอง

3.6 ประสบการณ์จากการบูรณาการการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา

**4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน**

4.1 การมีส่วนร่วมในการระดมสมอง

4.2 อัตลักษณ์และวิถีชุมชนสะท้อนองค์ความรู้ของข้อมูลให้สมบูรณ์

4.3 ความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาในการนำรายวิชาลงสู่ชุมชน

**5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ**

5.1 นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถบูรณาการความรู้ในการระดมความคิดกับชุมชน

5.2 การประยุกต์ใช้รายวิชาลงสู่พื้นที่ทำให้สามารถเห็นผลลัพธ์ของการเรียนการสอน

 **6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร**

6.1 เสริมกิจกรรมจากหลายวิชาเพื่อพัฒนาทักษะความรู้และการประยุกต์ใช้

 6.2 ฝึกนักศึกษามาเป็นผู้ช่วยวิทยากรกระบวนการเพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้จากการเรียนได้

**แบบฟอร์มกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)**

หน่วยงาน : สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ประจำปีการศึกษา .....2565......... (1 กรกฎาคม .2565 – 30  มิถุนายน  2566.)

**................................................**

**เป้าหมาย KM  :**  ...

**ความสอดคล้องกับเป้าหมาย KM ม.** :  .............................................................................................................................................................................

**ด้าน  :**  .......ด้านบริการวิชาการ.....................

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **กิจกรรม/เรื่อง** | **วิธีการสู่ความสำเร็จที่คาดการณ์** | **ระยะเวลา** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| 1 | พัฒนาห้องสมุด | มีีความชัดเจนที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหา ตอบสนองความต้องการ | 5 วัน  | 1.นักศึกษามีทักษะด้านวิชาชีพเพิ่มขึ้น เป็นนักคิด นักปฏิบัติ2. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือเพื่อบริการวิชาการ3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ระดับ4ระดับ4ระดับ4 | สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ |

**ด้าน :**  .....ผลิตบัณฑิต

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **กิจกรรม/เรื่อง** | **วิธีการสู่ความสำเร็จที่คาดการณ์** | **ระยะเวลา** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| 1 | เตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และสานสัมพันธ์รุ่นพี่รุ่นน้อง | - พิจารณาว่าวิธีการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้นั้นจะต้องมีกิจกรรมหลักที่สำคัญ ตั้งแต่จุดเริ่มต้น ไปถึงจุดสุดท้ายอะไรบ้าง- พิจารณาถึงกลุ่มบุคคล หรือพื้นที่ที่จะะได้รับผลประโยชน์ | 3 วัน | 1. ระดับความเข้าใจการวางแผนการเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ2. ระดับการมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ | ระดับ4ระดับ4 | สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ |

**หมายเหตุ  : ข้อมูลสรุปมาจากเอกสารหมายเลข 1-3**

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.ผศ.สุธิดา ไทยกลาง.ชื่อบันทึก.ผศ.ศิริญาพร ปรีชา..............................................

□  ด้านผลิตบัณฑิต 🗹 ด้านบริการวิชาการ □  ด้านวิจัย

□  ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □  ด้านบริหารจัดการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ชุมชน (ห้องสมุด) พัฒนาห้องสมุดโรงเรียนระดับประถมศึกษา ขนาดเล็ก ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ทำต่อเนื่องทุกปี ปีละ 1 แห่ง

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

ประชุมวางแผน ติดต่อโรงเรียน จำแนกงานตามขั้นตอนการจัดการหนังสือ และให้นักศึกษานำความรู้ที่เรียนในชั้นเรียนไปใช้ปฏิบัติจริงในห้องสมุดโรงเรียน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศประยุกต์ใช้ในการพัฒนาห้องสมุด เป็นการสร้างทักษะทางวิชาชีพ

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ
	1. มองเห็นรายละเอียดได้ว่าจะต้องทำอะไรบ้าง

 2) ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- การบูรณาการรายวิชากับการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนระดับประถมศึกษา

- โรงเรียนระดับประถมศึกษาไม่มีผู้ดูแลที่มีความรู้ความสามารถ หรือความเชี่ยวชาญโดยตรงด้านห้องสมุด

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 - การทำงานเป็นทีมและการ Coaching ของอาจารย์ในสาขาวิชา การให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการห้องสมุดแก่ครูที่ดูแลห้องสมุดโรงเรียนที่ไปบริการวิชาการ และผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 80 และได้รับความร่วมมือเอื้อเฟื้อจากชุมชน

 - สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักศึกษาและระหว่างสาขาวิชากับแหล่งเรียนรู้สารสนเทศ ห้องสมุดและ / หรือ สถาบันบริการสารสนเทศอื่น ๆ รวมทั้งยังเป็นการบริการวิชาการทางด้านการจัดการสารสนเทศไปยังชุมชนท้องถิ่นด้วย

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 การดำเนินงานจะประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการ คือ การบูรณาการกับทุกภาคส่วน อาทิ สาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดแหล่งเรียนรู้สมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.อ.ภาสกร ทองขุนดำ.ชื่อบันทึก อ.พิทย์พันธ์ สิทธิรักษ์

ด้านผลิตบัณฑิต 🗹  ด้านบริการวิชาการ □  ด้านวิจัย

□  ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □  ด้านบริหารจัดการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

การจัดการบูรณาการการเรียนการสอนเรื่องการวาดเส้นเพื่อการออกแบบนิเทศศิลป์และศิลปกรรมไทยเพื่องานออกแบบนิเทศศิลป์ การนำวิชาพื้นฐานมาบูรณาการกับการเรียนการสอนสำหรับชุมชน

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

ดำเนินการโดยวางแผนประชุมภายในสาขาวิชาการออกแบบ และมีการแบ่งกิจกรรมกันเพื่อจัดให้นักศึกษาร่วมกันกับรายวิชาอื่นที่เปิดในเทอมเดียวกัน ร่วมกันรับโจทย์จากชุมชนและ ช่วยพัฒนาการเรียนการสอน

* 1. มองเห็นรายละเอียดได้ว่าจะต้องทำอะไรบ้าง

 2) ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- การบูรณาการกับการเรียนการสอนในวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์และศิลปกรรมไทย

- นักศึกษาได้ฝึกฝนทักษะการลงไปภาคสนามในการร่วมทำงานกับชุมชน

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 - นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง

 - ชุมชนมีส่วนร่วมให้คำแนะนำประสบการณ์จากชุมชนเพื่อสร้างงานออกแบบ

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 ควรมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ(Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.อ.ขวัญตา หนูปล้อง ชื่อบันทึก เทคนิคการให้บริการวิชาการอย่างไรให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน

🞏 ด้าน ผลิตบัณฑิต

 ด้าน บริการวิชาการ

🞏 ด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

🞏 ด้านวิจัย

🞏 ด้านการจัดการหลักสูตร

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

เทคนิคการให้บริการวิชาการอย่างไรให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ
	1. การใช้พื้นที่เป็นฐาน (Area Base) ในการระบุปัญหา (Issue Base)
	2. การบูรณาการศาสตร์ร่วมกัน
	3. การบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับการบริการวิชาการ ในรายวิชารายวิชาการแนวคิด และหลักการทฤษฎีวัฒนธรรม รายวิชาบุคลิกภาพสำหรับนักการจัดการวัฒนธรรม และรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย
2. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ
	1. การใช้พื้นที่เป็นฐาน (Area Base) ในการระบุปัญหา (Issue Base) มีกระบวนการดังต่อไปนี้
		1. ศึกษาบริบทข้อมูลในเบื้องต้นของชุมชน
		2. ลงพื้นที่และสัมภาษณ์ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อรับฟังข้อมูล ประเด็นที่น่าสนใจ ปัญหากับตัวแทนชุมชน
		3. กำหนดประเด็นที่ชุมชนต้องการในพื้นที่
		4. จัดทำข้อเสนอ
		5. โครงการย่อยของทีมนักศึกษาออมสินยุวพัฒน์รักถิ่น2565คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร่วมกับคณะวิทยาการจัดการ
		6. โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างคุณค่าและสำนึกรักษ์ท้องถิ่น กิจกรรมที่ 1 ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น
	2. การบูรณาการศาสตร์ร่วมกัน
		1. นำประเด็นปัญหาของชุมชนมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ว่าต้องใช้ศาสตร์ได้บ้าง
		2. หารือร่วมกับสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ต่าง ๆ
		3. จัดตั้งคณะทำงานร่วมกัน
	3. การบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับการบริการวิชาการ ในรายวิชารายวิชาการแนวคิด และ

หลักการทฤษฎีวัฒนธรรม รายวิชาบุคลิกภาพสำหรับนักการจัดการวัฒนธรรม และรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย

* + 1. ทบทวนรายละเอียดรายวิชาว่ามีประเด็นเนื้อหาใดที่สามารถนำองค์ความรู้มาบูรณาการกับการบริการวิชาการผ่านกิจกรรมของรายวิชา
		2. กำหนดกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา พร้อมแจ้งวิธีการประเมินผลการเรียนรู้แก่นักศึกษา
		3. ดำเนินการจัดกรรมในรายวิชา หรืออาจดำเนินการในรูปโครงการ
		4. ดำเนินกิจกรรม พร้อมสังเกตการปฏิบัติของนักศึกษา และให้คำแนะนำ
		5. ประเมินและสรุปผล

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 การบูรณาการวิชาการเข้ากับกิจกรรมการเรียนการสอนช่วยให้นักศึกษาได้มีพื้นที่ในการฝึกทำงาน

 ร่วมกับชุมชนอย่างแท้จริง

1. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

นักศึกษาได้รับประสบการณืโดยตรงจากการเข้าร่วมกิจกรรมที่บูรณาการกับการบริการวิชาการ

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการลงพื้นที่และปฏิบัติงานจริงในทุกกระบวนการ

**แบบรายงานการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)**

**“ด้านบริการวิชาการ”**

**หัวข้อ เทคนิคการให้บริการวิชาการอย่างไรให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน**

**สาขาวิชานิติศาสตร์**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **องค์ความรู้ที่ได้จาก KM** | **วิธีการปฏิบัติ** | **ผลจากการปฏิบัติ** |
| 1 | 1. ได้ทำความร่วมมือกับองค์กรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | 1. ศึกษาบริบทของพื้นที่และชุมชน ลงพื้นที่เพื่อพูดคุยกับผู้นำชุมชน 2. กำหนดประเด็นหัวเรื่องในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน  | 1. ประชาชนในชุมชนได้รับความรู้ที่ถูกต้องและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่นได้ |
| 2 | 1. ได้บูรณาการการบริการวิชาการกับรายวิชาต่างๆของหลักสูตรนิติศาสตร์ | 1. นำสภาพปัญหาของชุมชน มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ 2. นำความรู้จากรายวิชาต่างๆ มาบูรณาการในการบริการวิชาการ3. กำหนดกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา และดำเนินกิจกรรม4. อาจารย์ผู้สอนให้บริการวิชาการควบคู่กับให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมด้วย  | 1. อาจารย์และนักศึกษาได้ทราบถึงสภาพปัญหาของชุมชนที่แท้จริง2. อาจารย์และนักศึกษาได้คิด วิเคราะห์ โดยนำความรู้มาปรับกับปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม3. อาจารย์และนักศึกษาได้เรียนรู้และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม4. อาจารย์และนักศึกษาได้ ให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่ชุมชน |

**ด้านวิจัย**

**“ด้านวิจัย”**

**1.ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ**

การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) ในงานวิจัยสู่การเรียนการสอน

**2.รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ**

การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) ในงานวิจัยสู่การเรียนการสอนนั้น ดำเนินการผ่านการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการทำวิจัย ประสบการณ์ในงานวิจัย เทคนิคการทำงาน เทคนิคการแก้ปัญหา รวมถึงข้อค้นพบจากงานวิจัยไปยังนักศึกษาในรายวิชา วิธีวิทยาทางสังคมศาสตร์ (2554104) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้คือ

1) ทำการบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification) โดยการระบุเกี่ยวกับความรู้ที่นักวิจัยจำเป็นต้องมีและต้องนำมาใช้ในการทำวิจัยเรื่องนั้นๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

2) การสร้างและการแสวงหาความรู้(Knowledge Creation and Acquisition) เป็นการสร้าง ความรู้ใหม่ แสวงหาความรู้จากภายนอก รักษาความรู้เดิม สกัดองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัย

3) จัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization) เป็นการวางโครงสร้างความรู้ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการจัดเก็บองค์ความรู้และข้อค้นพบจากงานวิจัยอย่างเป็นระบบในอนาคต

4) ดำเนินการประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement) โดยทำการกลั่นกรององค์ความรู้และข้อค้นพบจากงานวิจัยที่รวบรวมได้จัดทำในรูปแบบ ไฟล์ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย และสามารถนำไปใช้งานได้ของความรู้

5) สร้างการเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access) เป็นการทำให้ผู้ใช้ความรู้นั้นเข้าถึงความรู้ที่ต้องการได้ง่ายและสะดวก เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การบันทึกข้อมูลไว้ใน Google Classroom เป็นต้น

6) ดำเนินการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) โดยการนำความรู้ที่ได้จากการทำงานวิจัยมาแลกเปลี่ยนในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา วิธีวิทยาทางสังคมศาสตร์ (2554104) ด้วยการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการทำวิจัย ประสบการณ์ในงานวิจัย เทคนิคการทำงาน เทคนิคการแก้ปัญหา รวมถึงข้อค้นพบจากงานวิจัยไปยังนักศึกษา

**3.กลยุทธ์หรือกระบวนการที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ**

1) ฐานข้อมูล (Knowledge Bases) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลความรู้ต่างๆ ที่จำเป็นต่อการ ทำงานวิจัยให้เป็นระบบ เพื่อให้นักศึกษาที่ต้องการใช้ข้อมูลความรู้นั้นสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่าง สะดวกรวดเร็ว

2) การเรียนรู้จากบทเรียนที่ผ่านมา (Lesson Learned) คือ การเรียนรู้โดยอาศัยข้อมูล ความสำเร็จและความผิดพลาดจากการดำเนินการวิจัยที่ผ่านมา เพื่อหาแนวทางในการวาง แผนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุดหรืออย่างน้อย ไม่เกิดความผิดพลาดในประเด็นที่เคยผิดพลาดมาแล้ว

3) การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Action Learning) การเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง ทำให้เข้าใจถึงสาเหตุและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่างๆของการทำวิจัย โดยสามารถพัฒนาวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นได้นำไปสู่ความสำเร็จในการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) รายวิชา วิธีวิทยาทางสังคมศาสตร์ (2554104)

**4.แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน**

1) การนำความรู้ที่ได้จากการทำงานวิจัยมาแลกเปลี่ยนในการจัดการเรียนการสอน ทำให้เกิดความเข้าใจในปรากฎการณ์และพฤติกรรมต่างๆได้ดียิ่งขึ้น

2) องค์ความรู้ใหม่ที่ทำให้เกิดความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการใหม่ๆ ทั้งในด้านทฤษฎีและปฏิบัติ

**5.ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ**

1) ผู้วิจัยสามารถพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ต่างๆจากการทำวิจัยและนำไปใช้ประโยชน์

2) นักศึกษามีพัฒนาการในการเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้นจากการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) ประสบการณ์ในงานวิจัย เทคนิคการท างาน เทคนิค การแก้ปัญหาให้กับนักศึกษา

**6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร**

1) การสร้างระบบที่ปรึกษาหรือพี่เลี้ยง (Mentoring System) คือ การสร้างระบบที่ปรึกษาหรือพี่เลี้ยงระหว่างคณาจารย์ด้วยกัน การให้คณาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านต่างๆซึ่งอาจแตกต่างกันออกไปตามศาสตร์ มาช่วยแนะนำวิธีการทำงาน ช่วยเหลือสนับสนุน คอยให้คำปรึกษา ชี้แนะ และถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยและต่อยอดองค์ความรู้

2) การจัดระบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer Assist) ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ในงานวิจัยสู่การเรียนการสอนนั้น นอกเหนือจากการที่ผู้สอนได้ถ่ายทอดองค์ความรู้ในการททำวิจัย ประสบการณ์ในงานวิจัยไปยังนักศึกษาแล้ว ผู้สอนควรสร้างระบบเพื่อนช่วยเพื่อนให้เกิดขึ้นด้วยการให้นักศึกษาที่สามารถเรียนรู้การทำวิจัยได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ได้ให้คำแนะนำหรือประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จในเรื่องนั้นๆกับเพื่อนๆ เป็นการสร้างกระบวนการจัดการความรู้ให้เกิดขึ้นในห้องเรียน

3) การทบทวนสรุปบทเรียน (After action review หรือ AAR) คือ การร่วมกันทบทวนกระบวนการทำงานแต่ละขั้นตอน เพื่อค้นหาโอกาสและอุปสรรคในการดำเนินการวิจัย ซึ่งในการทบทวนนั้น อาจได้ค้นพบวิธีปฏิบัติที่ดี (Best Practice) และแนวทางการปรับปรุงให้เกิดผลที่ดีขึ้น ซึ่งจำเป็นต้องทำการสรุปบทเรียนทุกครั้ง เมื่อเสร็จกระบวนการทำงานที่สำคัญแต่ละขั้นตอนรวมถึงเป็นการตรวจสอบระดับของการบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ด้วย เช่น การเก็บรวบรวม ข้อมูลพัฒนาการในการเรียนของนักศึกษาหลังจากการแลกเปลี่ยนความรู้ในงานวิจัยสู่การเรียน การสอน การจัดทำเป็นงานวิจัยในชั้นเรียนเพื่อศึกษาและสำรวจข้อค้นพบจากการนำวิธีการ แบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) ในงานวิจัยสู่การเรียนการสอนนี้มาใช้ใน รายวิชาวิธีวิทยาทางสังคมศาสตร์ (2554104) เป็นต้น

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า **นายพลกฤษณ์ วสีวิวัฒน์** ชื่อบันทึก...............................................

□ ด้านผลิตบัณฑิต □ ด้านบริการวิชาการ **🗹 ด้านวิจัย**

□ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □ ด้านบริหารจัดการ

1. **ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ**

การนำผลการวิจัยมาเขียนเป็นบทความวิจัยในหลากหลายแง่มุม

1. **รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ**

นำผลการวิจัยจากโครงการวิจัยเรื่อง “เรื่องเล่าสงครามระหว่างสยามกับไทรบุรี : พลวัต

ในสังคมไทยร่วมสมัย และแนวทางบูรณาการคติชนวิทยากับประวัติศาสตร์ท้องถิ่น”

ซึ่งได้รับทุนอุดหนุนจากเงินกองทุนเพื่องานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์

ประจำปีงบประมาณ 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มาเขียนเป็นบทความวิจัย จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่

1) บทความวิจัยเรื่อง “เรื่องเล่าสงครามระหว่างสยามกับไทรบุรี : เนื้อหาและความหมายทางวัฒนธรรม” ตีพิมพ์ในวารสารปาริชาต มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีที่ 36 ฉบับที่ 1 มกราคม-มีนาคม 2566

2) บทความวิจัยเรื่อง “แนวทางบูรณาการคติชนวิทยากับประวัติศาสตร์ท้องถิ่น : กรณีศึกษาเรื่องเล่าสงครามระหว่างสยามกับไทรบุรี ในสังคมไทยร่วมสมัย” ตีพิมพ์ในวารสารพุทธสังคมวิทยาปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-มีนาคม 2566

3) บทความวิจัยเรื่อง “พลวัตของเรื่องเล่าสงครามระหว่างสยามกับไทรบุรี ในสังคมไทยร่วมสมัย” ตีพิมพ์ในหนังสือรวมบทความจากการประชุมวิชาการ (Proceedings) ในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 4 (TSU-HUSOiCON 2023) จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ในวันที่ 28 เมษายน 2566 ณ โรงแรมบุรีศรีภู คอนเวนชั่นเซ็นเตอร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

