



แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการของ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
วันที่ 30 สิงหาคม 2567

สารบัญ

เรื่อง

ส่วนที่ 1	บทสรุปผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 2	ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560	5
ส่วนที่ 3	สาระสำคัญแผนปฏิบัติราชการรายด้าน (พ.ศ.2568)	24
	● แผนพัฒนาการจัดการศึกษา	24
	● แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	40
	● แผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ	49
	● แผนพัฒนานักศึกษาด้านพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล	59
	● แผนพัฒนานักศึกษาด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	69
	● แผนด้านบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	83
	● แผนด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	90
	● แผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	97
	● แผนด้านวิจัยและพัฒนานวัตกรรม	107
	● แผนด้านการพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษา	119
	● แผนด้านกลยุทธ์การเงิน	133
	● แผนด้านการจัดการความรู้	143
	● แผนด้านการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากร	152
	● แผนด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค	162
	● แผนด้านการบริหารสินทรัพย์และจัดหารายได้	168
ภาคผนวก		175
	● ภาคผนวก 1 ประวัติคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	176
	● ภาคผนวก 2 การแปลงแผนปฏิบัติราชการสู่การปฏิบัติ	184
	● ภาคผนวก 3 การกำกับ ติดตาม และประเมินผล	186
	● ภาคผนวก 4 การทบทวน และปรับแผน	188

แผนปฏิบัติการราชการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ส่วนที่ 1

บทสรุปผู้บริหาร

1.1 ที่มาและความสำคัญ

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 กำหนดให้แผนในประเทศไทยมี 3 ระดับ ได้แก่ ระดับที่ 1 : แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ มี 35 ประเด็น เป็นแนวทางในการพัฒนาประเทศในระยะยาว เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ระดับที่ 2 : ประกอบด้วย 3 แผน ได้แก่ 1) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จำนวน 23 ฉบับ แบ่งออกเป็น 85 แผนย่อย เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ไม่เกิดการดำเนินงานซ้ำซ้อนนำไปจัดทำแผนปฏิบัติได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และ 3) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ระดับที่ 3 : Action plan หรือแผนปฏิบัติการ แบ่งออกได้ 2 ประเภท ได้แก่ 1) แผนปฏิบัติการ ใช้สำหรับประเด็นใหญ่มีหน่วยงานเกี่ยวข้องหลายหน่วย เช่น แผนปฏิบัติการวิจัยแห่งชาติ แผนปฏิบัติการเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ เป็นต้น 2) แผนปฏิรูปราชการของหน่วยงาน ซึ่งแบ่งออกได้เป็น ระยะ 5 ปี และแผนปฏิรูปราชการรายปี

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 หมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล มาตรา 142 กำหนดให้ร่าง พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี ต้องมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาต่าง ๆ และ มาตรา 162 กำหนดให้คำแถลงนโยบายของรัฐบาลที่มีต่อรัฐสภา ต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ดังนั้น หน่วยงานของรัฐซึ่งรวมถึงสถาบันอุดมศึกษา จึงมีหน้าที่ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติให้สำเร็จตามเป้าหมาย ด้วยการจัดทำแผนระดับ 3 ให้ตอบเป้าหมายของแผนระดับ 2 และ 1

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 มาตรา 4 (มาตรา 16 ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิรูปราชการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนห้าปีซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง)

พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 มาตรา 5 (3) กำหนดให้การจัดการอุดมศึกษาต้องตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ และแผนด้านการอุดมศึกษา และมาตรา 26 กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่และอำนาจในการจัดการศึกษา การวิจัยและสร้างนวัตกรรม การบริการวิชาการแก่สังคม การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และอื่น ๆ ตามกฎหมายกำหนด โดยต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาชาติ และแผนด้านการอุดมศึกษา

1.2 กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิรูปราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้จัดทำแผนปฏิรูปราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ตามกรอบแนวทางที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) กำหนด

ภายใต้ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 และอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการบริหารราชการและการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ดังนี้

- แผนระดับที่ 1 : ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
- แผนระดับที่ 2 : แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ 13 ด้าน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ
- แผนระดับที่ 3: แผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564 – 2570 ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) และแผนพลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)
 - เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
 - นโยบายสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พ.ศ. 2564 – 2567
 - วิสัยทัศน์อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
 - ข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
 - ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของมหาวิทยาลัย จากรายงานผลการประเมินของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เช่น รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายงานการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงาน ผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการบริหารงานภาครัฐ และผลการประเมินตนเองตามตัวชี้วัดการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) จากบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

1.3 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ดังนี้

- วันที่ 24 มกราคม - 4 กุมภาพันธ์ 2565 สัมภาษณ์ความคิดเห็นและความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จากทุกส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย
- วันที่ 7 พฤษภาคม 2565 จัดประชุมระดมความคิด (Brainstorming) 2 สภา + 1 (ก.บ.ม.) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช “แนวทางการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการเพื่อการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและ SMART University”
- วันที่ 10 พฤษภาคม 2565 ประชุมบุคลากรสายวิชาการ
- วันที่ 23 – 25 พฤษภาคม 2565 ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
- วันที่ 13-14 มิถุนายน 2565 ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนปฏิบัติราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2566) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
- วันที่ 15 มิถุนายน – 24 กรกฎาคม 2565 กองนโยบายและแผน วิเคราะห์สังเคราะห์ ข้อมูล และยกร่างแผนปฏิบัติราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2566) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

• วันที่ 25 กรกฎาคม 2565 เสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2566) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.) ในการประชุมครั้งที่ 7/2565 เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และให้ข้อเสนอแนะ

• วันที่ 26 กรกฎาคม - 18 สิงหาคม 2565 ปรับปรุง (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2566) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.)

• วันที่ 18 สิงหาคม 2565 เสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2566) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ต่อสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 9/2565 เพื่อพิจารณาอนุมัติ และให้ข้อเสนอแนะ

1.4 สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

แผนปฏิบัติราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มีทั้งหมด 18 ด้าน และมีหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก ดังนี้

ด้าน	ผู้รับผิดชอบหลัก
1. ด้านการพัฒนาการจัดการศึกษา	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
2. ด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
3. ด้านพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ด้านพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. ด้านพัฒนานักศึกษาด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี
6. ด้านการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	ศูนย์สืบสานงานพระราชดำริและการพัฒนาท้องถิ่น สำนักงานอธิการบดี
7. ด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ศูนย์สืบสานงานพระราชดำริและการพัฒนาท้องถิ่น สำนักงานอธิการบดี
8. ด้านการยกระดับศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	ศูนย์วัฒนธรรม สำนักงานอธิการบดี
9. ด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม	สถาบันวิจัยและพัฒนา
10. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	ส่วนมาตรฐานและคุณภาพการศึกษา
11. ด้านกลยุทธ์ทางการเงิน	กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
12. ด้านการจัดการความรู้	กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
13. ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร	กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
14. ด้านการพัฒนาอาคาร สถานที่ และสาธารณูปโภค	กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
15. ด้านการป้องกันการทุจริต	หน่วยตรวจสอบภายใน
16. ด้านการบริหารบริหารสินทรัพย์และจัดหารายได้	ส่วนงานบริหารทรัพย์สินและจัดหารายได้
17. ด้านปฏิรูปกฎหมายภายในมหาวิทยาลัย	กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ

การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และแปลงสู่การปฏิบัติในแผนปฏิบัติราชการรายปีทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก สถาบัน ไปจนถึงระดับบุคคลที่สามารถปฏิบัติได้จริง และมีความสอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างกัน รวมทั้งมีความสมดุลระหว่างมิติประสิทธิผล มิติคุณภาพ มิติประสิทธิภาพ และมิติการพัฒนาองค์กร โดยการถ่ายทอดนโยบาย เป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ และค่าเป้าหมายให้แก่คณะ/สำนัก/สถาบัน/หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการรายปีทั้งระดับมหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงาน ซึ่งจะต้องกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม ผลผลิต ผลลัพธ์ ค่าเป้าหมาย ระยะเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในการกิจหลักให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยจะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ สำนัก สถาบัน ก่อนจะนำมาขับเคลื่อนงานตามพันธกิจของหน่วยงานต่อไป

การกำกับ ติดตาม และประเมินผล

สำหรับการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการทำงานของโครงการ/กิจกรรม และความสำเร็จขององค์กร มหาวิทยาลัยมีกลไกเพื่อควบคุมกำกับการทำงานให้เป็นไปตามแผนงาน โครงการ และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และให้การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และประเมินผลการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาและสนับสนุนการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้แก่ การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีของมหาวิทยาลัย และการประเมินคุณภาพภายนอก โดยมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาและสนับสนุนการติดตาม ตรวจสอบ
2. ประเมินความก้าวหน้าและการวัดผลระดับความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม โดยให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส
3. ติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการรายปีระดับมหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงาน ผ่านระบบ MIS ของมหาวิทยาลัย
4. รายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาสในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSUR) โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่รายงานทุกโครงการทั้งที่ใช้และไม่ใช้งบประมาณเข้าสู่ระบบ

ส่วนที่ 2

ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1)

1) ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

(1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

1. คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21
2. สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21
2. พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต
3. การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ส่งเสริม พัฒนานักศึกษา บุคลากรทางการศึกษา และชุมชนท้องถิ่น ให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีคุณภาพ โดยมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้านและมีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะรับผิดชอบต่อสังคม และผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะจำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาที่สาม และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สู่การเป็นคนที่มีทักษะสูง นักคิด ผู้ประกอบการ และอื่นๆ ตามความถนัดของตนเอง

2) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

(1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

1. สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ
2. เพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการตนเองเพื่อสร้างสังคมคุณภาพ

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ
2. การเสริมสร้างพลังทางสังคม
3. การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนาการพึ่งตนเองและการจัดการตนเอง

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ สนับสนุน การรวมตัวของนักศึกษา บุคลากรทางการศึกษา และชุมชนท้องถิ่นในการร่วมคิดร่วมทำ เพื่อสร้างความเข้มแข็งและเตรียมความพร้อมทั้งมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมให้มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเอง และทำประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคมได้ โดยการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

3) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

(1) เป้าหมาย ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การเกษตรสร้างมูลค่า
2. สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว
3. พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ส่งเสริม และพัฒนาการนำจุดเด่นด้าน

อัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต มาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อให้สอดคล้องกับสังคมและเศรษฐกิจสมัยใหม่ อีกทั้งเพิ่มศักยภาพของคนรุ่นใหม่เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับอนาคต บนพื้นฐานของการต่อยอดจากอดีตถึงปัจจุบัน

4) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(1) เป้าหมาย

1. ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

2. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการ โดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมาย และเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่

2. ภาครัฐมีความทันสมัย

3. บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

4. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทุกภาคส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต

5. กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ส่งเสริม และสนับสนุนให้ระบบการบริหาร

จัดการยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัยและพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยมีการร่วมกันปลูกฝังค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม

2.2 แผนระดับที่ 2 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

2.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(1) ประเด็นที่ 12 การพัฒนาการเรียนรู้

(1.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ 1. คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเพิ่มขึ้น มีทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
- เป้าหมายที่ 2. คนไทยได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพตามความถนัดและความสามารถของพหุปัญญาดีขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ การเสริมสร้างและยกระดับการพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้ทั้งการศึกษาในระบบ นอกระบบ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การเปลี่ยนบทบาทครู การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา และการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถกำกับกับการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเองได้อย่างต่อเนื่องแม้จะออกจากระบบการศึกษา และควบคู่กับการส่งเสริมการพัฒนาคนไทยตามพหุปัญญาให้เต็มศักยภาพ รวมถึงการเสริมสร้างศักยภาพผู้มีความสามารถพิเศษให้สามารถต่อยอดการประกอบอาชีพได้อย่างมั่นคง

(1.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

- แนวทางการพัฒนา
 - 1) การปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21
 - 2) การเปลี่ยนโฉมบทบาท “ครู” ให้เป็นครูยุคใหม่
 - 3) การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกกระดับ ทุกประเภท
 - 4) การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต
 - 5) สร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ
- เป้าหมายของแผนย่อย คนไทยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน มีทักษะการเรียนรู้ และทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถเข้าถึงการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตดีขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ส่งเสริมสนับสนุนพัฒนา ปรับเปลี่ยน ระบบการเรียนรู้ใช้ฐานความรู้และระบบคิดในลักษณะสหวิทยาการ พัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนทุกระดับการศึกษา รวมถึงจัดกิจกรรมเสริมทักษะเพื่อพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21 พัฒนาระบบการเรียนรู้เชิงบูรณาการที่เน้นการลงมือปฏิบัติ มีการสะท้อนความคิด/ทบทวนไตร่ตรอง พัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนสามารถกำกับการเรียนรู้ของตนได้ เพื่อให้สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้สร้างรายได้

(1.3) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย

- แนวทางการพัฒนา สร้างเส้นทางอาชีพ สภาพแวดล้อมการทำงาน และระบบสนับสนุนที่เหมาะสมสำหรับผู้มีความสามารถพิเศษ โดยจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบสนับสนุน

เพื่อผู้มีความสามารถพิเศษได้สร้างความเข้มแข็งและต่อยอดได้ จัดให้มีกลไกการทำงานในลักษณะการรวมตัวของกลุ่มผู้มีความสามารถพิเศษในหลากหลายสาขาวิชา เพื่อรวมนักวิจัยและนักเทคโนโลยีชั้นแนวหน้าเพื่อพัฒนาต่อยอดงานวิจัยเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ สร้างความร่วมมือและเชื่อมต่อสถาบันวิจัยชั้นนำทั่วโลก เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้นักวิจัยความสามารถสูงของไทยให้มีศักยภาพสูงยิ่งขึ้น

- เป้าหมายของแผนย่อย ประเทศไทยมีระบบข้อมูลเพื่อการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพตามพหุปัญญา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและการส่งต่อการพัฒนาให้เต็มตามศักยภาพเพิ่มขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ส่งเสริมการพัฒนาพหุปัญญาให้เต็มตามศักยภาพ เสริมสร้างความสามารถพิเศษตามความถนัดและศักยภาพ ทั้งด้านกีฬา ภาษา และวรรณกรรม สนับสนุนศิลปะ ส่งเสริมสนับสนุนระบบสถานศึกษาและสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการสร้างและพัฒนา นักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษบนฐานพหุปัญญา และจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน และระบบสนับสนุนเพื่อผู้มีความสามารถพิเศษได้สร้างความเข้มแข็งและต่อยอดได้

(2) ประเด็นที่ 15 พลังทางสังคม

(2.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมาย ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ สร้างกลไกในการดึงพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อน เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนท้องถิ่น โดยเป็นการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับความต้องการระดับพื้นที่ที่มีความแตกต่างระหว่างกัน บนฐานองค์ความรู้ ข้อมูล และหลักวิชาการที่มีส่วนร่วมจากชุมชนและภาคีเครือข่ายอย่างแท้จริง

(2.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การเสริมสร้างทุนทางสังคม

● แนวทางการพัฒนา

2) เพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเอง และการจัดการตนเอง ส่งเสริมให้มีระบบการสนับสนุนความเข้มแข็งและเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นที่ครอบคลุมทุกมิติตั้งแต่ เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม และการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ ตั้งแต่ระดับ ชุมชน ตำบล อำเภอ จังหวัด ที่เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เสริมสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงสามวัยในท้องถิ่น ได้แก่ เยาวชน คนวัยทำงาน และผู้สูงอายุ เพื่อให้เกิดการสืบทอดทักษะภูมิปัญญาของกลุ่มคนที่จะเป็นแกนนำการพัฒนาในท้องถิ่นระดับตำบลและหมู่บ้าน ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่มาจากทุกวัย และสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนได้ด้วยตนเอง พัฒนาระบบฐานข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนที่มีกระบวนการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนและบนฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยยึดยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นกรอบการดำเนินงาน