1. **กลยุทธ์หรือกระบวนการที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ**

1. กำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัยที่ชัดเจนในหลากหลายแง่มุม

2. เลือกนำแง่มุมที่น่าสนใจในงานวิจัยมาเขียนเป็นบทความวิจัย

**4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน**

1. การกำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัยที่ชัดเจน ช่วยให้มีแนวทางในการดำเนินการวิจัย

 และทำให้ได้ผลการวิจัยที่ตรงตามวัตถุประสงค์

2. การกำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัยที่หลากหลาย ทำให้ได้ผลการวิจัยในหลายแง่มุม

 และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้มากกว่า

**5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ**

1. ได้เผยแพร่ผลการวิจัยในหลากหลายแง่มุมออกไปในวงกว้าง

2. ได้ผลงานวิชาการที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในโอกาสต่อไป

  **6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการ อย่างไร**

1. เผยแพร่บทความวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ(Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.ดร.สุดาวรรณ์ มีบัว ชื่อบันทึก เทคนิคการเขียนโครงร่างงานวิจัยอย่างไรให้ได้รับทุน (Flagship)

🞏 ด้าน ผลิตบัณฑิต

🞏 ด้าน บริการวิชาการ

🞏 ด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

 ด้านวิจัย

🞏 ด้านการจัดการหลักสูตร

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

 **เทคนิคการเขียนโครงร่างงานวิจัยอย่างไรให้ได้รับทุน (Flagship)**

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ
	1. การศึกษาวัตถุประสงค์ ความต้องการ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของแหล่งทุนวิจัย
	2. การใช้พื้นที่เป็นฐาน (Area Base) ในการระบุปัญหา (Issue Base)
2. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ
	1. การศึกษาวัตถุประสงค์ ความต้องการ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของแหล่งทุนวิจัย มีวิธีการดังนี้

3.1.1 ศึกษารายละเอียดหน่วยงานผู้ให้ทุน ได้แก่ พื้นที่ ประเด็นที่ต้องการ วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด เป็นต้น

3.1.2 ทบทวนยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์หน่วยงานผู้ให้ทุน และหน่วยงานต้นสังกัด

 3.2 การใช้พื้นที่เป็นฐาน (Area Base) ในการระบุปัญหา (Issue Base) มีวิธีการดังนี้

 3.2.1 ศึกษาบริบทเบื้องต้นของชุมชน

 3.2.2 ลงพื้นที่พบปะชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย เพื่อรับฟังข้อมูลเชิงพื้นที่ ประเด็นความต้องการ

 ปัญหาจากผู้เกี่ยวข้อง

 3.2.3 วิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเด็นที่ได้จากการลงพื้นที่ เพื่อนำมากำหนดประเด็นปัญหา โจทย์

 ในการวิจัย

 3.2.4 กำหนดโจทย์วิจัย ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์และจัดทำกรอบ

 แนวคิดการวิจัย

 3.2.5 จัดทำข้อเสนอโครงร่างการวิจัย เสนอต่อหน่วยงานผู้ให้ทุน

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 การทำความเข้าใจจุดมุ่งหมายของแหล่งทุน และการหาข้อมูลแวดล้อม ทำความเข้าใจบริบทของ

 ชุมชน เป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับการเขียนโครงการวิจัยให้ตรงจุดและครอบคลุม

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

1.สามารถเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยในประเด็นของหน่วยงานทุนได้

2.ข้อเสนอโครงร่างงานวิจัยได้รับการอนุมัติเบื้องต้น จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในวันที่ 5 มีนาคม 2563

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 จัดระบบการทำงานตามแผน และมีการนัดประชุมความคืบหน้าของโครงการเป็นระยะ

**แบบรายงานการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)**

**“ด้านวิจัย”**

**หัวข้อ เทคนิคการเขียนโครงร่างงานวิจัยอย่างไรให้ได้รับทุน (Flagship)**

**สาขาวิชานิติศาสตร์**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **องค์ความรู้ที่ได้จาก KM** | **วิธีการปฏิบัติ** | **ผลจากการปฏิบัติ** |
| 1 | ได้ทราบถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ | 1. ศึกษาแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ | 1. สามารถเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยที่สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ชาติ |
| 2 | ได้ทราบถึงแหล่งทุนสำหรับให้ทุนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | 1. ศึกษาแหล่งทุนและรายละเอียดต่างๆ 2. เข้าระบบ สมัครตามขั้นตอนในเว็บไซต์3. จัดทำโครงร่างเพื่อขอรับทุน4. เสนอโครงร่างไปตามขั้นตอนและเวลาที่แหล่งทุนกำหนด | 1. เสนอโครงร่างงานวิจัย |

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ(Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า..นางสาวธารินี จริยาปยุกต์เลิศ......ชื่อบันทึก.............................................

🞏 ด้าน ผลิตบัณฑิต 🞏 ด้าน บริการวิชาการ

🞏 ด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 🗹 ด้านวิจัย

🞏 ด้านบริการวิชาการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ....เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยในรายวิชาการศึกษาอิสระให้กับนักศึกษา รหัส 63 (ปี 3 ในปัจจุบัน) ให้อิสระนักศึกษาในการเลือกประเด็นที่สนใจจะศึกษา
2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

.......... นักศึกษาทำวิจัยในประเด็นที่สนใจได้สำเร็จ และสามารถนำเสนอในเวทีการประชุมวิชาการระดับชาติได้.......

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

............ให้นักศึกษาคิดเป็นขั้นตอน ในการศึกษาวิจัย และมีความต่อเนื่องในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา อาจารย์จะเป็นเพียงผู้แนะนำ และแนะแนววิธีการในการสืบค้นข้อมูลที่จำเป็น เพื่อให้นักศึกษาวิเคราะห์และสังเคราะห์ว่าทฤษฎีใด งานวิจัยที่เกี่ยวข้องใด หรือแนวคิดใด ที่จำเป็นหรือสามารถนำมาใช้ในการงานวิจัยได้บ้าง...........

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

............................................................................................................................................................................................................................................................................................

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

.............นำเสนองานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ......................

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

............................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**

**“ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม”**

**1.ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ**

การบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

**2.รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ**

การบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นเตรียมการ ขั้นปฏิบัติ และขั้นสรุปและวิเคราะห์ผล ดังนี้

1. ขั้นเตรียมการการเรียนการสอนเข้ากับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

1.1 การเตรียมการในระดับสาขาวิชา

1.1.1 ประชุมคัดเลือกรายวิชาที่เหมาะสม ตอบโจทย์การบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

1.1.2 คัดเลือกโครงการบูรณาการบริการวิชาการที่คณะได้รับและมีการจัดสรรงบประมาณ เช่น โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรม

1.1.3 กำหนดเป้าหมายร่วมกันในการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจทั้ง 3 ด้านระหว่างคณะกับทีมผู้สอนในรายวิชาที่ได้รับการคัดเลือก

1.2 การเตรียมการด้านผู้สอน

1.2.1 ศึกษาหลักสูตรคำอธิบายรายวิชา ผลลัพธ์การเรียนของรายวิชา

1.2.2 กำหนดเนื้อหา และหัวข้อการสอนตอบโจทย์การบูรณาการการเรียน การสอนเข้ากับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

1.2.3 กำหนดวัตถุประสงค์ตามเนื้อหา/ความรู้ของรายวิชาตามลักษณะของรายวิชาผ่านประสบการณ์ภาคสนามตามสภาพจริงและกำหนดคำถามที่กระตุ้นการคิดตามความเป็นจริง

1.2.4 เตรียมปฐมนิเทศผู้เรียน โดยทำความเข้าใจการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเข้ากับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและเตรียมความรู้ที่เกี่ยวข้องต่างๆ พร้อมประเมินความพร้อมของผู้เรียน

1.2.5 เตรียมอุปกรณ์ และแหล่งศึกษาเพิ่มเติมแก่ผู้เรียนให้สอดคล้องกับกิจกรรมการบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

1.2.6 ออกแบบการประเมินผลให้สอดคล้องกับการบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

1.3 การเตรียมการด้านผู้เรียน

1.3.1 เตรียมความรู้ด้านเนื้อหาวิชาการ ทบทวนความรู้ภาคทฤษฎีให้สอดคล้องกับการบูรณา การการเรียนการสอนเข้ากับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

1.3.2 เข้ารับการเตรียมความพร้อมก่อนเรียนทักษะเพิ่มเติมที่จำเป็นในการเรียนแบบบูรณาการกับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

2. ขั้นปฏิบัติการเรียนการสอนเข้ากับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

2.1 กำหนดวัตถุประสงค์รายวิชาหัวข้อการเรียนรู้แบบบูรณาการกับด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม

2.2 มอบหมายให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลตามสภาพจริง นำข้อมูลที่ได้มาอภิปราย วิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่พบ คัดเลือกปัญหาที่ต้องการแก้ไขในภาพรวมที่ต้องการศึกษา เพื่อแบบบูรณาการกับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

2.3 นำเสนอข้อมูลและวางแผนการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยประยุกต์ความรู้ใน รายวิชาเข้ากับการบูรณาการกับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

2.4 ผู้เรียนสะท้อนคิด และแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ในกลุ่มร่วมกับอาจารย์ผู้สอน

2.5 ผู้เรียนถอดบทเรียนหลังการปฏิบัติร่วมกันในกลุ่มร่วมกับอาจารย์ ซึ่งเป็นขั้นตอนการ ประเมินผลทัศนคติตามโจทย์การบูรณาการกับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

2.6 ผู้เรียนเข้าใจการบูรณาการกับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมการประยุกต์ใช้กับรายวิชา ให้เกิดทักษะและกระบวนการเรียนรู้