4) ต่อยอดการพัฒนาบนฐานทุนทางสังคมและวัฒนธรรม โดยการอนุรักษ์และฟื้นฟู ทุนทางสังคมและวัฒนธรรมของแต่ละชุมชน ถ้ายทอดองค์ความรู้และภูมิปัญญา การสร้างความภาคภูมิใจในรากเหง้าของคนในท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมทุนทางสังคมและวัฒนธรรมของท้องถิ่น ให้ดำรงอยู่ และสามารถนำไปต่อยอดพัฒนาสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ รวมทั้งส่งเสริมความร่วมมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคีการ พัฒนาต่าง ๆ ในการยกระดับคุณค่าที่หลากหลายทางสังคมและวัฒนธรรม การพัฒนานวัตกรรมจากทุนทางวัฒนธรรม เพื่อต่อยอดสู่การเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจที่สร้างสรรค์ และการส่งเสริมความ

ร่วมมือด้านวัฒนธรรมระหว่างประเทศ บนฐานมรดกทางวัฒนธรรมที่มีร่วมกันกับประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภูมิภาคอาเซียน รวมถึงการยกระดับเป็นมรดกทางวัฒนธรรมของชาติและของโลก

- เป้าหมายของแผนย่อย ภาศึการพัฒนามีบทบาทในการพัฒนาสังคมมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ การเปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมเป็นพลังสำคัญในการจัดการกับปัญหาความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยการเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนาการพึ่งตนเอง และการจัดการตนเอง การต่อยอดจากรากฐานของสังคม และวัฒนธรรมไทย คือความมีน้ำใจ และการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

(3) ประเด็นที่ 23 การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

(3.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ 1 ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างฐานทางเทคโนโลยี และด้านโครงสร้างพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ของประเทศเพิ่มสูงขึ้น

- เป้าหมายที่ 2 มูลค่าการลงทุนวิจัยและพัฒนานวัตกรรมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในของประเทศเพิ่มขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ บูรณาการการจัดการเรียนการสอน การวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์ กับการพัฒนาท้องถิ่น และสนับสนุนให้นำเทคโนโลยีมาพัฒนานวัตกรรมและงานวิจัย เพื่อให้การดำเนินงานวิจัยตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนกลุ่มต่างๆ และยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการของชุมชนท้องถิ่น เพื่อยกระดับการวิจัยและพัฒนาวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

(3.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมด้านเศรษฐกิจ

● แนวทางการพัฒนา

1) พัฒนาเกษตรสร้างมูลค่า โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้ นวัตกรรม ในภาคการเกษตรเป้าหมายของประเทศ ได้แก่ เกษตรอัตลักษณ์ เกษตรปลอดภัย เกษตรชีวภาพ เกษตรแปรรูป และเกษตรอัจฉริยะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ และความหลากหลาย ของผลผลิต รวมทั้งเพื่อยกระดับรายได้ลดรายจ่ายและลดปัจจัยเสี่ยงในการทำการเกษตรให้กับเกษตรกร ตลอดจนรักษาความหลากหลายทางชีวภาพ และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ การพัฒนาสายพันธุ์พืชและสัตว์การลดต้นทุนแรงงานและปัจจัยการผลิต การพยากรณ์อากาศและวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงเพื่อการเกษตร การรักษาและแปรรูปผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร เป็นต้น

3) พัฒนาบริการแห่งอนาคต โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้ นวัตกรรม ในภาคบริการเป้าหมายของประเทศ ได้แก่ การบริการทางการแพทย์ การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน และการบริการขนส่งและโลจิสติกส์ เพื่อยกระดับการให้บริการ เพิ่มทักษะของบุคลากรไทยที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ ระบบแพทย์ปฐมภูมิ การดูแลผู้สูงอายุ การบริการทางการแพทย์แบบแม่นยำ การท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรม และการกระจายสินค้า ระบบโลจิสติกส์อัจฉริยะ

- เป้าหมายของแผนย่อย

1. ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ สร้างมูลค่าเพิ่มสูงขึ้นจากการวิจัยและนวัตกรรมส่งผลให้เกิดการขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปัจจุบัน

2. วิสาหกิจในกลุ่มเป้าหมายด้านเศรษฐกิจมีนวัตกรรมเพิ่มขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ มุ่งเน้นพัฒนา

งานวิจัย และนวัตกรรมตามโจทย์ของชุมชนท้องถิ่นที่ตอบสนองการพัฒนาประเทศ รวมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์ของชุมชนท้องถิ่นเพื่อใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ได้จริง

(3.3) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านองค์

ความรู้พื้นฐาน

- แนวทางการพัฒนา พัฒนาองค์ความรู้พื้นฐานทางสังคมและความเป็นมนุษย์ โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาองค์ความรู้พื้นฐานทางสังคมและความเป็นมนุษย์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ทางด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ของประเทศ รวมทั้งนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดในเชิงเศรษฐกิจและสังคม โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ ชุมชนของไทย ด้านศิลปะวัฒนธรรม ภาษา ดนตรี วรรณกรรมของไทย ความภาคภูมิใจในความเป็นไทย และสำนึกในการดูแลรับผิดชอบต่อบ้านเมือง มรดกวัฒนธรรม

- เป้าหมายของแผนย่อย ประเทศไทยมีขีดความสามารถของเทคโนโลยีฐานทั้ง 4 ด้านทัดเทียมประเทศที่ก้าวหน้าในเอเชีย

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ มุ่งเน้นการพัฒนา งานวิจัยที่สร้างองค์ความรู้พื้นฐานเพื่อการระดมองค์ความรู้ การต่อยอดไปสู่การประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และการต่อยอดไปสู่นวัตกรรมทางเศรษฐกิจหรือนวัตกรรมทางสังคม

(4) ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

(4.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ 1 บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

- เป้าหมายที่ 2 ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้ โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งเน้นการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

(4.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การบริหารจัดการการเงินการคลัง

- แนวทางการพัฒนา จัดทำงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อใช้งบประมาณเป็น เครื่องมือสำคัญที่จะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ โดยสนับสนุนบทบาทภารกิจของหน่วยงานทั้งในภารกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ ภารกิจพื้นที่ และภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ให้สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายของแต่ละแผนงาน/โครงการ และเป้าหมายร่วมตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับสถานการณ์และความเร่งด่วนในแต่ละช่วงเวลา โดยใช้เครื่องมือด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยร่วมกัน เพื่อให้เกิด การพัฒนาในทุก ๆ มิติอย่างยั่งยืน

- เป้าหมายของแผนย่อย หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตาม เป้าหมายยุทธศาสตร์

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ มุ่งเน้นการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการใช้งบประมาณ การจัดการรายได้ รายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และประหยัด

(4.3) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา

- 1) พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนวัตกรรมการและเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงาน และข้อมูลระหว่างองค์กร ทั้งภายในและภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ อาทิ การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ ภาครัฐสามารถใช้ร่วมกัน เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงาน ภาครัฐให้มีมาตรฐาน เดียวกันและข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเพื่อให้ภาครัฐกิจ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการ สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการขยายโอกาสทางการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- 2) กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและ หลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูล ขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ใน แบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้ เป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้และการเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เพื่อ ส่งเสริม การพัฒนาระบบบริการและการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ

- เป้าหมายของแผนย่อย ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ มุ่งเน้นการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ เพื่อเพิ่มโอกาส ในการเข้าถึงการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

(4.4) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา

- 1) ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนใน ภาครัฐให้มีมาตรฐาน และเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้กำลังคนภาครัฐมีความเหมาะสม

กับภารกิจของภาครัฐ และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะการพัฒนา ระบบการบริหารกำลังคนให้มีความคล่องตัว ยืดหยุ่นคุณธรรม เพิ่มความยืดหยุ่นคล่องตัวให้กับหน่วยงาน ภาครัฐในการบริหารทรัพยากรบุคคลในทุกขั้นตอนควบคู่ไปกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพและคุณภาพภายใต้ หลักระบบคุณธรรม ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง กลไกการวางแผนกำลังคน รูปแบบการจ้างงาน การสรรหา การคัดเลือก การแต่งตั้ง เพื่อเอื้อให้เกิดการหมุนเวียน ถ่ายเทแลกเปลี่ยน และโยกย้ายบุคลากรคุณภาพใน หลากหลายระดับระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ของประเทศได้อย่างคล่องตัว

2) เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้ เป็นไปตามระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง โดยการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกสาธารณะ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการ ปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดีคนเก่งทำงานในภาครัฐ โดยมีการประเมินผลและเลื่อน ระดับตำแหน่งของบุคลากรภาครัฐตามผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมีกลไกการ ป้องกันการแทรกแซงและการใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบ การสร้างความก้าวหน้าให้กับบุคลากรภาครัฐตามความรู้ ความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติงาน และการสร้างกลไกให้บุคลากรภาครัฐสามารถโยกย้ายและ หมุนเวียนได้อย่างคล่องตัวเพื่อประโยชน์ของภาครัฐ รวมถึงการพัฒนากระบวนการจ้างงานบุคลากรภาครัฐทุก ประเภทให้มีรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับภารกิจในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การจ้างงานที่มีลักษณะชั่วคราว ให้เป็น เครื่องมือในการบริหารงานในภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการทบทวนและปรับเปลี่ยนระบบ ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม มีมาตรฐาน เหมาะสมสอดคล้องกับภาระงาน โดยปรับปรุงวิธีการกำหนดและพิจารณา ค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ของบุคลากรภาครัฐให้มีมาตรฐาน เหมาะสมกับลักษณะงานและภารกิจรวมถึง สามารถเทียบเคียงกับตลาดการจ้างงานได้อย่างสมเหตุสมผล โดยไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำของค่าตอบแทนและ สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ระหว่างบุคลากรของรัฐ

3) พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูง มี ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากร ภาครัฐให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีทัศนคติและกรอบ ความคิดในการทำงานเพื่อให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อ ประโยชน์ของการพัฒนาประเทศ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา มีการเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรม การปรับเปลี่ยนแนวคิด ให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุกและมอง ไปข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีสำนึกในการปฏิบัติงาน ด้วยความรับผิดชอบและความสุจริต ปฏิบัติงานตามหลักการและหลักวิชาชีพด้วยความเป็นธรรมและเสมอ ภาค กล้ายืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้อง คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ของส่วนตน ตลอดจน ส่งเสริมให้มีการคุ้มครองและปกป้อง บุคลากรภาครัฐที่กล้ายึดหลักในการกระทำที่ถูกต้องและมีพฤติกรรม การ ปฏิบัติงานตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ วิชาชีพ

4) สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่าง ต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อให้ผู้นำและผู้บริหารภาครัฐมีความคิดเชิงกลยุทธ์มีความเข้าใจสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมทั้งระดับ ท้องถิ่น ระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก มีความสามารถในการนำหน่วยงาน และมีคุณธรรม จริยธรรม ในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม เป็นทั้งผู้นำทางความรู้และความคิด ผลักดันภารกิจ นำการเปลี่ยนแปลง พัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ร่วมงานและต่อสังคม เพื่อรองรับการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติระยะยาว โดยต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิดให้ ตนเอง มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม อัน

จะช่วยให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน

- เป้าหมายของแผนย่อย บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยม ในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถ สูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก และเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถในการทำงานเพื่อให้การทำงานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

(5) ประเด็นที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม

(5.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ 1 คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ ส่งเสริม พัฒนาให้ชุมชนท้องถิ่นมีศักยภาพ พึ่งพาตนเองได้ และเพื่อให้สามารถกำจัดวงจรความเหลื่อมล้ำและความยากจนที่ถูกถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างยั่งยืน

(5.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ด้านการคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ

- แนวทางการพัฒนา
 - 1) ขยายฐานความคุ้มครองทางสังคม โดยกำหนดระดับมาตรฐานขั้นต่ำของสวัสดิการแต่ละประเภทแต่ละกลุ่มเป้าหมายให้เหมาะสมและชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนทุกช่วงวัยต้องเจอสภาวะความยากจนกรณีประสบเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องสูญเสียรายได้ เพื่อเป็นหลักประกันในการดำเนินชีวิตทางสังคมได้ โดยการจัดระบบหรือมาตรการในรูปแบบต่าง ๆ ให้สามารถคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนทุกคน บริการสังคม การประกันสังคม การช่วยเหลือทางสังคม การคุ้มครองอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดโครงการขยายการคุ้มครองทางสังคม สำหรับผู้ด้อยโอกาสและคนยากจน ให้สามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานของภาครัฐได้อย่างมีคุณภาพ และการจัดการกับความเสี่ยงทางสังคมที่เกิดขึ้นจากวิกฤตทางเศรษฐกิจ สังคม และภัยพิบัติต่าง ๆ เพื่อปิดช่องว่างการคุ้มครองทางสังคมต่าง ๆ ในประเทศไทย
- เป้าหมายของแผนย่อย คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ มุ่งเน้นพัฒนาระบบหลักประกันทางสังคม ด้านสุขภาพ การศึกษา และเศรษฐกิจให้มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ครอบคลุมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ยกกระตักกลไกการดูแล คุ้มครองนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา และส่งเสริมการทำงานที่มีคุณค่า

2.2.2 แผนการปฏิรูปประเทศ

(1) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการศึกษา

(1.1) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 3 การปฏิรูปเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

- **ขั้นตอนการดำเนินงาน** จัดสรรเงินอุดหนุนปัจจัยพื้นฐานนักเรียนยากจน อย่างมีเงื่อนไข (Conditional Cash Transfer) ให้แก่นักเรียนยากจนและยากจนพิเศษระดับตั้งแต่อนุบาล-ม.ปลาย ทุกสังกัด และติดตามและประเมินผลการจัดสรรเงินอุดหนุนแบบมีเงื่อนไข (Monitoring and Evaluation) พร้อมทั้งพัฒนาครูทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษาเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน และมีพื้นที่เรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองผ่านกระบวนการจัดการ

- **กิจกรรม**

1. ส่งเสริมโอกาสและพัฒนาคุณภาพนักเรียน เพื่อบรรเทาอุปสรรคการเรียนรู้ของนักเรียนยากจนพิเศษและยากจนให้มีความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษาจนสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐานและตามศักยภาพ

2. ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพครู

- **เป้าหมายกิจกรรม** เด็กและเยาวชนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์หรือด้อยโอกาสทุกคน ได้รับโอกาสทางการศึกษาจนสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐานและตามศักยภาพ รวมถึงเสริมสร้างพัฒนาครูและสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพ ตลอดจนวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ที่นำไปใช้ได้จริงเพื่อยกระดับความสามารถของคนไทยได้อย่างยั่งยืน

(1.2) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 4 การปฏิรูปกลไกและระบบการผลิต คัดกรองและพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพครูและอาจารย์

- **ขั้นตอนการดำเนินงาน**

1. จัดทำหลักสูตรการผลิตครูเฉพาะทาง
- 2.หารือร่วมกันระหว่างสถาบันการผลิตครู และตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรการผลิตครูให้เหมาะสมกับบริบทในแต่ละพื้นที่ของประเทศ
3. จัดทำระบบและกลไกเพื่อให้ครูมีการพัฒนาตนเอง หรือวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

4. จัดทำกลไกดูแล และช่วยเหลือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนสำหรับครู

5. สร้างครูที่เลี้ยงเพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษาในการจัดการเรียนการสอน

- **กิจกรรม** การผลิตครูและคัดกรองครูเพื่อให้ได้ครูที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของประเทศ และมีจิตวิญญาณของความเป็นครู