3. ขั้นสรุปและวิเคราะห์ผลการเรียนการสอนเข้ากับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3.1 ทีมผู้สอนประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้กับนักศึกษาในเนื้อหาและหัวข้อการสอนที่นำมา บูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3.2 ทีมผู้สอนนำข้อเสนอแนะจากนักศึกษามาปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน และเนื้อหาที่ สอนในรายวิชา

3.3 ทีมผู้สอนสรุปและวิเคราะห์ข้อมูลจากการบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3.4 ทีมผู้สอนนำผลที่ได้จากกิจกรรมดังกล่าวไปขยายผลต่อโดยการจัดทำบทความวิจัยและ ส่งตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร

**3.กลยุทธ์หรือกระบวนการที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ**

1. ประชุมสาขาวิชาเพื่อการวางแผนการสอนของอาจารย์ให้สอดรับกับการบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

2. ปรับวิธีการด้านการจัดการเรียนการสอนต้องเน้นให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้และพัฒนาความสามารถได้ตามธรรมชาติ เต็มตามศักยภาพของตนเอง ผู้เรียนต้องมีทักษะการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์เนื้อหาการเรียนให้สอดรับกับการบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3. สนับสนุนให้มีการฝึกและปฏิบัติในสภาพจริงของการทำงาน มีการเชื่อมโยงสิ่งที่เรียนกับสังคมได้เรียนรู้จากหลายๆ สถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน บูรณาการจากการเข้าร่วมกิจกรรมของคณะ และมหาวิทยาลัย

4. มีการจัดกิจกรรมและกระบวนการให้ผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินและ สร้างสรรค์สิ่งต่างๆ โดยไม่เน้นไปที่การท่องจำเพียงเนื้อหาผ่านการลงพื้นที่เพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

**4.แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน**

1. การเรียนแบบการเรียนรู้แบบบูรณาการกับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็นการช่วย กระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

2. การเรียนการสอนแบบการร่วมกิจกรรมเป็นฐานช่วยในการเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพ เปลี่ยนมุมมอง และทัศนะของบุคคลให้คิดเป็นมีคุณธรรมจริยธรรมผ่านการรับรู้จากกิจกรรม

**5.ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ**

1. ประโยชน์ต่อผู้เรียนโดยผู้เรียนได้รับการพัฒนาการเกิดทักษะการใช้ความคิดในการแสวงหาความรู้ เรียนรู้ทฤษฎี และวิธีการปฏิบัติ ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนในทุกๆรายวิชา

2. ประโยชน์ต่ออาจารย์ผู้สอนทำให้อาจารย์ผู้สอนมีการวางแผนทำงานในหน้าที่ของตน อย่างเป็นระบบ ได้แก่ วางแผนการสอน ออกแบบกิจกรรมโดยให้ผู้เรียนผ่านการเรียนรู้แบบ บูรณาการกับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ของกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน

3. ประโยชน์ต่อวงการการศึกษา ซึ่งผลของการจัดเรียนการสอนที่มีการเรียนรู้แบบบูรณาการ กับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็นฐานสามารถนำมาเป็นข้อมูลในการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษาสามารถจะประยุกต์และนำไปใช้เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนได้

**6.ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร**

1. มหาวิทยาลัยควรมีงบประมาณเพื่อใช้ในการสอนในรายวิชาที่มีการปฏิบัติควบคู่ไปกับการจัดกิจกรรมหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

2. คณาจารย์ในสาขาวิชาจัดทำโครงการวิจัยและบริการวิชาการที่ช่วยส่งเสริมและสบันสนุนให้เกิดการบูรณาการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า **นายพลกฤษณ์ วสีวิวัฒน์** ชื่อบันทึก...............................................

□ ด้านผลิตบัณฑิต □ ด้านบริการวิชาการ □ ด้านวิจัย

🗹 ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □ ด้านบริหารจัดการ

**1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ**

การบรรยายให้นักเรียนเห็นความสำคัญของการใช้ภาษาไทยในสื่อออนไลน์ให้ถูกต้อง

เพื่อทำนุบำรุงวัฒนธรรมทางภาษาไทยให้คงอยู่อย่างสอดคล้องกับยุคสมัย

1. **รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ**

การบรรยายหัวข้อ “ภาษาไทยในปัจจุบันบนโลกออนไลน์” ให้แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษา

ปีที่ 1-3 โรงเรียนบ้านคลองแคว ตำบลพรหมโลก อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566 ในประเด็นลักษณะการใช้ภาษาไทยในสื่อออนไลน์

และข้อควรพิจารณาในการใช้ภาษาไทยในสื่อออนไลน์ โดยใช้สื่อพาวเวอร์พอยต์

ในการนำเสนอ และใช้เอกสารประกอบการบรรยาย

1. **กลยุทธ์หรือกระบวนการที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ**

1. การสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัยและสอดคล้องกับความสนใจของผู้ฟัง

2. การใช้สื่อประกอบและใช้ภาษาในการบรรยายที่น่าสนใจและเข้าใจได้ง่าย

3. ประสบการณ์ที่สั่งสมมาจากการเป็นวิทยากรในครั้งที่ผ่าน ๆ มา

4. การสนับสนุนจากนักศึกษาที่เป็นทีมวิทยากรร่วม

**4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน**

1. ศิลปวัฒนธรรมเป็นเรื่องสำคัญที่อยู่ใกล้ตัว ทุกคนสามารถช่วยกันทำนุบำรุง

 ศิลปวัฒนธรรมในทางใดทางหนึ่งได้

2. การทำงานที่สำคัญต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากหลายภาคส่วน

**5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ**

1. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โรงเรียนบ้านคลองแคว ตระหนักถึงการใช้ภาษาไทย

ในสื่อออนไลน์อย่างถูกต้องเหมาะสมกับกาลเทศะ

2. การตระหนักถึงการใช้ภาษาไทยในสื่อออนไลน์ให้ถูกต้องและเหมาะสม ช่วยทำนุบำรุงวัฒนธรรมทางภาษาไทยให้คงอยู่อย่างสอดคล้องกับยุคสมัย

  **6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการ อย่างไร**

1. มีวิทยากรอีก 1-2 คน มาร่วมบรรยาย จะทำให้ได้รับความรู้และทราบความคิดเห็นจากหลากหลายแง่มุม

2. ทีมวิทยากรร่วมเข้ามาจัดกิจกรรมสันทนาการในช่วงพักการบรรยาย จะทำให้ผู้ฟังได้รับทั้งความรู้และความสนุกสนาน ส่งผลให้เกิดความประทับใจและมีทัศนคติที่ดีในการช่วยกันทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ(Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.อ.วาที ทรัพย์สิน

ชื่อบันทึก รูปแบบกิจกรรมที่อนุรักษ์ ฟื้นฟู การพัฒนาด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของหลักสูตร

🞏 ด้าน ผลิตบัณฑิต

🞏 ด้าน บริการวิชาการ

 ด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

🞏 ด้านวิจัย

🞏 ด้านการจัดการหลักสูตร

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

การพัฒนาด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของหลักสูตร

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ
2. การบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับการบริการวิชาการ ในรายวิชาการ ในรายวิชารายวิชาการแนวคิด และหลักการทฤษฎีวัฒนธรรม และรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย
3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

การบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับการบริการวิชาการ ในรายวิชาการ ในรายวิชารายวิชาการแนวคิด และหลักการทฤษฎีวัฒนธรรม และรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย มีวิธีการดังนี้

3.1. การนำองค์ความในรายละเอียดรายวิชาเลือกประเด็นเนื้อหาที่สามารถนำความรู้มาบูรณาการกับการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมผ่านกิจกรรมของรายวิชารายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย

3.2 กำหนดกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา พร้อมแจ้งวิธีการประเมินผลการเรียนรู้แก่นักศึกษา

3.3 ดำเนินการจัดกรรมในรายวิชา หรืออาจดำเนินการในรูปโครงการกิจกรรมดังนี้

 3.3.1 กิจกรรมสมโภชผ้าพระบฏ เนื่องในกิจกรรมวันมาฆบูชา ประจำปี 2565

 3.3.2 กิจกรรมที่ 40 เรียนรู้ภูมิปัญญา และวัฒนธรรมท้องถิ่น บูรณาการในรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย

 3.3.3 กิจกรรมโครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่น กลุ่มทอผ้าบ้านตรอกแค จังหวัดนครศรีธรรมราช

 3.3.4 ดำเนินกิจกรรม พร้อมสังเกตการปฏิบัติของนักศึกษา และให้คำแนะนำ ประเมินและสรุปผล

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 นักศึกษาสามารถซึมซับองค์ความรู้และเกิดความรักและภาคภูมิใจในศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นมากยิ่งขึ้นเมื่อได้ลงมือปฏิบัติจริง

1. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

กิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมก่อให้เกิดองค์ความรู้ และประสบการณ์ร่วมเชิงสร้างสรรค์สำหรับนักศึกษา โดยผลสำเร็จดังกล่าวส่งผลให้นักศึกษาเข้าใจองค์ความรู้อย่างลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

จัดกิจกรรมเน้นการมีส่วนร่วมและลงมือปฏิบัติให้นักศึกษามากยิ่งขึ้น

**แบบรายงานการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)**

**“ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**

**หัวข้อ รูปแบบกิจกรรมที่อนุรักษ์ ฟื้นฟู การพัฒนาด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของหลักสูตร**

**สาขาวิชานิติศาสตร์**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **องค์ความรู้ที่ได้จาก KM** | **วิธีการปฏิบัติ** | **ผลจากการปฏิบัติ** |
| 1 | ในการดำเนินการจัดทำโครงการ/กิจกรรมของสาขาวิชานิติศาสตร์นั้นสอดคล้องกับโครงการของคณะและมหาวิทยาลัย โดยพิจารณาในเรื่องการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของหลักสูตรนิติศาสตร์ด้วย | 1. การจัดทำโครงการ/กิจกรรมของสาขาวิชานิติศาสตร์ สามารถนำมาบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม2. โครงการ/กิจกรรมของสาขาวิชาเน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วม  | 1. นักศึกษาเป็นนักคิด นักปฏิบัติ มีจิตสาธารณะ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย2. สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัย ได้มีความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมที่เป็นการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม |

**ด้านบริหารจัดการ**

**“ด้านบริหาร”**

**1.ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ**

พัฒนาระบบบริหารจัดการบนพื้นฐานธรรมาภิบาล

**2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ**

มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและคล่องตัว มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล ความพร้อมและสามารถปรับตัวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

**3. กลยุทธ์หรือกระบวนการที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ**

พัฒนาระบบบริหารจัดการและฐานข้อมูล (งบประมาณและบุคลากร) ให้ทันสมัยรวดเร็ว มี ประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล พัฒนาระบบและกลไกเพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร/คณะ/ศูนย์/ สำนัก/มหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อการเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ/สากล

**4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน**

มหาวิทยาลัยมีความเป็นเลิศในการสร้างความมั่นคงให้กับประเทศด้วยการบูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่

**5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ**

การจัดการความรู้สู่การพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา

**6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร**

ร่วมกันสร้างค่านิยมที่ดี

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า **นายพลกฤษณ์ วสีวิวัฒน์** ชื่อบันทึก...............................................

□ ด้านผลิตบัณฑิต □ ด้านบริการวิชาการ □ ด้านวิจัย

□ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 🗹 ด้านบริหารจัดการ

1. **ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ**

การแก้ปัญหาเรื่องการจัดทำชุดเบิกผิดพลาด

1. **รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ**

สาขาวิชาภาษาไทยได้แก้ปัญหาเรื่องการจัดทำชุดเบิกผิดพลาด โดยให้อาจารย์ในสาขาที่จัดทำชุดเบิกถูกต้องสมบูรณ์ ได้สำเนาชุดเบิกหมวดต่าง ๆ เช่น ค่าตอบแทนวิทยากร ค่าอาหาร ค่าวัสดุ ไว้เป็นตัวอย่าง ให้อาจารย์ในสาขาวิชาท่านอื่นได้นำไปเป็นแนวทาง

ในการจัดทำชุดเบิกในการดำเนินโครงการ

1. **กลยุทธ์หรือกระบวนการที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ**

1. มีตัวอย่างชุดเบิกถูกต้องสมบูรณ์

2. อาจารย์ในสาขาวิชาได้นำตัวอย่างชุดเบิกไปเป็นแนวทางในการจัดทำชุดเบิกให้ถูกต้อง

 สมบูรณ์

**4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน**

1. ในการทำงานหากมีตัวอย่างงานที่ดีและสมบูรณ์ สามารถเป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติตาม

 สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง

2. หากมีคู่มือหรือแนวทางในการปฏิบัติงาน จะช่วยลดความผิดพลาดหรือทำให้งานสำเร็จ

 ลุล่วงด้วยดีได้

**5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ**

1. การจัดทำชุดเบิกผิดพลาดน้อยลง

2. ลดเวลาในการจัดทำชุดเบิก

  **6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร**

1. สาขาจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานการเงินที่ถูกต้องและสมบูรณ์

2. คณะหรือมหาวิทยาลัยจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติกลางเกี่ยวกับงานการเงิน

 เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานได้ถือปฏิบัติ

**แบบรายงานการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)**

**“ด้านการบริหารจัดการ”**

**หัวข้อ เทคนิคการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ**

**สาขาวิชานิติศาสตร์**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **องค์ความรู้ที่ได้จาก KM** | **วิธีการปฏิบัติ** | **ผลจากการปฏิบัติ** |
| 1 | 1. กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ตามความเชี่ยวชาญ/เหมาะสม เพื่อการบริหารจัดการของหลักสูตรเป็นไปตามเป้าหมาย | 1. ที่ประชุมสาขาวิชานิติศาสตร์หารือร่วมกัน โดยจัดแบ่งภารกิจเป็นฝ่าย มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนกันตามความเชี่ยวชาญ/เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งจะทำให้ภารกิจหน้าที่ของสาขาวิชานิติศาสตร์สำเร็จบรรลุเป้าหมายได้ตามกำหนดเวลา | 1. อาจารย์ในสาขาวิชานิติศาสตร์ ได้ปฏิบัติตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากมติที่ประชุมสาขาวิชานิติศาสตร์เป็นไปโดยความเรียบร้อย |

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ(Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.ดร.ลัญจกร นิลกาญจน์ ชื่อบันทึก เทคนิคการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ

🞏 ด้าน ผลิตบัณฑิต

🞏 ด้าน บริการวิชาการ

🞏 ด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

🞏 ด้านวิจัย

 ด้านการจัดการหลักสูตร

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

**เทคนิคการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ**

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

การกำหนดบุคลากรที่มีคุณสมบัติต่อลักษณะงานบริหารจัดการในหลักสูตร

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

3.1 การกำหนดบุคลากรที่มีคุณสมบัติต่อลักษณะงานบริหารจัดการในหลักสูตร

 3.1.1 ประชุมและแลกเปลี่ยน เสนอความคิดเห็น ถึงความสนใจและความถนัดในด้านการปฏิบัติงานของแต่ละคน

 3.1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานให้เกิดความเหมาะสมกับบุคคลนั้นๆ

 3.1.3 ในการบริหารจัดการ เมื่อเกิดปัญหา ร่วมการหาแนวทางในการแก้ปัญหา ผ่านกระบวนการประชุม

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 เลือกคนให้ถูกงาน เบิกบานทั้งงาน เบิกบานทั้งคน

1. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 หลักสูตรขับเคลื่อนไปอย่างเป็นระบบ

**เอกสารหมายเลข 1**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ(Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.อ.กชพรรณ สกุลพุทธพร ชื่อบันทึก เทคนิคการสร้างนักสื่อสารทางวัฒนธรรม

 ด้าน ผลิตบัณฑิต

 ด้าน บริการวิชาการ

 ด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

🞏 ด้านวิจัย

 ด้านการจัดการหลักสูตร

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

เทคนิคการสร้างนักสื่อสารทางวัฒนธรรม

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ
2. บูรณาการกิจกรรมการผลิตสื่อทางวัฒนธรรม เข้ากับ รายวิชา 2523209 การจัดการการสื่อสารแบบบูรณาการ และ รายวิชา 2523603 การผลิตและการเผยแพร่สื่อทางวัฒนธรรม โดยกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชา 2523209 การจัดการการสื่อสารแบบบูรณาการนั้น มีเป้าหมายเพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจหลักการสื่อสารแบบบูรณาการและพฤติกรรมการสื่อสารท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยในยุคปัจจุบันสื่อออนไลน์ได้เข้ามามีอิทธิพลเป็นอย่างมากในการสื่อสารระหว่างบุคคล ครอบครัว สังคม และองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชน

เมื่อนักศึกษาเข้าใจคุณลักษณะเฉพาะของสื่อแต่ละประเภทแล้วก็สามารถนำองค์ความรู้ดังกล่าวมาบูรณาการกับ รายวิชา 2523603 การผลิตและการเผยแพร่สื่อทางวัฒนธรรม ซึ่งรายวิชานี้จะเน้นให้นักศึกษาเข้าใจเทคนิคและวิธีการผลิตและสร้างสรรค์สื่อเพื่อเผยแพร่ในช่องทางที่แตกต่างเพื่อจุดมุ่งหมายที่แตกต่าง โดยเฉพาะสื่อที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมแล้วลงมือปฏิบัติจริง อาทิ การผลิตทำสื่อ Infographic และการเขียนรีวิวสถานที่ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในจังหวัดนครศรีธรรมราชแล้วเผยแพร่ทาง Facebook โดยหลายๆพื้นที่ได้รับความสนใจจากบุคคลทั่วไป โดยมียอดแชร์ถึงหลักร้อยในเวลาภายใน 24 ชั่วโมง สร้างความภาคภูมิใจให้นักศึกษา ทั้งยังช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจฐานรากให้แก่ชุมชนเจ้าของพื้นที่ได้ และนักศึกษายังได้เรียนรู้กระบวนการการจัดรายการวิทยุ โดยได้ฝึกคิด Concept รายการ หาข้อมูล เขียนบท และทดลองจัดรายการวิทยุชื่อรายการ “เสียงวัฒนธรรม” โดยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการวัฒนธรรมเชิงเศรษฐกิจสร้างสรรค์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ออกอากาศ ทุกวันศุกร์ เวลา 10.00 -10.50 น. ทางสถานีวิทยุเสียงมหาชัย FM.107.50 MHz โดยสื่อแต่ละประเภทจะสร้างประโยชน์ ทั้งในแง่ การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และในขณะเดียวกันกิจกรรมดังกล่าวช่วยพัฒนาทักษะทางวิชาชีพให้แก่นักศึกษา เน้นการทำงานได้จริง ซึ่งถือเป็นกระบวนการหนึ่งในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์เพื่อตอบโจทย์ตลาดงานในอนาคต นอกจากนี้สื่อทุกชนิดที่เผยแพร่ออกไปนั้นถือเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้ปรากฏต่อสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างการรับรู้และการจดจำในระยะยาวอีกด้วย

1. โครงการออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่น ปี 2563-2564 โครงการย่อยการผลิตสื่อภาพยนตร์สั้นส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม อ.พิปูน จ.นครศรีธรรมราช ชื่อกลุ่มนักศึกษา มนต์รักษ์พิปูน โดยนักศึกษาสาขาการจัดการวัฒนธรรมเชิงเศรษฐกิจสร้างสรรค์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร่วมทีมกำกับภาพยนตร์ แสดงนำ และร่วมบริหารจัดการงานเบื้องหลัง โดยโครงการดังกล่าวได้รับคัดเลือกให้เป็นตัวแทนมหาวิทยาลัยไปแข่งขันรอบชิงชนะเลิศระดับประเทศ และช่วยสร้างการรับรู้และกระตุ้นการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมให้แก่ชาวพิปูน โดยเน้นช่องทางการเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ ผลตอบรับเป็นไปในเชิงบวก เพราะช่วยกระตุ้นให้นักท่องเที่ยวจากภายนอกเข้าใจวิถีชีวิต วัฒนธรรมชุมชน และสถานที่ท่องเที่ยวทั้งเชิงประวัติศาสตร์ และธรรมชาติ ในอำเภอพิปูน และเกิดกระแสการท่องเที่ยวตามรอยภาพยนตร์สั้น ที่ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจชุมชนได้อีกด้วย
2. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