- **เป้าหมายกิจกรรม** ครู บุคลากรทางการศึกษา มีการพัฒนาความรู้และทักษะ และสมรรถนะในการปฏิบัติ หน้าที่ของตนอย่างต่อเนื่อง เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพด้วยระบบและวิธีการที่หลากหลายและเหมาะสม ในการพัฒนาแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงการปฏิบัติงานในพื้นที่ห่างไกล เสี่ยงภัยยากลำบาก และทุรกันดารให้ได้รับความสะดวกในการพัฒนา

(1.3) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 5 การปฏิรูปการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

● ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. พัฒนายุทธศาสตร์การผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการในการพัฒนาประเทศ และการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21
2. ส่งเสริมศักยภาพด้านการวิจัยและการสร้างสรรค์นวัตกรรมให้แก่สถาบันอุดมศึกษา โดยเชื่อมโยงกับระบบและกลไกของประเทศในพัฒนางานด้านวิจัยและนวัตกรรม
3. ส่งเสริม และสนับสนุนการมีส่วนร่วมและความร่วมมือกับภาคเอกชน และสถานประกอบการในการจัดหลักสูตรผลิต บัณฑิต การพัฒนา บุคลากร การสนับสนุน ทรัพยากร การใช้ ทรัพยากรร่วมกัน การแลกเปลี่ยนและจัดการความรู้ระหว่างกัน ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ในการวิจัยให้แก่องค์กรภาคเอกชน
4. พัฒนาระบบการกำกับดูแลสถาบันอุดมศึกษาที่ส่งเสริมความเป็นอิสระทางวิชาการ ภายใต้ความรับผิดชอบด้านงบประมาณ และหลักธรรมาภิบาล

● กิจกรรม การปฏิรูปอุดมศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาลของระบบอุดมศึกษา

● เป้าหมายกิจกรรม

1. บัณฑิตในระดับอุดมศึกษามีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อเพิ่มการผลิตสาขาที่ประเทศต้องการ และลดการผลิตบัณฑิตในสาขาที่ไม่ตรงกับความต้องการของตลาด
2. สถาบันอุดมศึกษาของไทยสามารถตอบสนองความต้องการของประเทศไปในอนาคต ทั้งในด้านการพัฒนาคน การวิจัยและสร้างสรรค์นวัตกรรม ตลอดจนทำให้สถาบันอุดมศึกษาไทยสามารถปรับตัวและแข่งขันได้ในโลก หรือเป็นสถาบันที่สามารถสนับสนุนการพัฒนาชุมชนและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา โดยเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีศักยภาพในการเรียนในระดับอุดมศึกษาสามารถเข้าเรียนในสาขาที่ตนถนัดได้อย่างเต็มศักยภาพ
4. เพิ่มประสิทธิภาพของการใช้งบประมาณของรัฐในการสนับสนุนการจัดการศึกษาใน ระดับอุดมศึกษาของประเทศ รวมถึงปรับปรุงธรรมาภิบาลในการจัดการระบบอุดมศึกษาและธรรมาภิบาล ภายในสถาบันอุดมศึกษา ให้การจัดการมีความรับผิดชอบ ความโปร่งใส ตรวจสอบได้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม

(2) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านสังคม

(2.1) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 4 ระบบสร้างเสริมชุมชนเข้มแข็ง

● ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. กำหนดให้ตำบลเป็นพื้นที่การพัฒนาอย่างบูรณาการ (“ตำบลเข้มแข็ง ประเทศมั่นคง”)
2. ประสานพลังทุกภาคส่วน เพื่อรวมตัว ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับประโยชน์ โดยมีเป้าหมายให้ตำบลเข้มแข็ง ครอบคลุมเข้มแข็ง และสร้างเสริมจิตสำนึกสาธารณะและการทำงานร่วมกันอย่างเป็นกัลยาณมิตร

3. จัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์ (Geographic Information Systems : GIS) แสดงให้เห็นองค์ประกอบต่าง ๆ ของชุมชนและทุนทางสังคม

4. จัดทำแผนพัฒนาเชิงพื้นที่แบบบูรณาการและมีส่วนร่วม เพื่อใช้เป็นแผนร่วมของทุกกลไกในพื้นที่ และขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

5. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการความรู้ การจัดการกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของประชาชน ครอบครัว และภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

- กิจกรรม การปฏิรูประบบการสร้างเสริมชุมชนเข้มแข็งเชิงพื้นที่
- เป้าหมายกิจกรรม มีกลไกบูรณาการในพื้นที่ เกิดการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับประโยชน์ เพื่อการพัฒนาในพื้นที่

(3) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(3.1) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 1 บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบ
 โจทย์ชีวิตประชาชน

- ขั้นตอนการดำเนินงาน
 1. กำหนดช่องทางการให้คำปรึกษาแก่ประชาชน ที่เหมาะสมเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที
 2. ยกระดับการให้ข้อมูลคำปรึกษาแก่ประชาชนให้เป็นแบบเบ็ดเสร็จผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

- กิจกรรม ยกระดับการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ
- เป้าหมายกิจกรรม
 1. ประชาชนได้รับข้อมูล/คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ ตรงตามความต้องการถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีความสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือสามารถนัดหมายเพื่อขอพบ เจ้าหน้าที่ในวันและเวลาที่กำหนด
 2. การให้ข้อมูลและคำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ด้วยการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

(3.2) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 2 ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

- ขั้นตอนการดำเนินงาน การพัฒนา หรือนำระบบดิจิทัลมาใช้ปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ
- กิจกรรม
 1. พัฒนา หรือนำระบบดิจิทัลเพื่อรองรับทำงานตามภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน
 2. พัฒนา หรือนำระบบดิจิทัลเพื่อรองรับงานพื้นฐานของหน่วยงาน เช่น งานสารบรรณ งานแผนและงบประมาณ งานพัสดุ งานบริหารบุคคล เป็นต้น
- เป้าหมายกิจกรรม เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน

- **ขั้นตอนการดำเนินงาน** การปรับปรุงพัฒนา การจัดทำ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ

- **กิจกรรม**

1. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบหลักในการกำหนดชุดข้อมูลสำคัญ การจัดทำ การรวบรวม การวิเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพข้อมูลของหน่วยงาน (Chief Data Officer)

2. จัดทำชุดข้อมูลสำคัญของหน่วยงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดโดยเฉพาะข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้ ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริการที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหน่วยงาน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานสนับสนุน เช่น งานสารบรรณ งานแผนและงบประมาณ งานพัสดุ ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ เป็นต้น

- **เป้าหมายกิจกรรม**

1. หน่วยงานภาครัฐมีการจัดทำข้อมูลสำคัญตามมาตรฐานที่กำหนด และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาคเอกชนได้

2. หน่วยงานภาครัฐมีข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการตัดสินใจ และการจัดอันดับของประเทศในด้านต่างๆ

(3.3) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 4 กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อม ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

- **ขั้นตอนการดำเนินงาน** จัดกำลังคนให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการบริการสาธารณะที่สำคัญ และขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

- **กิจกรรม** วางแผนกำลังคนให้ สอดคล้องกับบทบาท ของภาครัฐทิศทางการปฏิรูปประเทศ และยุทธศาสตร์ชาติ

- **เป้าหมายกิจกรรม**

1. มีกำลังคนที่เหมาะสมกับ งาน/ชนิด/คุณภาพในเวลาที่ต้องการ ที่ สอดคล้องกับบทบาท ของภาครัฐและทิศ ทิศทางการพัฒนาประเทศ ตามยุทธศาสตร์ชาติ

2. ส่วนราชการที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศ มีอัตรากำลังเพียงพอ ในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญเร่งด่วนเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน

- **ขั้นตอนการดำเนินงาน** พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ (New Mindsets and Skillsets)

- **กิจกรรม**

1. พัฒนาขีดความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และประเทศไทย 4.0 (Digital Skills and Literacy)

2. พัฒนาปรับเปลี่ยนทักษะ และสมรรถนะกำลังคน เพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการจัดการภาครัฐ

3. สร้างวัฒนธรรม ค่านิยม และ อุดมการณ์สำหรับการเป็นเจ้าหน้าที่ ภาครัฐยุคใหม่อย่างต่อเนื่อง

4. ทบทวนการพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคล กำลังคน (จำนวนสายงาน ตำแหน่ง ระดับ) และระบบการโยกย้าย แต่งตั้ง ให้สอดคล้องกับความจำเป็นตามภารกิจ และเป็นไปตาม

ระบบคุณธรรม (อาทิ การทบทวนสัดส่วนของจำนวนตำแหน่งระดับสูง และตำแหน่งปฏิบัติให้สอดคล้องกับความจำเป็น เป็นต้น)

- เป้าหมายกิจกรรม

1. กำลังคนภาครัฐมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะสูง พร้อมรองรับการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลและประเทศไทย 4.0
2. ภาครัฐมีกำลังคนมีทักษะและสมรรถนะที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทันสมัย และเป็นสากล
3. ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีค่านิยมและอุดมการณ์ที่กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง แยกผลประโยชน์ส่วนตนออกจากประโยชน์สาธารณะ และดำรงตนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
4. เจ้าหน้าที่ของรัฐมีกระบวนทัศน์ใหม่ (New Paradigm) และมีจิตวิญญาณการเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurial Spirit)
5. มีกลไกและมาตรการคุ้มครองเจ้าหน้าที่จากการใช้อำนาจที่ไม่เป็นธรรมโดยผู้บังคับบัญชา

(3.4) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 5 ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูดสร้าง และรักษาคณบดีคนเก่งไว้ในภาครัฐ

- ขั้นตอนการดำเนินงาน ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถ และมีจิตสาธารณะไว้ในภาครัฐ พัฒนาศูนย์กลางบุคคลภาครัฐให้มีขีดความสามารถและความผูกพันต่อองค์กร ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล และพัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพและสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่ง

- กิจกรรม พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้กับ ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System)

- เป้าหมายกิจกรรม

1. การประเมินผล การปฏิบัติงาน เทียบตรงเป็นรูปธรรม และมีความเป็นธรรม
2. มาตรการการบริหาร ผลการปฏิบัติงาน มีความเข้มข้นและ สามารถคัดกรองบุคลากรที่ไม่มี ประสิทธิภาพ ให้ออกจากราชการ

- ขั้นตอนการดำเนินงาน พัฒนาขีดความสามารถและสร้างความผูกพันต่อองค์กร (Engagement) ของบุคลากรภาครัฐ

- กิจกรรม

1. พัฒนาบุคลากรทุกระดับและสายอาชีพ เพื่อสร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดอายุการทำงาน
2. ปรับปรุงระบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เช่น การพัฒนาระบบการติดตามและประเมินประสิทธิผลของการพัฒนาบุคลากร (Development Evaluation)

- เป้าหมายกิจกรรม

1. เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ (อาทิ เจ้าหน้าที่ใหม่ ระดับมืออาชีพ นักบริหารระดับต้น นักบริหารระดับกลาง และนักบริหารระดับสูง) ได้รับการพัฒนา อย่างต่อเนื่องและสอดคล้อง กับสายอาชีพ ช่วงอายุ และพื้นที่ทำงาน

ปฏิบัติงาน

2. การพัฒนาบุคลากรภาครัฐนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาผลการ

ปฏิบัติงาน

- ขั้นตอนการดำเนินงาน สร้างผู้นำให้เป็นตัวอย่าง (Leadership by

Example)

- กิจกรรม

1. พัฒนาผู้บริหารทุกระดับให้เป็นผู้ที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by

Example)

2. พัฒนาทักษะและสมรรถนะของบุคลากรให้เป็นผู้ในการเปลี่ยนแปลง

และสร้างนวัตกรรมภาครัฐ (Change and Innovative Leaders)

- เป้าหมายกิจกรรม

1. ผู้บริหารทุกระดับ เป็นตัวอย่างที่ดี (Role Model) ในการปฏิบัติงาน และการดำรงชีวิตของผู้ใต้บังคับบัญชา

2. ส่วนราชการมีผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่สามารถขับเคลื่อนพันธกิจให้ บรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ

● ขั้นตอนการดำเนินงาน พัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพและสร้างความ ต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่ง

- กิจกรรม

1. พัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพต่างๆ และสร้างความต่อเนื่องใน การดำรงตำแหน่ง (Career Advancement & Succession Planning)

2. ส่งเสริมการหมุนเวียนบุคลากรในแต่ละสายอาชีพข้ามหน่วยงาน ใน ภาครัฐ เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์การทำงานทั้งในด้านกว้างและลึก

- เป้าหมายกิจกรรม

1. บุคลากรภาครัฐมีความก้าวหน้าตามความสามารถและมีจำนวนผู้มีความรู้ ความสามารถสำหรับดำรงตำแหน่งสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Post) ในราชการที่เพียงพออย่างต่อเนื่อง

2. ทุกสายอาชีพมีเส้นทางความก้าวหน้าที่เปิดกว้าง มีโอกาสและ ประสบการณ์ทำงานที่หลากหลาย ทำให้ภาครัฐสามารถระดมสรรพกำลัง ความเชี่ยวชาญ มาใช้ประโยชน์ได้ อย่างสูงสุด

(4) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(4.1) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 2 ด้านการป้องกัน (1)

- ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ให้ส่วนราชการมีการ บริหารงานบุคคลที่เป็นไป ตามระบบคุณธรรม (Merit System) ได้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เป็น “คนดี คนเก่ง คนกล้า ยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง”

2. ให้หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชา มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบ กรณีปล่อย ปล่อยละเลยไม่ดำเนินการให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญา

3. เสริมสร้างหน่วยงานตรวจสอบภายในให้เป็นกลไกอิสระและมีความเป็นมืออาชีพในการเฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงาน

4. ให้มีการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าพนักงานของรัฐในการใช้อำนาจรัฐที่ได้รับมอบ

5. ให้เจ้าพนักงานของรัฐบริการประชาชนตามหน้าที่ที่ได้รับโดยไม่คำนึงถึง

● **กิจกรรม 1.1** ให้ทุกส่วนราชการจัด กิจกรรมเพื่อเชิญชวนให้ ข้าราชการ น้อมนำปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นหลัก ในการครองตนจนเป็นวิถีชีวิต

● **เป้าหมายกิจกรรม** เพื่อเชิญชวนให้ข้าราชการน้อมนำปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นหลักในการครองตน จนเป็นวิถีชีวิตซึ่งจะช่วยให้ข้าราชการ ลดความโลภอันเป็นต้นเหตุของการทุจริต

● **กิจกรรม 1.4** การบริหารงานภาครัฐ ต้องมีการกำหนดคุณสมบัติ ประจำตำแหน่ง (Job Specification)

● **เป้าหมายกิจกรรม** เพื่อใช้ในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง รวมถึงกำหนดเส้นทางการรับราชการ (Career Path) การสืบทอดงาน (Succession Planning) ในการเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงที่ชัดเจน เปิดเผย และตรวจสอบได้จากประชาชน โดยต้องมีการบันทึกคุณสมบัติและเหตุผลในการสรรหาหรือการคัดเลือกที่เป็นรูปธรรมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ได้แก่ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความประพฤติ และพฤติกรรมทางจริยธรรมในอดีต ทั้งนี้ หัวหน้าส่วนราชการและผู้บริหารต้องไม่เป็นผู้ที่เคยถูกลงโทษทางวินัยและจริยธรรม แม้ว่าจะได้รับการล้างมลทินก็ตาม และผ่านเกณฑ์ประเมิน “สัตบุรุษ” ตามที่ทางราชการกำหนด รวมถึงต้องไม่อยู่ในความผูกพันแห่งอาณัติ มอบหมาย หรือความครอบงำใด ๆ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อประโยชน์ส่วนรวมของปวงชนชาวไทย โดยปราศจากการขัดกันแห่งผลประโยชน์

● **กิจกรรม 2.2** ปลุกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีคุณธรรมความซื่อตรง (Integrity) โดยเน้นความซื่อตรงต่อหน้าที่ (ซื่อสัตย์สุจริต วิริยะอุตสาหะ ทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายอย่างดีที่สุด) และซื่อตรงต่อประชาชน