1.เปิดตัวอย่างสื่อประเภทต่าง ๆ ตามหัวข้อที่สอน แล้วชี้ให้เห็นคุณลักษณะเฉพาะ โดยยกกรณีตัวอย่างที่หลากหลายให้นักศึกษาสามารถ คิด วิเคราะห์ วิจารณ์ ถอดบทเรียน และสามารถสรุปบทเรียนจากการเรียนรู้ในทุก ๆ ครั้ง

2.แนบไฟล์เอกสารและลิงค์เพื่อให้นักศึกษาสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้นอกเวลาเรียน

3.บูรณาการกิจกรรมการเรียนการสอนกับโครงการบริการวิชาการ และศิลปวัฒนธรรม

4. มอบหมายโจทย์งานให้มีความละเอียดและชัดเจน เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการเรียนรู้และทำชิ้นงานส่งอย่างสมบูรณ์ที่สุด

5.เมื่อส่งชิ้นงานแล้วนักศึกษาจะต้องนำเสนอชิ้นงานในห้องเรียนออนไลน์แล้วเปิดโอกาสให้เพื่อนนักศึกษาไม่น้อยกว่า 3 คน ได้วิจารณ์ชิ้นงานนั้น ๆ ตามหลักทฤษฎีและประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้ โดยมีอาจารย์ผู้สอนคอยให้คำแนะนำเพิ่มเติม เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ วิจารณืในแง่มุมที่หลากหลายและลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น ทำเช่นนี้สลับกันไปจนครบทุกชิ้นงาน นักศึกษาทุกคนจะสามารถถอดบทเรียนจากการเรียนรู้สู่การปฏิบัติจริงได้

6.กิจกรรมการเรียนลักษณะเช่นนี้ช่วยสร้างแรงบันดาลใจให้นักศึกษาเมื่อชิ้นงานของตนได้รับคำติชม และผลตอบรับจากเพื่อนในชั้นเรียน และกลุ่มผู้รับสารในสื่อโซเชียล โดยอาจารย์ผู้สอนจะใช้วิธีนี้เพื่อชี้ให้นักศึกษาเห็นประโยชน์และคุณค่าของกิจกรรมที่มากไปกว่าคะแนนและเกรด

7.นักศึกษาหลายค้นค้นพบความชอบและความถนัดของตนเองผ่านการผลิตชิ้นงาน และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถมากยิ่งขึ้น

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 มนุษย์สามารถค้นพบศักยภาพของตนเองเมื่อได้ลงมือปฏิบัติจริง และสามารถพัฒนาศักยภาพของ

 ตนเองด้วยการปฏิบัติซ้ำ ๆจนเกิดทักษะและประสบการณ์ใหม่ๆ

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

1.ได้สื่อทางวัฒนธรรมที่มีประสิทธิภาพและนำไปใช้ได้จริง

2.ได้นักสร้างสรรค์สื่อทางวัฒนธรรมรุ่นใหม่ที่มีความคิดสร้างสรรค์บนพื้นฐานของคุณธรรมจริยธรรม

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

สร้างความถี่ของโอกาสให้นักศึกษาได้ผลิตสื่อและมีพื้นที่ในการนำเสนอที่เกิดประโยชน์กับสังคมอย่างแท้จริง

**เอกสารหมายเลข ๒**

**ด้านผลิตบัณฑิต**

**เอกสารหมายเลข 2**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.อ.ปุณยวีร์ ศรีรัตน์.ชื่อบันทึก.อ.ศราวัสดี นวกัณห์วรกุล..............................................

🗹ด้านผลิตบัณฑิต □  ด้านบริการวิชาการ □  ด้านวิจัย

□  ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □  ด้านบริหารจัดการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

การพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะและสมรรถนะนักศึกษาทางการท่องเที่ยวเป็นการเพิ่มเติมจากการเรียนในห้องเรียน เพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้แสดงออกถึงการทำงานของมัคคุเทศก์อาชีพ

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

ดำเนินการโดยวางแผนประชุมภายในสาขาวิชาการท่องเที่ยว และมีการแบ่งกิจกรรมกันเพื่อจัดให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาบัณฑิต

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ
	1. มองเห็นรายละเอียดได้ว่าจะต้องทำอะไรบ้าง

 2) ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- การบูรณาการกับการเรียนการสอนในวิชาของสาขาการท่องเที่ยว

- บัณฑิตได้เตรียมความพร้อมให้กับตัวเองก่อนออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเรียนในรายวิชาอื่น ๆ ของสาขาวิชา

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 - นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้เห็นการทำงาน และเรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวนอกภูมิภาค

 - สร้างทัศนคติที่ดีต่องานอาชีพการให้บริการด้านการท่องเที่ยว ความอดทน

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 ควรมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ผู้ประกอบการ และสร้างความเข้าใจในการทำงานอาชีพแก่นักศึกษาในสาขาวิชาการท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น

**เอกสารหมายเลข 2**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.อ.คณาพร แก้วแกมจันทร์.ชื่อบันทึก.อ.วิเชียร พันธ์อ้น.............................................

🗹ด้านผลิตบัณฑิต □  ด้านบริการวิชาการ □  ด้านวิจัย

□  ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □  ด้านบริหารจัดการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

การพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะและสมรรถนะนักศึกษาทางภาษาอังกฤษธุรกิจเป็นการเพิ่มเติมจากการเรียนในห้องเรียน เพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้แสดงออกถึงการทำงานของมัคคุเทศก์อาชีพ

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

ดำเนินการโดยวางแผนประชุมภายในสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจและมีการแบ่งกิจกรรมกันเพื่อจัดให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาบัณฑิต

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ
	1. มองเห็นรายละเอียดได้ว่าจะต้องทำอะไรบ้าง

 2) ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- การบูรณาการกับการเรียนการสอนในวิชาของสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ

- บัณฑิตได้เตรียมความพร้อมให้กับตัวเองก่อนออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเรียนในรายวิชาอื่น ๆ ของสาขาวิชา

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 - นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้เห็นการทำงาน และเรียนรู้อุตสาหกรรมบริการนอกภูมิภาค

 - สร้างทัศนคติที่ดีต่องานอาชีพการให้บริการด้านทักษะภาษาอังกฤษธุรกิจ ความอดทน

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 ควรมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษธุรกิจ ผู้ประกอบการ และสร้างความเข้าใจในการทำงานอาชีพแก่นักศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจมากยิ่งขึ้น

**ด้านบริการวิชาการ**

**เอกสารหมายเลข 2**

แบบบันทึกผลการวิเคราะห์  สังเคราะห์องค์ความรู้จากการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

□  ด้านผลิตบัณฑิต 🗹  ด้านบริการวิชาการ □  ด้านวิจัย

□  ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □  ด้านบริหารจัดการ

1. ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ

นักศึกษาได้ฝึกใช้ความรู้ความสามารถที่ตรงกับสาขาวิชาชีพ

มีเครือข่ายความร่วมมือเพิ่มขึ้น

ได้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้รับบริการ

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

ประชุมวางแผน ติดต่อโรงเรียน จำแนกงานตามขั้นตอนการจัดการหนังสือ และให้นักศึกษานำความรู้ที่เรียนในชั้นเรียนไปใช้ปฏิบัติจริงในห้องสมุดโรงเรียน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศประยุกต์ใช้ในการพัฒนาห้องสมุด เป็นการสร้างทักษะทางวิชาชีพ

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

* 1. มองเห็นรายละเอียดได้ว่าจะต้องทำอะไรบ้าง

 2) ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- การบูรณาการรายวิชากับการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนระดับประถมศึกษา

- โรงเรียนระดับประถมศึกษาไม่มีผู้ดูแลที่มีความรู้ความสามารถ หรือความเชี่ยวชาญโดยตรงด้านห้องสมุด

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 - การทำงานเป็นทีมและการ Coaching ของอาจารย์ในสาขาวิชา การให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการห้องสมุดแก่ครูที่ดูแลห้องสมุดโรงเรียนที่ไปบริการวิชาการ และผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 80 และได้รับความร่วมมือเอื้อเฟื้อจากชุมชน

 - สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักศึกษาและระหว่างสาขาวิชากับแหล่งเรียนรู้สารสนเทศ ห้องสมุดและ / หรือ สถาบันบริการสารสนเทศอื่น ๆ รวมทั้งยังเป็นการบริการวิชาการทางด้านการจัดการสารสนเทศไปยังชุมชนท้องถิ่นด้วย

      6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 การดำเนินงานจะประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการ คือ การบูรณาการกับทุกภาคส่วน อาทิ สาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดแหล่งเรียนรู้สมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น

เอกสารหมายเลข ๒

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.อ.พิทย์พันธ์ สิทธิรักษ์ .ชื่อบันทึก. อ.พิทย์พันธ์ สิทธิรักษ์............