● **เป้าหมายกิจกรรม** ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ได้แก่ พอประมาณ มีเหตุมีผล และมีภูมิคุ้มกัน ด้วยเงื่อนไขความรู้ควบคู่คุณธรรมเพื่อลดความโลภมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตจนเป็นวิถีชีวิต

● **กิจกรรม 2.3** หัวหน้าหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจต้องรับผิดชอบให้มีการบริหารจัดการหน่วยงานตามมาตรฐานการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนดอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง

● **เป้าหมายกิจกรรม** บูรณาการกับการพัฒนาและดำรงความประพฤติที่ดีของเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้าด้วยกัน อันได้แก่ การส่งเสริมคุณธรรม การเสริมสร้างจริยธรรม และการกวดขันวินัย โดยให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ

● กิจกรรม 2.4 ให้ทุกหน่วยงานของรัฐนำมามาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมสำหรับนิติบุคคลในการป้องกันการให้สินบนเจ้าพนักงานของรัฐ เจ้าพนักงานของรัฐต่างประเทศและเจ้าพนักงานขององค์การระหว่างประเทศมาใช้

● เป้าหมายกิจกรรม ใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

(1) การป้องกันการรับสินบนต้องเป็นนโยบายสำคัญจากระดับบริหารสูงสุด
 (2) การประเมินความเสี่ยงในการให้สินบนกับเจ้าหน้าที่
 (3) มาตรการป้องกันเกี่ยวกับกรณีมีความเสี่ยงสูงที่จะเป็นการให้และเรียกรับสินบนต้องมีรายละเอียดที่ชัดเจน

(4) ต้องนำมามาตรการป้องกันการให้สินบนไปปรับใช้กับผู้ที่มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจกับหน่วยงาน

(5) ต้องมีระบบบัญชีที่ดี
 (6) ต้องมีแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับมาตรการป้องกันการรับสินบน (เช่น บุคคลที่มีนิสัยใช้เงินอย่างฟุ่มเฟือยหรือมีหนี้สินมากไม่ควรดำรงตำแหน่งที่มีอำนาจรัฐ)
 (7) ต้องมีมาตรการสนับสนุนให้มีการรายงานการกระทำผิดหรือกรณีมี

เหตุน่าสงสัย
 (8) ต้องทบทวนตรวจสอบและประเมินผลมาตรการป้องกันการรับสินบน

เป็นระยะ

● กิจกรรม 2.6 ให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ตามระเบียบที่ ป.ป.ช. กำหนดเป็นประจำทุกปี หากไม่ผ่านการประเมินในเกณฑ์ ๘๐% หัวหน้าส่วนราชการอาจได้รับการพิจารณาย้ายออกจากตำแหน่ง

● เป้าหมายกิจกรรม เพื่อเร่งรัด กำกับ ติดตามให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA

● กิจกรรม 3.1 ทุกหน่วยงานของรัฐต้องพัฒนาระบบการตรวจสอบภายในของหน่วยงานให้มีประสิทธิผลอยู่เสมอ และถือว่าเป็นภารกิจที่สำคัญซึ่งหัวหน้าส่วนราชการต้องกำกับดูแลด้วยตนเอง

● เป้าหมายกิจกรรม พัฒนาระบบการตรวจสอบภายในของหน่วยงานให้มีประสิทธิผลอยู่เสมอ และถือว่าเป็นภารกิจที่สำคัญซึ่งหัวหน้าส่วนราชการต้องกำกับดูแลด้วยตนเอง

● กิจกรรม 3.2 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐต้องยึดหลักคุณธรรมภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการหรืออนุกรรมการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน และต้องยึดหลักการกระจายอำนาจการบริหาร

● เป้าหมายกิจกรรม บริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐต้องยึดหลักคุณธรรม

● กิจกรรม 3.4 เมื่อได้รับการแจ้งเบาะแสกรณีการทุจริตประพฤติมิชอบในหน่วยงานจากหน่วยงานตรวจสอบหรือภาคประชาชน หัวหน้าส่วนราชการต้องตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับแจ้ง

● เป้าหมายกิจกรรม หัวหน้าส่วนราชการต้องตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับแจ้ง แล้วรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บังคับบัญชาเหนือตน

หน่วยงานตรวจสอบ ผู้แจ้งเบาะแส และประกาศในสื่อสาธารณะขององค์กร พร้อมกับแจ้งมาตรการป้องกันและแก้ไขในขั้นต้น

- **กิจกรรม 4.2** หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

- **เป้าหมายกิจกรรม** จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ประกอบด้วย หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ รวมถึงการเผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลา และหลักฐานที่ต้องใช้ในการดำเนินการผ่านสื่อสาธารณะของหน่วยงาน พร้อมทั้งจัดทำแผนผังขั้นตอนการดำเนินการขนาดใหญ่ที่ชัดเจนภายในหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน

- **กิจกรรม 5.1** หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยต้องปลูกจิตสำนึกจิตบริการให้กับเจ้าพนักงานของรัฐ และเน้นย้ำให้ตระหนักว่า งานบริการประชาชนเป็นหน้าที่

- **เป้าหมายกิจกรรม** ปลูกจิตสำนึกจิตบริการให้กับเจ้าพนักงานของรัฐ และเน้นย้ำให้ตระหนักว่า งานบริการประชาชนเป็นหน้าที่ซึ่งทำให้ต้องมีหน่วยงานของรัฐ จึงต้องให้การดูแลประชาชนเสมือนเป็นผู้บังคับบัญชาหรือญาติผู้ใหญ่อย่างเสมอภาคกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และไม่รับอามิสสินจ้างใด ๆ

- **กิจกรรม 5.2** ให้ทุกหน่วยงานของรัฐประกาศนโยบายไม่รับประโยชน์ใด ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่

- **เป้าหมายกิจกรรม** ประกาศนโยบายไม่รับประโยชน์ใด ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่ โดยติดประกาศไว้ที่หน่วยงานของรัฐซึ่งให้บริการประชาชน รวมถึงการไม่รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

(4.2) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 3 ด้านการปราบปราม (1)

- **ขั้นตอนการดำเนินงาน**

1. ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ มีหน้าที่ต้องดำเนินการตามมาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครองและมาตรการทางกฎหมายต่อเจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ถูกกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าประพฤติมิชอบ หรือกระทำการทุจริต และประพฤติมิชอบ อย่างเคร่งครัด

2. ให้มีกฎหมายกำหนดความผิดจากการกระทำโดยเจตนาของเจ้าพนักงานของรัฐที่ทุจริตต่อหน้าที่ การใช้อำนาจโดยมิชอบ และการร่ำรวยผิดปกติที่ชัดเจน เพื่อความรวดเร็วในการไต่สวนและเป็นไปตามมาตรฐานสากล (อนุวัติการตาม UNCAC 2003)

3. ให้มีการผนึกพลังความร่วมมือจากทุกภาคส่วนและหน่วยงานตรวจสอบของรัฐ ในการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยลดการกระทำผิดวินัยด้วยการเฝ้าระวังจากทุกภาคส่วน และมีกลไกรองรับการรวมตัวของภาคประชาชนด้วย

4. กรณีที่หัวหน้าส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ ละเลย ละเว้น รู้เห็นเป็นใจ หรือมีสถานะเป็นผู้ถูกกล่าวหา ในกรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ให้คณะกรรมการ ป.ป.ช. ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่โดยแจ้งให้ผู้มีอำนาจในการแต่งตั้งหรือถอดถอนใช้อำนาจทางปกครอง (ย้าย/พักราชการ/พ้นจากราชการ) ทันที

5. การกวดขันวินัยให้มี ประสิทธิภาพทางปฏิบัติ

- **กิจกรรม 1.2** เมื่อมีข้าราชการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณหรือกระทำผิดวินัย หัวหน้าหน่วยงานของรัฐต้องตั้งคณะกรรมการสืบสวน ข้อเท็จจริงภายใน 7 วันทำการ

โดยกำหนดให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน หากมีความจำเป็นสามารถขอขยายระยะเวลาได้อีกไม่เกิน 2 ครั้ง ครั้งละ 15 วัน โดยระบุเหตุผลผลและความจำเป็น ไว้เป็นหลักฐานด้วย

- เป้าหมายกิจกรรม เพื่อบังคับใช้มาตรการทางวินัยอย่างจริงจัง
- กิจกรรม 1.3 กรณีที่เป็นการผิดวินัยร้ายแรง ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ตั้งคณะกรรมการสอบสวนภายใน 7 วันทำการ โดยกำหนดให้ดำเนินการให้ แล้วเสร็จใน 60 วันหลังจากรับทราบคำสั่ง แล้วรายงานให้ ป.ป.ช. ทราบ พร้อมรายงาน ผลการสอบข้อเท็จจริง หากมีความจำเป็นสามารถขอขยายระยะเวลาได้อีกไม่เกิน 2 ครั้ง ๆ ละ 30 วัน

- เป้าหมายกิจกรรม เพื่อบังคับใช้มาตรฐานจริยธรรมหรือมาตรการทางวินัยอย่างจริงจัง

- กิจกรรม 3.7 ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างจริยธรรม และการรักษามาตรฐานวินัยข้าราชการ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน (ยกเว้นบุคลากรเหล่าทัพและบุคลากรในสังกัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และข้าราชการการเมือง ให้ใช้ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดขึ้นเป็นการเฉพาะ) ที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้จริง โดยกำหนดสภาพบังคับ ความรับผิดชอบ ตลอดจนขั้นตอน การพิจารณาและกระบวนการลงโทษที่รวดเร็วและชัดเจน

- เป้าหมายกิจกรรม เพื่อการเสริมสร้างจริยธรรมและการรักษา มาตรฐานวินัยข้าราชการ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

2.2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

เป้าหมายการพัฒนาของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13

(1) เป้าหมายหลัก

เป้าหมายที่ 1 การปรับโครงสร้างการผลิตสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม โดยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการสำคัญให้สูงขึ้น และสามารถตอบโจทย์พัฒนาการของเทคโนโลยีและสังคมยุคใหม่ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเชื่อมโยงเศรษฐกิจท้องถิ่นและผู้ประกอบการรายย่อยกับห่วงโซ่มูลค่าของภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย รวมถึงพัฒนาระบบนิเวศที่ส่งเสริมการค้า การลงทุน และนวัตกรรม

เป้าหมายที่ 2 การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ โดยพัฒนาคนไทยมีทักษะและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับโลกยุคใหม่ ทั้งทักษะในด้านความรู้ ทักษะทางพฤติกรรม และคุณลักษณะตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม เตรียมพร้อมกำลังคนที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เอื้อต่อการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ภาคการผลิตและบริการเป้าหมายที่มีศักยภาพและผลิตภาพสูงขึ้น รวมทั้งพัฒนาหลักประกันและความคุ้มครองทางสังคมเพื่อส่งเสริมความมั่นคงในชีวิต

เป้าหมายที่ 3 การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและเป็นธรรม โดยลดความเหลื่อมล้ำทั้งในเชิงรายได้ ความมั่งคั่ง และโอกาสในการแข่งขันของภาคธุรกิจ สนับสนุนช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสให้มีโอกาสในการเลื่อนชั้นทางเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงจัดให้มีบริการสาธารณะที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

เป้าหมายที่ 4 การเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืน โดยปรับปรุงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในการผลิตและบริการให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับขีดความสามารถในการรองรับของ

แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านการจัดการศึกษา

1. แผนปฏิบัติการราชการรายด้าน ปี พ.ศ.2568

ด้านพัฒนาการจัดการศึกษา

1. นิยามศัพท์

มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดขั้นต่ำเกี่ยวกับคุณลักษณะของสถาบันอุดมศึกษา การดำเนินการ ผลลัพธ์ คุณภาพ และเกณฑ์อื่นในการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา

มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย มาตรฐานศักยภาพและความพร้อม มาตรฐานการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของสถาบันอุดมศึกษา และมาตรฐานการดำเนินการเพื่อให้เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีคุณภาพ

มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย

1) ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน

1.1) เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และความรอบรู้ด้านต่างๆ ในการสร้างสัมมาอาชีพ ความมั่นคงและคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคม มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเป็นผู้มีคุณธรรม ความเพียร มุ่งมั่น มานะ บากบั่น และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ

1.2) เป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม มีทักษะศตวรรษที่ 21 มีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาสังคม มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและของโลก สามารถสร้างโอกาสและเพิ่มมูลค่าให้กับตนเอง ชุมชน สังคม และประเทศ

1.3) เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม ยึดมั่นในความถูกต้อง รู้คุณค่าและรักความเป็นไทย ร่วมมือร่วมพลังเพื่อสร้างสรรค์การพัฒนาและเสริมสร้างสันติสุข อย่างยั่งยืนทั้งในระดับครอบครัว ชุมชน สังคม และประชาคมโลก

2) ด้านการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม

สถาบันอุดมศึกษามีผลงานวิจัยที่เป็นการสร้างและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ใหม่ สร้างสรรค์นวัตกรรมหรือทรัพย์สินทางปัญญา ที่เชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ศิลปวัฒนธรรม หรือสิ่งแวดล้อม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง สถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ ผลงานวิจัยและนวัตกรรมตอบสนอง ยุทธศาสตร์ชาติ ความต้องการจำเป็นของสังคม ชุมชน ภาครัฐและเอกชน และประเทศ ผลลัพธ์ของ การวิจัยและนวัตกรรม มีผลกระทบสูงต่อการพัฒนาผู้เรียน การสร้างคุณภาพชีวิต หรือการสร้างโอกาส มูลค่าเพิ่ม และขีดความสามารถของประเทศในการแข่งขันระดับนานาชาติ

3) ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

สถาบันอุดมศึกษาให้บริการวิชาการเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน และสังคม ตามระดับความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน โดยมีการบริหารจัดการที่ประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ และมีความโปร่งใส ชัดเจน และตรวจสอบได้ ผลลัพธ์ของการบริการวิชาการนำไปสู่การเสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนของผู้เรียน ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

4) ด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

สถาบันอุดมศึกษามีการจัดการเรียนรู้ การวิจัย หรือการบริการวิชาการซึ่งนำไปสู่การสืบสาน การสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทย และต่างประเทศอย่างเหมาะสม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน ผลลัพธ์ของ การจัดการด้านศิลปวัฒนธรรมทำให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

มาตรฐานการอุดมศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดขั้นต่ำเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพ และเกณฑ์อื่นในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ข้อกำหนดขั้นต่ำของหลักสูตรการศึกษา และข้อกำหนดขั้นต่ำของเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง เพื่อให้เป็นเกณฑ์ในการส่งเสริม การกำกับดูแล การตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล และการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับอุดมศึกษา

มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดขั้นต่ำของหลักสูตรการศึกษา คุณลักษณะ คุณภาพ และเกณฑ์อื่นเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการส่งเสริม การกำกับดูแล การตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นแก่ผู้เรียนผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่ได้จากการศึกษา ฝึกอบรม หรือประสบการณ์ที่เกิดจากการฝึกปฏิบัติ หรือการเรียนรู้จริงในที่ทำงานระหว่างการศึกษา ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้สำเร็จการศึกษาทุกระดับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาต้องมียังน้อย 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

- 1) ด้านความรู้
- 2) ด้านทักษะ
- 3) ด้านจริยธรรม
- 4) ด้านลักษณะบุคคล

หลักสูตรการศึกษา หมายถึง หลักสูตรระดับปริญญาและต่ำกว่าปริญญาตามที่คณะกรรมการ มาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด ซึ่งสภาสถาบันอุดมศึกษาให้ความเห็นชอบหรืออนุมัติ

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านพัฒนาการจัดการศึกษา

2.1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	S1 การแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบ: มีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนและเหมาะสมช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระเบียบเรียบร้อย เช่น การกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ ผู้บริหาร และบุคลากรที่เกี่ยวข้องของ S2 การสื่อสารภายในองค์กร: การมีระบบสื่อสารที่ดีภายในองค์กรช่วยในการเผยแพร่ข้อมูลและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-
กลยุทธ์ (Strategy)	S3 มินิโยบาย วิสัยทัศน์ และเป้าหมาย ในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีตัวชี้วัดผลของการดำเนินงาน และการประเมินผล ที่ทำให้ทราบผลผลิต ผลลัพธ์ ที่บรรลุเป้าหมายและไม่บรรลุเป้าหมายชัดเจน เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาได้ต่อไป	W1 การสร้างความเข้มแข็งทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการดำเนินงานให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยยังไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย
ระบบ (Systems)	S4 มีระบบที่สามารถติดตามผลการดำเนินงานได้ช่วยให้เห็นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น และสามารถปรับปรุงแก้ไขตามความจำเป็น	W2 มหาวิทยาลัยยังมีกลไกและมาตรการกำกับ ติดตามที่ไม่เหมาะสมเท่าที่ควร ในการให้ทุกหลักสูตรผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพหลักสูตรทุกหลักสูตร

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	S5 การมีระบบที่สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ของแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้การพัฒนาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง	W3 มหาวิทยาลัยขาดกระบวนการส่งเสริมการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้านการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน
ทักษะ (Skills)	S6 มีศาสตร์การเรียนการสอนที่หลากหลาย ตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมายในท้องถิ่นได้หลายกลุ่ม เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้สามารถตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-
รูปแบบ (Styles)	S7 บริหารงานตามสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน พร้อมทั้งกระจายอำนาจไปยังหน่วยงานภายในเพื่อให้บริการจัดการและการตัดสินใจที่รวดเร็ว สนับสนุนการทำงานเป็นทีม และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น มีการประชุมผู้บริหารหน่วยงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอเพื่อมอบหมายภารกิจและติดตามความก้าวหน้า	-
บุคลากร (Staffs)	S8 บุคลากรมีความสามารถหลากหลาย มีความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ มีความรักและผูกพันกับองค์กร มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ อดทน สู้งาน มีจิตสาธารณะ และร่วมมือกันทำงานอย่างทุ่มเท	-
ค่านิยมร่วม (Shared value)	S9 ค่านิยมและการทำงานร่วมกัน : วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การแลกเปลี่ยนความรู้ และการมีทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาทางการศึกษามีผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผน	-

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	S10 ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและสนับสนุนแผนการพัฒนาระบบการจัดการศึกษา การดำเนินงานก็จะมีประสิทธิภาพสูงขึ้น	

2.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	-	T1 การเปลี่ยนแปลงนโยบายทางการศึกษาของภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนอยู่บ่อยครั้ง
เศรษฐกิจ (Economics)	-	T2 แนวโน้มเศรษฐกิจที่ชะลอตัวจนถึงติดลบอย่างรุนแรงส่งผลให้ประชาชนไม่มีเงินในการใช้จ่ายจนต้องหยุดเรียนไป
สังคม (Social)	O1 อนาคตของงานและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมของประชากรในระยะต่อไป เช่น การให้ความสำคัญกับการศึกษาและการเรียนรู้ เป็นโอกาสในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ยืดหยุ่นและสอดคล้องกับความต้องการของประชากรแต่ละกลุ่ม	T3 การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ทำให้ประชากรวัยเรียนลดลง
เทคโนโลยี (Technological)	O2 การใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน : การใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีในการศึกษาสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนได้ เช่น การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์, โปรแกรมสอน หรือเทคโนโลยีช่วยในการบริหารจัดการ O3 การสนับสนุนด้านเทคนิค: การมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีเพื่อการรับเทคโนโลยีต่างๆ ในการศึกษา	-
สิ่งแวดล้อม (Environmental)	-	-
กฎหมาย (Legal)	-	T1 การเปลี่ยนแปลงนโยบายทางการศึกษาของภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนอยู่บ่อยครั้ง

3. สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านพัฒนาการจัดการศึกษา

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

1. เพื่อให้การจัดการศึกษากำหนดมาตรฐานการจัดการศึกษาให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. เพื่อพัฒนาระบบการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ตามมาตรฐานชาติ และตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ
3. เพื่อกำกับติดตาม ประเมินผลการจัดการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน			กลยุทธ์
			พ.ศ.2564 – 2566 (ถ้ามี)	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	
Objective 1. มหาวิทยาลัยมีการจัด การศึกษาเพื่อการเรียนรู้ ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) เพื่อพัฒนาและ ยกระดับทักษะ (Re skills/Up skills/New skills) ของศิษย์เก่าและ ประชากรในพื้นที่ที่ เกี่ยวข้องกับคณะสาขาวิชา ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครศรีธรรมราช	1. หลักสูตรบูรณาการศาสตร์ หรือหลักสูตร CWEMIL/SIL หรือหลักสูตรฐานสมรรถนะ (OBE) สนองต่อการพัฒนา ท้องถิ่นและสอดคล้องกับการ พัฒนาประเทศ	2 หลักสูตร	2565	4	หลักสูตร	1.) ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรใหม่ ความโดดเด่นและหลากหลาย โดย เน้นหลักสูตรบูรณาการศาสตร์หรือ การจัดศึกษาเชิงบูรณาการกับการ ทำงานหรือหลักสูตรฐานสมรรถนะ ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่น และตอบโจทย์การเปลี่ยนแปลงของ ประเทศ ตลอดจนพัฒนาหลักสูตร นานาชาติ
			2566	4	หลักสูตร	
			2568	2	หลักสูตร	

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2564 – 2566 (ถ้ามี)			ค่า เป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566	2567		
	2. รายวิชาที่ ^๒ ได้รับการยกระดับ การจัดการเรียนการสอนและการ จัดการศึกษาที่สอดคล้องกับยุค ดิจิทัล (สะสม)(KR 3.1.2)	5 รายวิชา	-	-	2567	2568	
Objective 2. มหาวิทยาลัย มีการจัดการศึกษาเพื่อการ เรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) เพื่อพัฒนาและ ยกระดับทักษะ (Reskills/Up skills/New skills) ของศิษย์ เก่าและประชากรในพื้นที่ที่ เกี่ยวข้องกับคณะและ สาขาวิชาต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา	1. หลักสูตรระยะสั้น Non Degree/Credit Bankในรูปแบบ ออฟไลน์ ออนไลน์ หรือทางไกล ตามความต้องการของท้องถิ่น (สะสม) (KR 3.2.1) - หลักสูตรระยะสั้น (Non Degree) - หลักสูตรระยะสั้น (Credit Bank) - หลักสูตร Degree Program (Credit Bank) 2. จำนวนผู้ ^๓ ได้รับการ Reskills/Upskills/Newskills	3 หลักสูตร	-	2 หลักสูตร	4 หลักสูตร	3 หลักสูตร	2. ยกระดับรูปแบบการจัดการศึกษา และกระบวนการจัดการเรียนการ สอนให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล โดยมี รูปแบบการจัดการศึกษาเพื่อการ เรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) มีความยืดหยุ่น ลด ระยะเวลาในการจัดการศึกษาให้ เป็นไปเป็เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ที่ไม่ จำกัดระยะเวลาในการจัดการเรียน การสอน และพัฒนาหลักสูตรระยะ สั้น ^๓ ทั้งที่เป็น Non Degree, Degree Program และ Credit Bank "

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			พ.ศ.2564 – 2566 (ถ้ามี)	2565	2566		
	hybrid)ผ่านแพลตฟอร์ม (online/onsite/(KR 3.2.2)					2568	
Objective 3. บัณฑิตมีสมรรถนะและทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ	<p>1. นักศึกษาสอบผ่านการวัดระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่า</p> <p>มาตรฐานสากลอื่นตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (C)</p> <ul style="list-style-type: none"> สาขาวิชาภาษาอังกฤษ <p>อังกฤษธุรกิจ ระดับ C1 หรือเทียบเท่า</p> <ul style="list-style-type: none"> สาขาวิชาอื่นๆ B1 หรือเทียบเท่า 	<p>ร้อยละ</p> <p>100</p> <p>ร้อยละ</p> <p>52</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>100</p> <p>ร้อยละ</p> <p>52</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>100</p> <p>ร้อยละ</p> <p>52</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>90.32</p> <p>ร้อยละ</p> <p>47.52</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>100</p> <p>ร้อยละ</p> <p>52</p>	<p>3.) ผลิตบััฒนิติตไ้หมัสมรรถนะวิชาชีพีมีทักษะบััฒนิติตตตวรวรรษที่ 21 มีคุณลั้กษณะ 4 ประการตามพระบรมราั้ชบาย และสอตคคองกับคคววมตองการของทองถิ่นแลลและการพั้ฒนาประเศทศ"</p>

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2564 - 2566 (ถ้ามี)				ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566	2567	2568		
	2. นักศึกษาที่รวมกิจกรรมพัฒนาอัตลักษณ์/พระราโชบายด้านการศึกษา 4 ประการ/ตามกรอบแนวทาง การพัฒนา นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	
			100	100	100	85		
	3. ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับประกาศนียบัตร วุฒิบัตร เกียรติบัตร ที่เกี่ยวข้องกับสาขากับการสำเร็จการศึกษา (C)	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	
			41.29	100	100	80		

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
1.	<p>โครงการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร สาระสำคัญ</p> <p>พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยมีการปรับปรุงหลักสูตรในหลากหลายมิติ ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ หลักสูตรที่ปรับปรุงให้ทันสมัยและหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ ○ หลักสูตรที่เป็นหลักสูตรฐานสมรรถนะ ชูวิชาและสาขาวิชาที่รวม ○ หลักสูตรควาระดับปริญญาตรีสองปริญญาในสาขาวิชาที่ต่างกัน ○ หลักสูตรควาระดับปริญญาโทสองปริญญาในสาขาวิชาที่ต่างกัน ○ หลักสูตรควาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ในสาขาวิชาเดียวกันหรือต่างสาขา <p>ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ในสาขาวิชาเดียวกันหรือต่างสาขา</p> <p>กิจกรรมที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ (KM)</p> <p>กิจกรรมที่ 2 พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร</p>	<p>✓</p> <p>✓</p>	<p>สนง.คณะ/รองวิชาการ</p> <p>สนง.คณะ/รองวิชาการ</p>
2.	<p>โครงการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น และระบบธนาคารหน่วยกิต สาระสำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ พัฒนาหลักสูตรระยะสั้น Non Degree ที่รองรับระบบธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank) ในรูปแบบออนไลน์ หรือทางไกลในระยะเวลา 1 ปี ตามความต้องการของท้องถิ่น 		

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
	<p>โครงการ/กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ พัฒนาหลักสูตรการสอนออนไลน์ ○ พัฒนากฎหมาย ระบบไปก าระบวนการ และระบบ เพื่อเตรียมระบบธนาคารหน่วยกิตให้พร้อมใช้ ในปี พ.ศ. 2567 ○ พัฒนาระบบ กระบวนการ เพื่อเพิ่มจำนวนผู้เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (สร้างระบบและกลไก รวบรวมสถิติจำนวนนักเรียนระดับมัธยมศึกษา รวมรวมและสร้างความร่วมมือกับ ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราชและตั้ง เพื่อพัฒนาความร่วมมือเพิ่มจำนวนนักศึกษา) <p>กิจกรรม พัฒนาหลักสูตรระยะสั้น</p>		
3	<p>โครงการ พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล</p> <p>สาระสำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนการสอนการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ เช่น การใช้สื่อการเรียนการสอนออนไลน์, การใช้แพลตฟอร์มการเรียนรูแบบดิจิทัล (e-Learning), การเรียนแบบออนไลน์ หรือการเรียนรูผ่านระบบการจัดการเรียนการสอน (LMS) 2. การพัฒนาทักษะดิจิทัลของผู้เรียนและครู การส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้เรียนและครู เช่น การใช้เครื่องมือออนไลน์ในการ 		

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
	<p>ค้นหาข้อมูล, การสร้างเนื้อหาดิจิทัล, การพัฒนาเทคนิคในการสื่อสารทางออนไลน์ เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนและครูสามารถใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3. การส่งเสริมการเรียนรู้แบบเฉพาะบุคคล</p> <p>การปรับระบบการเรียนการสอนให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนแต่ละคนได้มากขึ้น ด้วยการใช้เทคโนโลยีในการออกแบบหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสามารถและความสนใจของผู้เรียน</p> <p>4. การสนับสนุนการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่น</p> <p>การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่น สามารถเข้าถึงได้ทุกเวลา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ตามจังหวะของตนเอง โดยไม่ถูกจำกัดด้วยเวลาและสถานที่</p> <p>5. การขอข้อมูลและการวิเคราะห์ในการปรับปรุงการเรียนการสอน</p> <p>การนำข้อมูลจากการเรียนรู้ของผู้เรียนมาใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุงการเรียนการสอน การติดตามผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในระบบดิจิทัลเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>6. การพัฒนาเนื้อหาการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ</p> <p>การพัฒนาเนื้อหาการเรียนการสอนที่เหมาะสมและมีคุณภาพ สามารถเข้าถึงผู้เรียนได้ง่าย รวมถึงการสร้างสื่อการเรียนการสอนดิจิทัลที่ทันสมัยและมีความน่าสนใจ เช่น วิดีโอ, อินโฟกราฟิก, หรือ แอปพลิเคชันการเรียนรู้ต่างๆ</p>		

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
7.	<p>การสร้างความร่วมมือระหว่างโรงเรียน, ชุมชน, และภาคธุรกิจ การเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา, ชุมชน, และภาคธุรกิจในการพัฒนาการเรียนการสอนและการส่งเสริมการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล</p>		
	กิจกรรมที่ 1 ออมรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในงานอาชีพ	✓	สาขาวิชาภาษาไทย
	กิจกรรมที่ 2 อบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการเรียนรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
4.	<p>โครงการ พัฒนานักศึกษาให้มีอัตลักษณ์ และคุณลักษณะ 4 ประการ ตามพระบรมราโชบายด้านการศึกษา สาระสำคัญ พัฒนานักศึกษาใหม่ความพร้อมในการเรียนรู้กับการจัดการเรียนรู้ยุคใหม่ ด้วยมาตรการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การจัดการเรียนรู้แบบ Outcome-Base Education (OBE) 2) ปรับกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้บูรณาการกับการทำงานและเสริมสร้างทักษะทางด้านสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะบัณฑิตศตวรรษที่ 21 และคุณลักษณะ 4 ประการ ตามพระบรมราโชบาย ตลอดจนจิตสำนึกในการพัฒนาท้องถิ่น 3) ใช้ระบบ Formative Assessment ในการประเมินการเรียนการสอน เพื่อติดตามพัฒนาการเรียนรู้นักศึกษาบริหารจัดการ กำกับ ติดตาม ให้คณาจารย์ได้จัดการเรียนการสอนอย่างเต็มศักยภาพ เต็มเวลา เพื่อให้นักศึกษามีสมรรถนะตามคำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ และปรัชญาของแต่ละหลักสูตร 	✓	คณะ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
	กิจกรรมที่ 1 ปัจฉิมนิเทศ	✓	คณะ
	กิจกรรมที่ 2 ส่งเสริมอัตลักษณ์	✓	คณะ
	กิจกรรมที่ 3 ปฐมนิเทศและรับขวัญนักศึกษาใหม่	✓	คณะ
	กิจกรรมที่ 4 แนะนำ	✓	คณะ
	กิจกรรมที่ 5 จัดท้าวสุดฝึกสอนสอนสาขาวิชา	✓	คณะ
	กิจกรรมที่ 6 นิเทศน์นักศึกษา	✓	คณะ
	กิจกรรมที่ 7 จัดท้าวสุดการศึกษา	✓	คณะ

แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

2. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568

ด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

1. นิยามศัพท์

แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน หมายถึง แผนบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อนให้หลักสูตรมีการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ดังรูปแบบต่อไปนี้

- 1) กำหนดประสบการณ์ก่อนการศึกษา (Pre-Course Experience)
- 2) การเรียนสลับการทำงาน (Sandwich Course)
- 3) สหกิจศึกษา (Co-Operative Education)
- 4) การฝึกงานที่เน้นการเรียนรู้ หรือการติดตามพฤติกรรมการทำงาน (Cognitive Apprenticeship or Job Shadowing)
- 5) หลักสูตรร่วมมหาวิทยาลัยและอุตสาหกรรม (Joint Industry University Course)
- 6) พนักงานฝึกหัดใหม่ หรือพนักงานฝึกงาน (Traineeship or Apprenticeship)
- 7) การบรรจุให้ทำงาน หรือการฝึกเฉพาะตำแหน่ง (Placement or Practicum)
- 8) ปฏิบัติภาคสนาม (Fieldwork)
- 9) การฝึกปฏิบัติจริงภายหลังสำเร็จการเรียนรู้ (Post-Course Internship)

การบูรณาการ (Integration) หมายถึง การผสมกลมกลืนของแผน กระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญของสถาบัน (Organization-wide Goal) การบูรณาการที่มีประสิทธิผล เป็นมากกว่าความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน (Alignment) ซึ่งการดำเนินการของแต่ละองค์ประกอบภายใน ระบบการจัดการ ผลการดำเนินการมีความเชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียวอย่างสมบูรณ์

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	-	W1 คณะยังขาดการจัดตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับประสานงานด้านสหกิจศึกษาโดยตรง ทำให้การดำเนินงานอาจไม่มีประสิทธิภาพที่ควร
กลยุทธ์ (Strategy)	S1 หลักสูตรมีการบูรณาการเรียนรู้อั้หลังจากรเรียนทฤษฎีหรือเรียนทฤษฎีควบคู่ไปกับการปฏิบัติเพื่อส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะของ นักศึกษาโดยการเรียนรู้กับพื้นที่จริง/ในสถานประกอบการ S2 หลักสูตรมีการบันทึกตกลงความร่วมมือ (MOU) กับสถานประกอบการและหน่วยงานภายนอกเพื่อพัฒนา ศักยภาพ และทักษะการทำงานของนักศึกษาให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	-
ระบบ (Systems)	-	W2 ขาดการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรทุกหลักสูตรใหม่อยู่ในระดับดี เพื่อการขึ้นทะเบียนหลักสูตรในฐานะข้อมูล TOF

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
ทักษะ (Skills)	S3 คณะมีศาสตร์การเรียนการสอนที่มีความหลากหลายตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมายในท้องถิ่นได้หลายกลุ่ม จึงเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้สามารถตอบสนองงานพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	W3 บุคลากรของมหาวิทยาลัยขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
รูปแบบ (Styles)	-	-
บุคลากร (Staffs)	S4 อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญทั้งด้านวิชาการและการทำงานจริง เพื่อสามารถเชื่อมโยงทฤษฎีและปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม S5 การฝึกอบรมและพัฒนา : บุคลากรในสถาบันการศึกษาควรได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ที่บูรณาการกับการทำงาน การพัฒนาเครื่องมือหรือวิธีการสอนใหม่ ๆ ที่สามารถใช้ในการเรียนการสอนได้ S6 การมีผู้เชี่ยวชาญเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน จะช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและเชื่อมโยงการศึกษาและการทำงานจริง	
ค่านิยมร่วม (Shared value)	-	-

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	-	T1 การเปลี่ยนแปลงนโยบายทางการศึกษาของภาครัฐที่มี การปรับเปลี่ยนอยู่บ่อยครั้ง
เศรษฐกิจ (Economics)	-	T2 แนวโน้มเศรษฐกิจที่ชะลอตัวจนถึงติดลบอย่างรุนแรง ส่งผลให้ประชาชนไม่มีเงินในการใช้จ่ายจนต้องหยุดเรียนไป
สังคม (Social)	O1 มีเครือข่ายที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่เข้มแข็ง O2 การรณรงค์นำพระบรมราโชบายด้านการศึกษาของรัชกาลที่ 10 มาเป็นแนวทางในการจัดการศึกษา	T3 การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ทำให้ประชากรวัย เรียนลดลง
เทคโนโลยี (Technological)	O3 มีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น การใช้แพลตฟอร์ม ออนไลน์สำหรับการเรียนรู้หรือการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มา ปรับใช้ในกระบวนการทำงาน สามารถส่งผลกระทบต่อวิธีการเรียนรู้ และการทำงานในองค์กร O4 มีการฝึกอบรมหรือการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในรูปแบบดิจิทัล เช่น E-learning หรือการใช้เครื่องมือทางเทคนิคในการ สนับสนุนการเรียนรู้ อาจทำให้การทำงานแบบบูรณาการกับ การเรียนรู้สะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	-
สิ่งแวดล้อม (Environmental)	O5 การเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม เช่น การแพร่ระบาดของ โรค หรือการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ อาจส่งผลกระทบต่อ การเรียนรู้และทำงานในองค์กร เช่น การย้ายไปสู่งานจากที่	-

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
กฎหมาย (Legal)	<p>บ้าน (Work from home) หรือการใช้เทคโนโลยีทางไกลในการเรียนรู้</p> <p>O6 รัฐบาลประกาศยุทธศาสตร์ชาติไทยแลนด์ 4.0 โดยใช้นวัตกรรมการศึกษาในการสร้างชาติ</p> <p>O7 นโยบายและกฎกระทรวงมีการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>T4 การเปลี่ยนแปลงของนโยบายการจัดการศึกษาของภาครัฐ มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา</p>

3. สารสำคัญของแผนปฏิบัติการ ด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน รายด้าน ปี พ.ศ.2568

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

- 1) เพื่อพัฒนาหลักสูตรที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการกับการทำงาน
- 2) เพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ingsภาครรัฐและภาคเอกชน

3.2 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน			ค่า เป้าหมาย	กลยุทธ์
			พ.ศ.2565	2566 (ถ้ามี)	2567		
Objective 1 มหาวิทยาลัย มีหลักสูตรที่มีรูปแบบการ เรียนรู้ตอบสนองต่อการ พัฒนาท้องถิ่นและ สอดคล้องกับการพัฒนา ประเทศ	1. หลักสูตรบูรณาการศาสตร์หรือ หลักสูตร CWIE/WIL/SIL หรือ หลักสูตรฐานสมรรถนะ (OBE) สนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นและ สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ	2 หลักสูตร	4	4	1	2 หลักสูตร	(1) ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ให้มีความโดดเด่นและหลากหลาย โดยเน้นหลักสูตรบูรณาการศาสตร์ หรือการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับ การทำงานหรือหลักสูตรฐาน สมรรถนะ ที่ตอบสนองต่อการ พัฒนาท้องถิ่นและตอบโจทย์การ เปลี่ยนแปลงของประเทศ ตลอดจน พัฒนาหลักสูตรนานาชาติ
			หลักสูตร	หลักสูตร	หลักสูตร	5 รายวิชา	
Objective 2 มหาวิทยาลัย มีการจัดการศึกษาเพื่อการ	2. รายวิชาที่ได้รับการยกระดับ การจัดการเรียนการสอนและการ จัดการศึกษาที่สอดคล้องกับยุค ดิจิทัล (สะสม)	5 รายวิชา	-	-	-	-	2. ยกระดับรูปแบบการจัดการ การศึกษา และกระบวนการจัดการ
			หลักสูตร	หลักสูตร	หลักสูตร	3 หลักสูตร	

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2565 - 2567 (ถ้ามี)		ค่า เป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566		
เรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) เพื่อพัฒนาและยกระดับทักษะ (Reskills/Upskills/New skills) ของศิษย์เก่าและประชากรในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับคณะและสาขาวิชาต่างๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	<p>ออฟไลน์ ออนไลน์ หรือทางไกล ตามความต้องการของท้องถิ่น (สะสม)</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรระยะสั้น (Non Degree) - หลักสูตรระยะสั้น (Credit Bank) - หลักสูตร Degree Program (Credit Bank) <p>2. จำนวนผู้ได้รับการ Reskills/Up skills/New skills hybrid) ผ่านแพลตฟอร์ม (online/onsite/</p>	คน	-	-	25 คน	<p>เรียนการสอนให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล โดยมีรูปแบบการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) มีความยืดหยุ่น ลดระยะเวลาในการจัดการศึกษาให้เป็นไปเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ที่ไม่จำกัดระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นทั้งที่เป็น Non Degree, Degree Program และ Credit Bank "</p>

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2567	หน่วยงาน ดำเนินการหลัก
1.	<p>โครงการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร สาระสำคัญ</p> <p>พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยมีการปรับปรุงหลักสูตรในหลากหลายมิติ ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ หลักสูตรที่ปรับปรุงให้ทันสมัยและหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ ○ หลักสูตรที่เป็นหลักสูตรฐานสมรรถนะ ชูวิชาและสาขาวิชาบูรณาการ ○ หลักสูตรควมระดับปริญญาตรีสองปริญญาในสาขาวิชาที่ต่างกัน ○ หลักสูตรควมระดับปริญญาโทสองปริญญาในสาขาวิชาที่ต่างกัน <p>หลักสูตรควม ระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ในสาขาวิชาเดียวกันหรือต่างสาขาหลักสูตรควมระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ในสาขาวิชาเดียวกันหรือต่างสาขา</p>		
2.	<p>กิจกรรมที่ 1. อบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ (KM)</p> <p>กิจกรรมที่ 2. พัฒนาปรับปรุงหลักสูตร</p> <p>โครงการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น และระบบธนาคารหน่วยกิต</p> <p>กิจกรรมที่ 1. พัฒนาหลักสูตรระยะสั้น</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>คณะ</p> <p>คณะ</p> <p>คณะ</p>

แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ

3. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568

ด้านพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ

1. นิยามศัพท์

1.1 กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (The Common European Framework of Reference for Languages : CEFR) หมายถึง ระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากลที่มุ่งเน้นในการพัฒนา “ทักษะการใช้ภาษา (English Proficiency) ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ” ได้แบ่งความสามารถทางภาษาอังกฤษออกเป็น 6 ระดับ ดังนี้

ระดับ	คำอธิบาย
A1	ผู้เรียนสามารถใช้และเข้าใจประโยคง่าย ๆ ในชีวิตประจำวัน สามารถแนะนำตัวเอง ผู้อื่น ทั้งยังสามารถตั้งคำถามเกี่ยวกับบุคคลอื่นได้ เช่น เขาอยู่ไหน รู้จักใครบ้าง มีอะไรบ้างและตอบคำถามเหล่านี้ได้ ทั้งยังสามารถเข้าใจบทสนทนาเมื่อคู่สนทนาพูดซ้ำชัดเจน
A2	ผู้เรียนสามารถใช้และเข้าใจประโยคในชีวิตประจำวันในระดับปานกลาง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว การจับจ่าย ใช้จ่าย สถานที่ ภูมิศาสตร์ การทำงาน และสามารถสื่อสารในประโยคในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทั่วไป และการใช้ชีวิตประจำวัน สามารถบรรยายความฝัน ความคาดหวัง ประวัติสิ่งแวดล้อม และสิ่งอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้
B1	ผู้เรียนสามารถพูด เขียน และจับใจความสำคัญของข้อความทั่ว ๆ ไปได้ เมื่อเป็นหัวข้อที่คุ้นเคยหรือสนใจ เช่น การทำงาน โรงเรียน เวลาว่าง ฯลฯ สามารถบรรยายประสบการณ์ เหตุการณ์ ความฝัน ความหวัง พร้อมให้เหตุผลสั้น ๆ ได้
B2	ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาในระดับดี สามารถใช้ภาษา พูดและเขียนได้แทบทุกเรื่องอย่างถูกต้อง คล่องแคล่วขึ้น รวมทั้งสามารถจะอ่านและทำความเข้าใจบทความที่มีเนื้อหาขึ้นได้
C1	ผู้เรียนสามารถเข้าใจข้อความยาว ๆ ที่ซับซ้อนในหัวข้อที่หลากหลาย และเข้าใจความแฝงได้ สามารถแสดงความคิด ความรู้สึกของตนได้อย่างเป็นธรรมชาติ โดยไม่ต้องหยุดคิดหาคำศัพท์สามารถใช้ภาษาทั้งในด้านสังคมการทำงานหรือด้านการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพูดและเขียนข้อความที่ซับซ้อนได้อย่างชัดเจนและถูกต้องตามโครงสร้างไวยากรณ์ พร้อมทั้งสามารถใช้คำเชื่อมประโยคได้อย่างถูกต้อง
C2	ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาได้อย่างดีเยี่ยมใกล้เคียงเจ้าของภาษา สามารถใช้ภาษามาตรฐานได้อย่างสละสลวย ถูกต้องตามจุดประสงค์ที่จะสื่อสารได้ดี สามารถอ่านบทความที่เป็นภาษาต้นฉบับ (โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านวรรณกรรม) ได้เข้าใจ สามารถและเลือกใช้ภาษาสำหรับพูดและเขียนได้อย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ สามารถสรุปเป็นตารางเปรียบเทียบกรอบความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (The Common European Framework of Reference for Languages : CEFR) ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ ตามระดับการศึกษา ดังนี้

CEFR Level	TOEIC	TOEFL Paper	TOEFL CBT	TOEFL IBT	IELTS	CU-TEP
A1	0-110	0-310	0-30	0-8	0-1	N/A
A2	110-250	310-343	33-60	9-18	1-1.5	N/A
ป.ตรี	380	393-347	63-90	29-19	2-2.5	N/A
B1	400-255	433-397	120-93	40-30	5.3-3	
ป.โท	450	473-437	150-123	52-41	4	N/A
B2	600-255	510-477	180-153	64-53	5-5.4	ประมาณ 60
ป.เอก	*520	513-547	210-183	78-65	6-5.5	ประมาณ 75
C1	780-605	587-550	240-213	95-79	7-5.6	ประมาณ 90
C2	990-785	677-590	300-243	120-96	9-5.7	ประมาณ 120
	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score
	990	677	300	120	9	120

1.2 NSTRU CEFR Model เป็นกระบวนการที่ศูนย์ภาษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชภายใต้กรอบมาตรฐาน CEFR โดย อักษร *N* แทนการสื่อสารเพื่อทำความเข้าใจด้านนโยบาย *S* แทนการสร้างระบบ กลไก ตัวชี้วัด มาตรการ *T* แทนการปรับปรุงการเรียนการสอน *R* แทนการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตร และ *U* แทนการวัดและประเมินผลตามกรอบ CEFR ซึ่งกระบวนการนี้จะช่วยให้เห็นทิศทางการนำนโยบายมาสู่การปฏิบัติได้อย่างชัดเจน เป็นรูปธรรมในด้านการพัฒนานักศึกษา

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ

การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ ด้านการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ ใช้การวิเคราะห์ SWOT โดยการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ประกอบด้วย จุดแข็ง และจุดอ่อน ตามกรอบของ 7-S Model ของ McKinsey และวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย โอกาส และอุปสรรค ตามกรอบของ PESTEL Analysis ผลการวิเคราะห์ดังนี้