ด้านผลิตบัณฑิต 🗹  ด้านบริการวิชาการ □  ด้านวิจัย

□  ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □  ด้านบริหารจัดการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

การพัฒนาผลิตภัณฑ์เรื่องปั้นดินเผาจนได้รับการรับรอง มผช. จากอุตสาหกรรมจังหวัด

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

เป็นการดำเนินงานต่อเนื่องมาจากงานยุทธศาสตร์เดิม และเชื่อมความสัมพันธ์ไว้ในเครือข่ายการวิจัย

ทำให้ได้มีโอกาสพัฒนาต่อยอด ผลิตภัณฑ์ก้าวหน้าไปเรื่อยๆ จนสามารถร่วมมือกับเครือข่าย อุตสาหกรรมจังหวัดจนได้พัฒนาไปเป็นชุดผลิตภัณฑ์ใหม่ (หม้อข้าวหม้อแกงจิ๋ว)

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

 1) การติดต่อ เชื่อมความสัมพันธ์กับชุมชน สร้างความมั่นใจ และช่วยพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

 2) การร่วมมือร่วมใจกันกับชุมชน

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- การถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจร่วมกันมีความสำคัญมาก หากเราได้พัฒนาไปในจุดที่ชุมชนเห็นประโยชน์เค้าจะพัฒนาตนเองต่อไปอย่างต่อเนื่อง

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการบอกแนวทางความต้องการด้านความรู้ทางศิลปะและออกแบบที่สามารถนำไปใช้ต่อยอดในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของกลุ่มตนเอง ให้มีความก้าวหน้าตรงกับความต้องการของตลาด ในขณะเดียวกันสาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์ได้รับความเชื่อมั่นจากชุมชนในบทบาทของสถาบันที่ให้ความรู้ด้านการออกแบบที่มุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น

6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 ควรมีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์เข้ามาช่วยเหลือมากยิ่งขึ้น

**เอกสารหมายเลข 2**

แบบบันทึกผลการวิเคราะห์  สังเคราะห์องค์ความรู้จากการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

□  ด้านผลิตบัณฑิต 🗹  ด้านบริการวิชาการ □  ด้านวิจัย

□  ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □  ด้านบริหารจัดการ

1. ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ

นักศึกษาอาจารย์ ประชาชนในพื้นที่ได้มีแหล่งเรียนรู้ด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการต่อยอดกิจกรรมการยกระดับด้านเศรษฐกิจชุมชน เช่น หลาดท่างิ้ว เพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยน ซื้อขายสินค้าระดับชุมชน

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

ประชุมวางแผน ติดต่อโรงเรียน จำแนกงานตามขั้นตอนการจัดการหนังสือ และให้นักศึกษานำความรู้ที่เรียนในชั้นเรียนไปใช้ปฏิบัติจริงในห้องสมุดโรงเรียน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศประยุกต์ใช้ในการพัฒนาห้องสมุด เป็นการสร้างทักษะทางวิชาชีพ

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

* 1. กระบวนการวางแผน และวางระบบการบริหารจัดการภายในศูนย์ รวมทั้งกิจกรรมที่ขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง

 2) ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้ เช่น การขยายผลจากศูนย์ปฏิบัติการเรียนรู้ เป็นการยกระดับเศรษฐกิจชุมชนเช่น หลาดท่างิ้ว และกิจกรรม

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- การบูรณาการรายวิชาการจัดการทรัพยากรเชิงบูรณาการกับการบริการวิชาการ เช่น การอบรม การเป็นแหล่งศึกษาดูงาน เป็นการเรียนรู้และจัดกิจกรรมนักศึกษานอกห้องเรียน และจัดโครงการกิจกรรมนักศึกษาในสาขาวิชาและต่างสาขาวิชา

- ชุมชนได้ยกระดับความรู้ด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และชุมชนได้ยกระดับด้านเศรษฐกิจ นักศึกษามีแหล่งเรียนรู้และฝึกทักษะประสบการณ์ทำงานร่วมกับการเรียนรู้ในรายวิชา

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 - ชุมชนมีพื้นที่กลางในการจัดกิจกรรมร่วมกัน เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชนและของมหาวิทยาลัย

 - อาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัย ได้มีพื้นที่ด้านการบริการวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การเป็นแหล่งฝึกปฏิบัติการด้านฐานการเรียนรู้ด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 การดำเนินงานจะประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการ คือ การบูรณาการกับทุกภาคส่วนและการประสานความร่วมมือหรือการทำข้อตกลงร่วมระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ โรงเรียนในพื้นที่ เครือข่ายองค์กรชุมชนในพื้นที่ เพื่อทำกิจกรรมและขับเคลื่อนงานด้านศูนย์เรียนรู้ด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

**ด้านวิจัย**

**เอกสารหมายเลข 2**

แบบบันทึกผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์องค์ความรู้จากการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

□ ด้านผลิตบัณฑิต □ ด้านบริการวิชาการ 🗹 ด้านวิจัย

□ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □ ด้านบริหารจัดการ

1. ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ...... นักศึกษาสามารถค้นหาคำตอบที่อยากรู้ได้โดยผ่านกระบวนการศึกษาวิจัยโดยใช้ฐานกระบวนการเรียนรู้ทางวิชาการ..............................................................................................................................................

..............................................................................................................................................

2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

เปิดโอกาสให้นักศึกษานำความรู้ทางกระบวนการวิจัยไปตั้งคำถามและค้นหาคำตอบที่ตัวเองสนใจและเป็นประโยชน์ทางวิชาการโดยกำหนดประเด็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ และนิติศาสตร์เป็นขอบเขตการเรียนรู้....................................................................................................................................

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

ให้นักศึกษาทำเป็นกลุ่มละ 2 คน ผ่านการเรียนวิชาระเบียบวิธีวิจัย มีอาจารย์ที่ปรึกษา มีการสอบ 3 บท 5 บท ในรูปแบบของคณะกรรมการ

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

การประยุกต์ความรู้ของนักศึกษาจากภาคทฤษฎีสู่การปฏิบัติจริง/ การทำงานเป็นทีม / การแก้ปัญหาระหว่างการทำงาน / การบริหารเวลา /เทคนิคการทำงานในรูปแบบวิชาการ..............................................................................................................................................

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

นักศึกษามีความภูมิใจที่สามารถทำงานจนประสบผลสำเร็จโดยได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองทั้งหมด / อาจารย์ได้ดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิดทำให้เกิดความสัมพธ์ที่ดีต่อกัน/ เกิดความเกื้อกูลทางวิชาการแก่นักศึกษา..............................................................................................................................................

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

มีการกำหนดปฏิทินร่วมกันระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาและดำเนินการอย่างเคร่งครัด/ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษานำผลงานไปตีพิมพ์เผยแพร่มากยิ่งขึ้น..............................................................................................................................................

**เอกสารหมายเลข 2**

แบบบันทึกผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์องค์ความรู้จากการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

 ด้าน ผลิตบัณฑิต

 ด้าน บริการวิชาการ

 ด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

 ด้านวิจัย

 ด้านการจัดการหลักสูตร

1. ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ
	1. นักศึกษาได้เข้าร่วมโครงการและกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ
	2. นักศึกษา และคณาจารย์ ร่วมกันบูรณาการโครงการ และกิจกรรมการเรียนการสอนเข้ากับการบูรณาการวิชาการได้อย่างเป็นรูปธรรม
	3. นักศึกษา และคณาจารย์ ร่วมกันบูรณาการโครงการ และกิจกรรมการเรียนการสอนเข้ากับทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้อย่างเป็นรูปธรรม
	4. คณาจารณ์มีการรวมกลุ่มเพื่อทำวิจัย ซึ่งสามารถบูรณาการกับการบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในบางกระบวนการเพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีอัตลักษณ์อันพึงประสงค์เมื่อจบการศึกษา
	5. มีการขับเคลื่อนหลักสุตรอย่างเป็นระบบโดยการประชุมร่วมกันเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

2.1 ประชุมหลักสูตรเพื่อวางปผนการทำงานในทุกๆ ต้นปีการศึกษา และทุกๆ ภาคการศึกษา

2.2 กระจายงานและความรับผิดชอบให้อาจารย์แต่ละคน เพื่อตอบโจทย์ภาพรวมในทุกด้าน

2.3 หาข้อสรุปเรื่องการบูรณาการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ เข้ากับพันธกิจด้านต่าง ๆ โดยให้อยู่ภายในกรอบของการบริหารจัดการหลักสูตร

2.4 ติดตามความคืบหน้าของแต่ละฝ่ายงาน และช่วยกันแก้ปัญหาและพัฒนาตามสภาพการณ์จริง

* 1. สรุปและประเมินผลการทำงาน โดยนำผลดังกล่าวมาพัฒนาการทำงานในปีการศึกษาและภาคการศึกษาต่อไป
1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

 3.1 กำหนดแผนการทำงานให้ชัดเจน

 3.2 มอบหมายงานให้ชัดเจน

 3.3 รับผิดชอบหน้าที่ตามแผนงานที่วางไว้

 3.4 บูรณาการช่วยเหลือไม่ทำงานแบบแยกส่วน

 3.5 ร่วมกันแก้ปัญหาและขับเคลื่อนหลักสูตร

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 เปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงศักยภาพ และช่วยเหลือกันไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

1.นักศึกษามีคุณภาพนำไปสู่บัณฑิตที่มีคุณภาพ

2.อาจารย์มีคุณภาพและมีแผนพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง

3.หลักสูตรมีคุณภาพและมีแผนการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 วางแผน ปฏิบัติ ติดตามประเมินผล นำผลมาวางแผนเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาต่อไป

**เอกสารหมายเลข ๓**

**ด้านผลิตบัณฑิต**

**เอกสารหมายเลข 3**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.อ.ภฤศสร ซีมิก ฤทธิมนตรี.ชื่อบันทึก.อ.ศราวัสดี นวกัณห์วรกุล..............................................

🗹ด้านผลิตบัณฑิต □  ด้านบริการวิชาการ □  ด้านวิจัย

□  ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □  ด้านบริหารจัดการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

การพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีทางการท่องเที่ยว อันจะเป็นการเพิ่มเติมจากการเรียนในห้องเรียน เพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้เรียนรู้เพื่อให้เท่ากันกับสภาวการณ์ในปัจจุบันที่มีการแข่งชันทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้นรายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

ดำเนินการโดยวางแผนประชุมภายในสาขาวิชาการท่องเที่ยว และมีการแบ่งกิจกรรมกันเพื่อจัดให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาบัณฑิต

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ
	1. มองเห็นรายละเอียดได้ว่าจะต้องทำอะไรบ้าง

 2) ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- การบูรณาการกับการเรียนการสอนในวิชาของสาขาการท่องเที่ยว

- บัณฑิตได้เตรียมความพร้อมให้กับตัวเองก่อนออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเรียนในรายวิชาอื่น ๆ ของสาขาวิชา

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 - นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อสร้าง Application สำหรับงานด้านการท่องเที่ยว

 - สร้างทัศนคติที่ดีต่องานอาชีพการให้บริการด้านการท่องเที่ยว ให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 ควรมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ผู้ประกอบการ และสร้างความเข้าใจในการทำงานอาชีพแก่นักศึกษาในสาขาวิชาการท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น

**เอกสารหมายเลข 3**

ถอดบทเรียน วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ“Best Practice”จากข้อมูล Explicit Knowledge

√ ด้าน ผลิตบัณฑิต

1. ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ

-รูปแบบการสอนผ่านโครงงาน (Project Based Learning-PBL) กับการจัดการวัฒนธรรม

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

-รูปแบบการสอนแบบบูรณาการการทำงานกับการเรียนรู้ (Work Integrated Learning : WIL) ผ่านโครงงาน (Project Based Learning-PBL)

-การพัฒนาทักษะนักจัดการวัฒนธรรมการพูดและการแสดงท่าทางในที่สาธารณะ โดยพัฒนานักศึกษาในรายวิชาการบุคลิกภาพ สำหรับนักการจัดการวัฒนธรรมและรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

 -รูปแบบการสอนผ่านโครงงาน (Project Based Learning-PBL) ซึ่งดำเนินการใช้กับรายวิชา วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทยรายวิชาบุคลิกภาพ สำหรับนักการจัดการวัฒนธรรมและรายวิชาการแนวคิดและหลักการทฤษฎีวัฒนธรรม

 -รูปแบบการสอนการบูรณาการการทำงานกับการเรียนรู้ (Work Integrated Learning : WIL) ซึ่งดำเนินการใช้กับรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย รายวิชาบุคลิกภาพสำหรับนักการจัดการวัฒนธรรมและรายวิชาการแนวคิดและหลักทฤษฎีวัฒนธรรม

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 -การพัฒนาทักษะนักจัดการวัฒนธรรม การพูดและการแสดงท่าทางในที่สาธารณะโดยพัฒนานักศึกษา ในรายวิชาการบุคลิกภาพ สำหรับนักการจัดการวัฒนธรรมและรายวิชาวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทย

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 -นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะได้ตามจุดมุ่งหมายของรายวิชาและกิจกรรม

6. แนวทางในการดำเนินงานในอนาคต

-จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียน

**ด้านบริการวิชาการ**

**เอกสารหมายเลข 3**

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.อ.ตมิสา ทิพยะ ชื่อบันทึก.อ.พิทย์พันธ์ สิทธิรักษ์..............................................

ด้านผลิตบัณฑิต 🗹  ด้านบริการวิชาการ □  ด้านวิจัย

□  ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม □  ด้านบริหารจัดการ

1.ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

การบูรณาการการเรียนการสอนสู่ชุมชนเครื่องปั้นดินเผา อำเภอนบพิตำ และเครื่องปั้นดินเผาบ้านเตาหม้อ

2.กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

1) วางแผนในรูปแบบคณะกรรมการสาขาวิชา

2) สร้างโจทย์ด้านการเรียนการสอนที่ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- การบูรณาการกับการเรียนการสอนในวิชา การออกแบบอัตลักษณ์องค์กร ทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์จาก สภาพจริงจากโจทย์ที่ได้รับจากผู้ประกอบการ ทั้ง 2 กลุ่ม

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 - นักศึกษามีประสบการณ์ตรงในการพูดคุยกับชุมชนและ นำเสนองานต่อหน้าชุมชน

 -ชุมชนได้มีส่วนร่วมในเรื่องของการเรียนการสอน มีส่วนร่วมคิด ร่วมประเมิน ร่วมให้คำแนะนำผลงานของนักศึกษา

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 ควรมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**เอกสารหมายเลข 3**

ถอดบทเรียน วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ“Best Practice”จากข้อมูล Explicit Knowledge

🞏 ด้าน บริการวิชาการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

 - บริการ

2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

 - การประชุมวางแผนการพัฒนากิจกรรมด้านกระบวนการตั้งแต่การแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อวางระบบการจัดการภายในศูนย์รวม ทั้งการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ เช่น ฐานการเรียนรู้ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน เป็นต้น

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

 - กระบวนการวางแผนและวางระบบการบริหารจัดการภายในศูนย์ รวมทั้งกิจกรรมที่ ขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง

 - ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้ เช่น การขยายผลจากศูนย์ปฏิบัติการเรียนรู้ เป็นการยกระดับเศรษฐกิจชุมชน เช่น ตลาดท่างิ้ว และกิจกรรมการศึกษาดูงานของสถาบันศึกษาเครือข่ายและคณบดี คณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 - บูรณาการรายวิชาการจัดการ ทรัพยากรเชิงบูรณาการกับการบริการวิชาการ เช่น การอบรม เป็นการเรียนรู้และจัดกิจกรรมนักศึกษานอกห้องเรียน

 - ชุมชนได้ยกระดับความรู้ด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และชุมชนได้ยกระดับด้านเศรษฐกิจ นักศึกษามีแหล่งเรียนรู้ และฝึกทักษะประสบการณ์ทำงานร่วมกับการเรียนรู้ในรายวิชา

 5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 - ชุมชนมีพื้นที่กลางในการจัดกิจกรรมร่วมกันเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชนและของมหาวิทยาลัย

 - อาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัย ในมีพื้นที่ด้านการบริการวิชาการการจัดการ การเรียนการสอนเป็นแหล่งฝึกปฏิบัติเรียนรู้ด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 - คือการบูรณาการกับทุกภาคส่วนและการประสานความร่วมมือหรือการทำข้อตกลงร่วมระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่โรงเรียน เครือข่าย องค์กรชุมชนในพื้นที่เพื่อทำกิจกรรมแลพขับเคลื่อนงานด้านเสริมเรียนรู้ด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

**ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**

**เอกสารหมายเลข 3**

ถอดบทเรียน วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ“Best Practice”จากข้อมูล Explicit Knowledge

🞏 ด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

1. ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ

-ได้รับรางวัลการประชุมหนังตะลุง(ชนะเลิศ)ถ้วยพระราชทานของกรมสมเด็จพระเทพฯ

-ผลิตและเผยแพร่สู่อนุรักษ์และส่งเสริมวัฒนธรรม

 -MV ส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน ต.ยางค้อม อ.พิปูน จ.นครศรีธรรมราช

 -รายการ ช็อป กิน ฟิน มู ฮู้หู…ยางค้อม อ.พิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช

 -รายการวิทยุ “เสียงวัฒนธรรม”

 -สื่อ infographic ประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

-ผลิตและเผยแพร่สื่ออนุรักษ์และส่งเสริมวัฒนธรรมผ่านสื่อออนไลน์ อาทิ YouTube channel facebook และสถานีวิทยุ

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

 -อาจารย์ผู้สอนวางแผนและจัดการเรียนรู้ร่วมกันนักศึกษาในรายวิชาเช่นวิชาการผลิตและเผยแผ่อ สื่อทางวัฒนธรรมกับวิชากลยุทธ์การสื่อสารวัฒนธรรมของมัคคุเทศก์มาผลิตรายการเที่ยววัฒน์ ชมเมือง และรายการ “เสียงวัฒนธรรม”

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 -ได้องค์ความรู้และแนวทางในการอนุรักษ์ถ่ายทอดและส่งเสริมศิลปะวัฒนธรรม

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 -นักศึกษาองค์ความรู้ไปใช้ในการสร้างอาชีพและทำใฆ้เกิดรายได้ระหว่างเรียน เช่นอาชีพนายหนังตะลุง อาชีพโนราห์ อาชีพนักร้อง อาชีพนักแต่งเพลง นักตัดต่อวิดิโอเป็นต้น

 -นักศึกษาได้รับรางวัล ถ้วยพระราชทานกรมสมเด็จพระเทพฯ งานสารทเดือนสิบจำนวน 3 รางวัล

คือรางวัลชนะเลิศ รองชนะเลิศอับดับ 1และ2 งานวัดยางใหญ่ตาพรานบุญ รางวัลชนะเลิศ จากตัวแทนภาคใต้ 5 จังหวัด

 6. แนวทางในการดำเนินงานในอนาคต

-ค้นหาวัฒนธรรมท้องถิ่นที่กำลังจะหายไปมาอนุรักษ์ พัฒนา

-เผยแพร่สื่อทางวัฒนธรรมสู่ระดับสากล

**ด้านวิจัย**

**เอกสารหมายเลข 3**

ถอดบทเรียน วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ“Best Practice”จากข้อมูล Explicit Knowledge

🞏 ด้านวิจัย

1. ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ

-การตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัย

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

-นำผลงานวิจัยมาเขียนบทความวิจัยจำนวน 3 เรื่อง

-ตีพิมพ์ในวารสารระดับมหาวิทยาลัย

-ตีพิมพ์ในหนังสือรวมบทความจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

 -กำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัยที่ชัดเจนในหลายแง่มุม

 -เลือกนำแง่มุมที่น่าสนใจงานวิจัยมาเขียนเป็นบทความวิจัย

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 -การกำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัยที่ชัดเจนช่วยให้มีแนวทางในการดำเนินการวิจัยและทำให้ได้ผลการวิจัยที่ตรงตามวัตถุประสงค์

 -การกำหนดวัตถุประสงค์ใช้การวิจัยที่หลากหลายทำให้ได้ผลการวิจัยในหลายแง่มุมและสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้มากกว่า

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 -ได้เผยแพร่ผลการวิจัยในหลากหลายแง่มุมออกไปในวงกว้าง

 -ได้ผลงานวิชาการที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในโอกาสถัดไป

6. แนวทางในการดำเนินงานในอนาคต

 -เผยแพร่บทความวิจัยทั่งในระดับชาติและนานาชาติ