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	S1 มีศูนย์ภาษาเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนา นักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ	W1 ศูนย์ภาษาเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนา นักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ แต่รายวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งอยู่ใน หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับการ สอบวัดระดับความสามารถก่อนสำเร็จการศึกษา
กลยุทธ์ (Strategy)	S2 มีโครงการที่ช่วยส่งเสริม และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้ ได้ตามมาตรฐาน CEFR	W2 การสอบประมวลความรู้ภาษาอังกฤษก่อนสำเร็จ การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาตามมาตรฐาน CEFR ระดับ ปริญญาโท ระดับ B2 และระดับปริญญาเอก ระดับ C1 ยังไม่ ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 75 ของผู้เข้าสอบ ตามเกณฑ์การประเมิน คุณภาพภายนอกจาก สมศ.
ระบบ (Systems)	S4 คณะมีระบบและกลไกเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับ นักศึกษาทุกคณะที่ชัดเจน (ภายใต้ NSTRU CEFR Model)	W3 สภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนอกชั้น เรียน ทำให้โอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียนมีน้อย

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
		<p>W4 การจัดการเรียนการสอนที่คละระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ เพราะขาดการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ (Placement Test) เพื่อจำแนกนักศึกษาตามระดับความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อจัดกลุ่มเรียน</p> <p>W5 จำนวนนักศึกษาในแต่ละห้องมีจำนวนมาก และจำนวนห้องเรียนไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนกลุ่มเล็ก</p> <p>W6 ขาดสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ หรือ software ที่ใช้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ</p> <p>W7 ขาดระบบส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)</p> <p>W8 ไม่มีระบบการติดตามผลการสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ</p> <p>W9 ขาดระบบเก็บข้อมูลกิจกรรมด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาแรกเข้ามีระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษค่อนข้างต่ำ</p>
ทักษะ (Skills)	-	-
รูปแบบ (Styles)	S5 มีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านทักษะภาษาอังกฤษ	-

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
บุคลากร (Staffs)	-	W10 ขาดอาจารย์เฉพาะทาง และอาจารย์เจ้าของภาษาจากประเทศลุ่มตะวันตก W11 นักศึกษาขาดแรงจูงใจ และขาดความตระหนักถึง ความสำคัญของภาษาอังกฤษ
ค่านิยมรวม (Shared value)	-	-

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	O1 มีนโยบายระดับชาติในการพัฒนานักศึกษาให้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้	-
เศรษฐกิจ (Economics)	-	-
สังคม (Social)	O2 คณะมีเครือข่ายความร่วมมือในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้ง 38 แห่ง เป็นโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนางาน	T1 บริบทของจังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่เอื้อต่อการฝึกภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียน แม้จะมีการส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองรอง แต่นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นคนไทย ชาวต่างชาติมีน้อย
เทคโนโลยี (Technological)	O3 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้มีสื่อที่หลากหลายสำหรับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ	T3 การเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมีข้อจำกัด เนื่องจากนักศึกษาบางส่วนไม่มีความพร้อมในการจัดหา หรือที่พกอ้าย อยู่ในที่อับสัญญาณอินเทอร์เน็ต
สิ่งแวดล้อม (Environmental)	-	-
กฎหมาย (Legal)	-	-

3. สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน พ.ศ.2568 ด้านพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

บัณฑิตมีคุณภาพเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต มีอัตลักษณ์ สมรรถนะและคุณลักษณะ 4 ประการ พร้อมรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลง และมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)

- 1) เพื่อพัฒนาผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษทั้งในด้านฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานที่กระทรวงกำหนด
- 2) เพื่อส่งเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษแก่ผู้เรียน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
- 3) เพื่อสร้างความร่วมมือกับทุกคณะ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการยกระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐาน CEFR ให้สูงขึ้น
- 4) เพื่อพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และพัฒนาศักยภาพของผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

3.2 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน		ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			พ.ศ.2565 – 2567 (ถ้ามี)	2568		
Objective บัณฑิตมีสมรรถนะและทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น และ ก ร พ ฒ น า ประเทศ	1. นักศึกษาสอบผ่าน การวัดระดับความสามารถด้าน การใน ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่ามาตรฐานสากลอื่นตาม เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (C) o สาขาวิชาภาษาอังกฤษ อังกฤษธุรกิจ ระดับ C1 หรือ เทียบเท่า	ร้อยละ	2565 100	2566 100	2567 100	ผลิตบัณฑิตให้มีสมรรถนะวิชาชีพ มีทักษะ บัณฑิตศตวรรษที่ 21 มีคุณลักษณะ 4 ประการตามพระบรมราโชบาย และ สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและ การพัฒนาประเทศ (1) กลยุทธ์เพื่อแก้ไข 1. สร้างระบบและกลไกในการแสวงหา อาจารย์สอนภาษาอังกฤษ

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2565 - 2567 (ถ้ามี)			ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565 ร้อยละ	2566 ร้อยละ	2567 ร้อยละ		
	<ul style="list-style-type: none"> o สาขาวิชาอื่นๆ B1 หรือเทียบเท่า ร้อยละ 52 		81.92	74.46	ร้อยละ 60	ร้อยละ 52	<p>2. พัฒนาศักยภาพผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ</p> <p>3. ปรับปรุงระบบการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องตามสมรรถนะของนักศึกษา</p> <p>4. ส่งเสริม สร้างความตระหนักให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษ</p> <p>5. ส่งเสริมการสร้างสภาพแวดล้อม สื่อเทคโนโลยี ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ</p> <p>6. สร้างระบบติดตามการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษตลอดการศึกษา</p> <p>กลยุทธ์เชิงรุก</p> <p>1. ยกระดับเทคโนโลยี และโครงการที่ช่วยส่งเสริมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ</p> <p>2. สร้างร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเครือข่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้แก่ นักศึกษา การแลกเปลี่ยนนักศึกษา และแลกเปลี่ยนอาจารย์</p>

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
1.	<p>โครงการพัฒนาความรู้ทักษะภาษาอังกฤษ และดิจิทัลในศตวรรษที่ 21</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>สร้างระบบและกลไกการพัฒนาบัณฑิตศึกษาด้านภาษาอังกฤษ</p> <p>1.1 จัดสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษก่อนเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี (Placement Test)</p> <p>1.2 จัดทำ/จัดทำสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อส่งสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)</p> <p>กิจกรรมที่ 1 พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการท่องเที่ยว</p> <p>กิจกรรมที่ 2 อบรมทักษะภาษาอังกฤษและทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบัณฑิตศึกษาด้านชุมชน</p> <p>กิจกรรมที่ 3 อบรมภาษาอังกฤษเพื่อประยุกต์ใช้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>กิจกรรมที่ 4 ปรับปรุงคุณภาพ ปรับภาษา</p> <p>กิจกรรมที่ 5 BE Ready</p> <p>กิจกรรมที่ 6 พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>สาขาวิชาการท่องเที่ยว</p> <p>สาขาวิชาพัฒนาชุมชน</p> <p>สาขาวิชาภาษาไทย</p> <p>สาขาวิชาออกแบบบัณฑิตศิลป์</p> <p>สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</p> <p>สาขาวิชาปกครองส่วนท้องถิ่น</p>

แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล

4. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568

ด้านพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล

1. นิยามศัพท์

สมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล หมายถึง ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ทักษะดังกล่าวครอบคลุมความสามารถ การส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถสำหรับการเรียนรู้ดิจิทัล แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

- ใช้ (Use) หมายถึง ความคล่องแคล่วทางเทคนิคที่จำเป็นในการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต
- เข้าใจ (Understand) หมายถึง ความสามารถที่จะเข้าใจบริบทที่เกี่ยวข้องกับการประเมินสื่อดิจิทัล
- สร้าง (Create) หมายถึง ความสามารถในการสร้างเนื้อหาที่มีประสิทธิภาพ
- การเข้าถึง (Access) หมายถึง การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- IC3 (Digital Literacy Certificate) หมายถึง การประเมินทักษะด้านการใช้ Digital Literacy โดยใช้มาตรฐานระดับสากลที่รับรองความรู้ความสามารถในการใช้งานทักษะด้านฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์

โปรแกรมสำเร็จ อินเทอร์เน็ต และการจัดการระบบโครงข่ายระดับพื้นฐาน

ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 9 ด้าน



การใช้งาน
คอมพิวเตอร์



การใช้งาน
อินเทอร์เน็ต



การใช้งานเพื่อความมั่นคง
ปลอดภัย



การใช้โปรแกรม
ประมวลค่า



การใช้โปรแกรม
ตารางคำนวณ



การใช้โปรแกรม
การนำเสนองาน



การใช้โปรแกรม
สร้างสื่อดิจิทัล



การทำงานร่วมกัน
แบบออนไลน์



การใช้ดิจิทัล
เพื่อความมั่นคงปลอดภัย

ค่านิยมร่วมด้านการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล คือ การพัฒนาทักษะด้านนักศึกษา 4 ด้าน 1) ด้านการใช้ 2) ด้านการเข้าใจ 3) ด้านการสร้าง 4) ด้านการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต่อวิชาชีพและความต้องการตลาดแรงงานในปัจจุบัน

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	-	W1 ไม่มีหน่วยงานหรือคณะที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตามกรอบมาตรฐาน IC3 โดยเฉพาะ
กลยุทธ์ (Strategy)	S1 มีนโยบายด้านการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษา	W2 ขาดกลยุทธ์และแนวปฏิบัติในการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ
ระบบ (Systems)	S2 มีระบบกลไกในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษา S3 มีระบบการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษา	W3 ขาดการผลักดันและติดตามการดำเนินการตามกลไก W4 ขาดการสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและกระบวนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตามกรอบมาตรฐาน IC3 แก่นักศึกษาจากคณะและหลักสูตร
ทักษะ (Skills)	S4 มีบุคลากรที่มีทักษะในการอบรมให้ความรู้และพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลแก่นักศึกษา	W5 ขาดสื่อดิจิทัลในการให้ความรู้และพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลแก่นักศึกษา
รูปแบบ (Styles)	S5 มีเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนการให้บริการ และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษา	W6 บางคณะยังขาดการบูรณาการหลักสูตรพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลพื้นฐานในปัจจุบันกับกรอบมาตรฐาน IC3
บุคลากร (Staffs)	S6 ทุกคณะมีอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล	W7 ขาดการอบรมและพัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่อาจารย์และบุคลากรด้านการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตามเกณฑ์มาตรฐาน IC3
ค่านิยมร่วม (Shared value)	S7 มีค่านิยมร่วมในการประยุกต์และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นแก่นักศึกษา	-

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการค้าเป็นงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	<p>O1 รัฐบาลและกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมมีนโยบายด้านการพัฒนาและส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลแก่บุคลากร ประชาชน และนักศึกษา</p>	-
เศรษฐกิจ (Economics)	<p>O2 มีการส่งเสริมด้านการใช้งานธุรกรรมด้านดิจิทัล รวมถึงธุรกิจดิจิทัลมากยิ่งขึ้นส่งผลให้ประชาชนในประเทศมีความตระหนักและให้ความสำคัญต่อธุรกิจทางด้านดิจิทัลมากยิ่งขึ้น</p>	<p>T1 ต้นทุนทางสังคมของแต่ละครอบครัวมีความแตกต่างกันและส่งผลต่อความเลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลของนักศึกษา</p>
สังคม (Social)	<p>O3 ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและสื่อดิจิทัลได้ง่ายขึ้น</p>	<p>T2 เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็วส่งผลให้เกิดภัยคุกคามด้านการใช้งานดิจิทัลของประชาชนและสังคม จึงควรเร่งส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความเข้าใจทางด้านดิจิทัลแก่ชุมชนและท้องถิ่น</p>
เทคโนโลยี (Technological)	<p>O4 เทคโนโลยีดิจิทัลมีความก้าวหน้าและมีบทบาทสำคัญต่อชีวิตประจำวันของผู้คนมากขึ้น</p>	<p>T3 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องเร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการให้บริการใหม่ที่มีความทันสมัยและรองรับการใช้งานในปัจจุบัน</p>
สิ่งแวดล้อม (Environmental)	<p>O5 การเข้าถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตของประชาชนในชุมชนมีครอบคลุม และทั่วถึงมากขึ้นส่งผลให้สามารถเข้าถึงข่าวสารและเทคโนโลยีต่างๆ ได้ง่ายยิ่งขึ้นด้วย</p>	-

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
กฎหมาย (Legal)	O6 มีกฎหมายและพรบ. ควบคุมการในงานด้านดิจิทัลแก่ประชาชน เช่น พรบ.คอมพิวเตอร์คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ พรบ.ด้านการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	T4 ขาดการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้านลิขสิทธิ์ดิจิทัลแก่ประชาชน

3. สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

- 1) เพื่อพัฒนานักศึกษาใหม่ที่มีความสามารถด้านดิจิทัล มีทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์
- 2) เพื่อพัฒนานักศึกษาใหม่ที่มีความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณ เพื่อรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) เพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ การสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องให้กับนักศึกษา

3.2 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน			กลยุทธ์
			พ.ศ.2565	พ.ศ.2565 - 2567 (ถ้ามี)	เป้าหมาย	
Objective บัณฑิตมีสมรรถนะและทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ	1. นักศึกษามีสมรรถนะด้านดิจิทัลตามกรอบมาตรฐาน IC3	ร้อยละ	2565	2566	2567	ยกระดับรูปแบบการจัดการศึกษา และกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล โดยมีรูปแบบการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) มีความยืดหยุ่น ลดระยะเวลาในการจัดการศึกษาให้เป็นไปเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ที่ไม่จำกัดระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น
			-	ร้อยละ 85.89	ร้อยละ 60.12	

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2565 - 2567 (ถ้ามี)			ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566	2567	2568	ทั้งที่เป็น Non Degree, Degree Program และ Credit Bank "

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
1	<p>โครงการ พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล</p> <p>สาระสำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล แผนพัฒนาจะเน้นการสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูง อุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย และซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ 2. การพัฒนาเนื้อหาและสื่อการสอน การนำเทคโนโลยีมาช่วยในการสร้างสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น วิดีโอ การสอน, สื่อการเรียนออนไลน์, หรือแอปพลิเคชันที่ช่วยในการเรียนรู้ ซึ่งจะช่วยให้การเรียนรู้มีความสนใจและเข้าถึงได้ง่าย 3. การฝึกอบรมครูและผู้สอน เน้นการพัฒนาความรู้และทักษะของครูในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสอน เช่น การใช้แพลตฟอร์มการเรียนการสอนออนไลน์, การสร้างสื่อการสอนดิจิทัล, และการใช้เครื่องมือในการประเมินผลการเรียน 4. การพัฒนาและปรับปรุงระบบการประเมินผล การใช้เทคโนโลยีในการประเมินผลการเรียน เช่น การประเมินผ่านแพลตฟอร์ม 		

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการหลัก
	<p>ออนไลน์ การติดตามผลการเรียนของนักเรียนในรูปแบบเรียลไทม์ ซึ่งจะช่วยให้ครูและนักเรียนสามารถปรับปรุงการเรียนรู้ได้อย่างทันทางที่</p> <p>5. การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)</p> <p>เทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยให้เด็กเรียนและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา ส่งเสริมให้การเรียนรู้ไม่จำกัดแค่ในห้องเรียน และเปิดโอกาสให้ ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามความสนใจของตนเอง</p> <p>6. การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่น</p> <p>การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์และแบบผสมผสาน (Blended Learning) ช่วยให้นักเรียนสามารถเลือกวิธีการเรียนที่เหมาะสมกับตนเองได้มากขึ้น ทั้งการเรียนในห้องเรียนและการเรียนผ่านระบบออนไลน์</p>	2568	
	กิจกรรมที่ 1 อบรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในงานอาชีพ	✓	สาขาวิชาภาษาไทย
	กิจกรรมที่ 2 อบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการเรียนรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

แผนปฏิบัติราชการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านพัฒนานักศึกษาด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

5. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568

ด้านพัฒนานักศึกษาด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

1. นิยามศัพท์

กิจกรรมนักศึกษา หมายถึง กิจกรรมนอกชั้นเรียน (Activity curriculum) ที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบัน และโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรมจริยธรรม สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

การจัดกิจกรรมนักศึกษาดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ หมายถึง การจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษามี ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ผู้เรียนรู้ ผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม และ พลเมืองที่เข้มแข็ง ดังนี้

1. ผู้เรียนรู้ เป็นผู้มีความเพียร ไม่เรียนรู้ และมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อก้าวทันโลกยุคดิจิทัลและ โลกในอนาคต และมีสมรรถนะ (competency) ที่เกิดจากความรู้ ความรอบรู้ด้านต่าง ๆ มีสุนทรียะ รักรักษ์และ ประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาไทย มีทักษะชีวิต เพื่อสร้างงานหรือสัมมาอาชีพ บนพื้นฐานของความพอเพียงความ มั่นคงในชีวิต และคุณภาพชีวิตที่ดี ต่อตนเอง ครอบครัว และสังคม

2. ผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม เป็นผู้มีความทักษะทางปัญญา ทักษะศตวรรษที่ ๒๑ ความฉลาดดิจิทัล (digital intelligence) ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะข้ามวัฒนธรรม สมรรถนะการบูรณาการข้ามศาสตร์ และมี คุณลักษณะของความเป็นผู้ประกอบการ เพื่อร่วมสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีหรือสังคม เพิ่มโอกาสและมูลค่าให้กับตนเอง และสังคม

3. พลเมืองที่เข้มแข็ง เป็นผู้มีความรักชาติ รักท้องถิ่น รู้ถูกผิด มีจิตสำนึกเป็นพลเมืองไทยและพลโลก มี จิตอาสา มีอุดมการณ์และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชาติ บนหลักการประชาธิปไตย ความยุติธรรม ความเท่า เทียมเสมอภาค เพื่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน และการอยู่ร่วมกันในสังคมไทย และประชาคมโลกอย่างสันติโดยผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ 3 ด้าน ที่เหมาะสมตามช่วงวัย ที่มีความต่อเนื่อง เชื่อมโยงและสะสมตั้งแต่ระดับการศึกษาปฐมวัย การศึกษาขั้นพื้นฐาน การอาชีวศึกษา จนถึงระดับอุดมศึกษา

อัตลักษณ์บัณฑิต เพื่อให้การผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชอย่างมีคุณภาพ กลาวคือ บัณฑิตจะต้องมีความรู้ความสามารถ ตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพที่กำหนด มีทักษะในศตวรรษ ที่ 21 พร้อมด้วยคุณลักษณะตามพระบรมราโชบายด้านการศึกษา 4 ด้าน

พระบรมราโชบายด้านการศึกษา 4 ด้าน ประกอบด้วย

1) มีทัศนคติที่ดีและถูกต้อง คือ มีความรู้ ความเข้าใจต่อชาติบ้านเมือง ยึดมั่นในศาสนา มั่นคงในสถาบัน พระมหากษัตริย์ และมีความเอื้ออาทรต่อครอบครัวและชุมชนของตน

2) มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคงเข้มแข็ง คือ รู้จักแยกแยะสิ่งที่ผิด-ชอบ สิ่งชั่ว-ดี ปฏิบัติแต่สิ่งที่ชอบ สิ่งที่ดี ปฏิเสธสิ่งที่ผิด สิ่งชั่ว และช่วยกันสร้างคนดีให้แก่บ้านเมือง

3) มีงานทำมีอาชีพ คือ ความรักในงานทำงานสำเร็จ มีงานทำประกอบอาชีพสุจริต สามารถเลี้ยงตนเองและครอบครัว และ

4) เป็นพลเมืองดี มีระเบียบวินัย คือ สำนึกในหน้าที่ของทุกคนในการเป็นพลเมืองดี ส่งเสริมให้ทุกคนมีโอกาสทำหน้าที่พลเมืองดี คือ "เห็นอะไรที่จะทำเพื่อบ้านเมืองได้ก็ทำ" ด้วยความมีน้ำใจและความเอื้ออาทร

ทักษะในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ทักษะที่สำคัญในการใช้ชีวิตและทำงานในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี ทักษะชีวิตและอาชีพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชกำหนดคุณภาพดังกล่าวภายใต้อัตลักษณ์ของบัณฑิต คือ บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เป็นบัณฑิตนักคิด นักปฏิบัติ และมีจิตสาธารณะ ซึ่งนิยามความหมายไว้ดังนี้

นักคิด หมายถึง ผู้เรียน/บัณฑิตมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดสร้างสรรค์สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และประสบการณ์ หรือแสวงหาวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาการทำงานอย่างมีวิจารณ์ญาณและเป็นระบบ

นักปฏิบัติ หมายถึง ผู้เรียน/บัณฑิตมีผลงาน โครงการ/กิจกรรมที่สะท้อนถึงทักษะ/การทำงาน เป็นผลงานที่สะท้อนถึงการแก้ปัญหา การพัฒนางานในชีวิตประจำวันหรือในวิชาชีพ วัตจากผลงาน โครงการ/กิจกรรม รวมทั้งการให้สถานประกอบการประเมินทักษะวิชาชีพสำคัญ ๆ ในขณะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/สหกิจศึกษา ร่วมกับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

จิตสาธารณะ หมายถึง ผู้เรียน/บัณฑิตมีความตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านศิลปะและวัฒนธรรม บำเพ็ญประโยชน์ มีส่วนช่วยเหลือสังคม โดยรับรู้ถึงสิทธิควบคู่ไปกับหน้าที่ การช่วยเหลือเกื้อกูลกันโดยไม่หวังผลตอบแทน ความมีน้ำใจไมตรี การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีจิตอาสา ในการช่วยเหลือสังคมในฐานะพลเมือง รวมทั้งการประเมินจากสถานประกอบการและผู้ให้บริการ

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านพัฒนานักศึกษาด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	S1 มีโครงสร้างการบริหารงานตามพัฒนานักศึกษาและกิจการศึกษานในระดับระดับคณะ และองค์กรนักศึกษา	-
กลยุทธ์ (Strategy)	S2 มีแผนกลยุทธ์พัฒนานักศึกษาในระดับกลยุทธ์ระดับคณะ กลยุทธ์ระดับองค์กรนักศึกษาที่สอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถปฏิบัติได้จริง	-
ระบบ (Systems)	S3 มีกลไกองค์กรนักศึกษาที่เข้มแข็ง สามารถขับเคลื่อนกิจกรรมนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ S4 นักศึกษาเป็นบุคคลในพื้นที่ที่มีความเข้าใจบริบททางสังคมสามารถนำองค์ความรู้มาบูรณาการในการจัดกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ S5 มีระบบการบริหารองค์กรนักศึกษาที่มีรูปแบบชัดเจน โดยมีสายการบังคับบัญชาในส่วนกลางและระดับคณะ ที่สามารถขับเคลื่อนกิจกรรมนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	W1 ความสำเร็จที่ระดับแผนงาน และระดับโครงการ/กิจกรรมในการพัฒนานักศึกษาจากตัวบ่งชี้ KPI (Key Performance Indicators) ให้อยู่ที่ OKS (Objective Key Results) ทั้งนี้ OKS ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยต้องสอดคล้องและสะท้อนความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ทั้งในระดับแผนงานและโครงการ/กิจกรรม อย่างครบถ้วนและชัดเจน
ทักษะ (Skills)	-	-

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
รูปแบบ (Styles)	S7 มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการพัฒนานักศึกษาเพียงพอ ทำให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน	-
บุคลากร (Staffs)	S8 บุคลากรทุกคนในหน่วยงาน มีความรู้ความสามารถ มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงานขององค์กร บรรลุวัตถุประสงค์ของงานและโครงการ	W2 อาจารย์ที่ปรึกษายังไม่ทำหน้าที่โดยสมบูรณ์ ไม่สามารถให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางให้กับนักศึกษาได้อย่างตรงจุด
ค่านิยมร่วม (Shared value)	S9 บุคลากรมีความร่วมมือรวมใจในการทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยมุ่งไปสู่ความสำเร็จขององค์กรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ S10 บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ทำให้การบรรลุเป้าหมาย พันธกิจของหน่วยงาน	W3 ทักษะคิด หรือแนวคิดของผู้ปฏิบัติงานด้านกิจการนักศึกษาที่เป็น Fixed mindset ส่งผลให้การพัฒนานักศึกษาไม่เต็มประสิทธิภาพอย่างที่ควรจะเป็น

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	O1 นโยบายของรัฐบาลที่ส่งเสริมให้มีการพัฒนา Soft skill	-
เศรษฐกิจ (Economics)	O2 สภาพเศรษฐกิจที่ดีสามารถส่งเสริมให้การพัฒนาทักษะของนักศึกษาที่มีความสำคัญมากขึ้น เนื่องจากนักศึกษาจะต้องมีทักษะที่หลากหลายในการเตรียมตัวเข้าสู่ตลาดแรงงาน	-
สังคม (Social)	<p>O3 มีเครือข่ายที่สามารถจะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งด้านข้อมูลและการปฏิบัติงานในระดับจังหวัด กลุ่มเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาและนานาชาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีการทำ MOU ร่วมกับบริษัท และหน่วยงานฝึกงานที่ตรงกับสาขาที่เรียนและรับเข้าทำงาน ● นักศึกษามีอิสระในการวางแผนการดำเนินงานโครงการต่างๆ โดยมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวก ● มีแหล่งทุนสนับสนุนการเรียน 	-
เทคโนโลยี (Technological)	O4 เทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็วส่งผลต่อการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยเฉพาะการใช้สื่อออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัลในการจัดกิจกรรม การใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้และ	T1 ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนานักศึกษา ที่ไม่สามารถควบคุมได้

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
	<p>การเชื่อมต่อกับนักศึกษาทั่วโลกทำให้กิจกรรมมีความหลากหลายและเข้าถึงได้มากขึ้น</p> <p>05 เทคโนโลยีที่สามารถสนับสนุนการเรียนรู้ทางไกลหรือการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ช่วยให้เกิดกิจกรรมพัฒนานักศึกษามีความยืดหยุ่นและสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่</p>	
สิ่งแวดล้อม (Environmental)	-	-
กฎหมาย (Legal)	-	-

3. สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านพัฒนานักศึกษาด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

- 1) เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถและสมรรถนะในการทำงานในประเทศและต่างประเทศได้ รวมถึงไปจนถึงการดำเนินการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21
- 2) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถตามพระบรมราชโบายด้านการศึกษา 4 ด้าน
- 3) เพื่อผลิตบัณฑิตใหม่เป็นไปตามอัตลักษณ์นักศึกษานักปฏิบัติ มีจิตสาธารณะ
- 4) เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาทั้งทางร่างกายและ จิตใจ โดยมุ่งส่งเสริมการเรียนรู้ การใช้ชีวิตในสังคม และการดูแลทางด้านสวัสดิภาพนักศึกษาที่ช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนและเป็นการพัฒนานักศึกษาตามหลักการสำคัญ

เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2565 - 2567 (ถ้ามี)			ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566	2567		
Objective บัณฑิตมีสมรรถนะและทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ	1. ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับประกาศนียบัตร วุฒิบัตร เกียรติบัตร ที่เกี่ยวข้องกับสาขากับการสำเร็จการศึกษา (C)	ร้อยละ	ร้อยละ 41.29	ร้อยละ 83.15	ร้อยละ 100	ร้อยละ 80	ผลิตบัณฑิตใหม่ที่มีความพร้อมในการเรียนรู้กับการจัดการเรียนรู้ยุคใหม่ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งด้านสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะ บัณฑิตศตวรรษที่ 21 และ คุณลักษณะ 4 ประการ ตามพระบรมราชโบาย

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2565 – 2567 (ถ้ามี)			ค่า เป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566	2567		
	2. ผลงานนักศึกษา อาจารย์ที่ ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่หรือ ได้รับรางวัลในระดับชาติและ นานาชาติ (C)	ผลงาน	61 ผลงาน	-	-	2568 50 ผลงาน	

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการหลัก
1	<p>โครงการ พัฒนานักศึกษาให้มีอัตลักษณ์ และคุณลักษณะ 4 ประการ ตามพระบรมราโชบายด้านการศึกษา</p> <p>สาระสำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาทักษะชีวิตและคุณธรรมจริยธรรม: การจัดกิจกรรมที่ช่วยให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาทักษะชีวิต เช่น การจัดกิจกรรมสันทนาการ การฝึกอบรมทักษะทางสังคม และการเรียนรู้คุณธรรมจริยธรรมที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิตในสังคม 2. การพัฒนาความเป็นผู้นำและการทำงานเป็นทีม: นักศึกษาจะได้เรียนรู้การเป็นผู้นำและการทำงานร่วมกับผู้อื่นในกิจกรรมต่างๆ ซึ่งช่วยเสริมสร้างทักษะในการบริหารจัดการและการทำงานร่วมกัน 3. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของนักศึกษา: แผนพัฒนานี้จะส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ทั้งในและนอกหลักสูตร เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ และการตัดสินใจ 4. การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา: การจัดกิจกรรมที่กระตุ้นให้นักศึกษาคิดสร้างสรรค์และหาวิธีการแก้ไขปัญหามากๆ ที่เกิดขึ้นในกิจกรรม 	2568	

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการหลัก
	<p>5. การพัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม: การส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมผ่านกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น การทำกิจกรรมเพื่อสังคม หรือการอนุรักษ์ธรรมชาติ</p> <p>6. การพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี: การใช้เทคโนโลยีในการจัดกิจกรรม และการสื่อสารใหม่ประสิทธิภาพ ช่วยเพิ่มทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล</p>	2568	
	กิจกรรมที่ 1 การศึกษาภาคสนามตามการท่องเที่ยว	✓	สาขาวิชาการท่องเที่ยว
	กิจกรรมที่ 2 พัฒนาบุคลิกภาพและภาวะผู้นำทางการท่องเที่ยว	✓	สาขาวิชาการท่องเที่ยว
	กิจกรรมที่ 3 ค่ายเตรียมความพร้อมทักษะภาษาต่างประเทศเพื่อการท่องเที่ยว	✓	สาขาวิชาการท่องเที่ยว
	กิจกรรมที่ 4 เตรียมความพร้อมสู่โลกอาชีพในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	✓	สาขาวิชาการท่องเที่ยว
	กิจกรรมที่ 5 พัฒนานักศึกษาศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต การเตรียมความพร้อมนักศึกษา	✓	สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
	กิจกรรมที่ 6 พัฒนานักศึกษาศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต “สัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางรัฐศาสตรบัณฑิตในศตวรรษที่ 21”	✓	สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
	กิจกรรมที่ 7 พัฒนานักศึกษาศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต “ศึกษาดูงานนักศึกษาภาคปฏิบัติ”	✓	สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
	กิจกรรมที่ 8 พัฒนานักศึกษาศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต “การพัฒนาทักษะด้านชีวิตและนักปกครองท้องถิ่นมืออาชีพ ภาคพิเศษ กศ.บป”	✓	สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
	กิจกรรมที่ 9 พัฒนานักศึกษาศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต “ศึกษาดูงานนักศึกษาภาคพิเศษ กศ.บป”	✓	สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
	กิจกรรมที่ 10 ภาควิชาการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สังคม และชุมชนท้องถิ่นแห่งประเทศไทย	✓	สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินงาน	หน่วยงานดำเนินการหลัก
	กิจกรรมที่ 11 เตรียมความพร้อมการพัฒนาและปฐมนิเทศนักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	2568 ✓	สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
	กิจกรรมที่ 12 เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	✓	สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
	กิจกรรมที่ 13 พัฒนาชุมชนสัมพันธ์	✓	สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
	กิจกรรมที่ 14 บริการวิชาการและฝึกทักษะปฏิบัติกิจกรรมชุมชนบนฐานทุนทางสังคม	✓	สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
	กิจกรรมที่ 15 ทำนุศิลปวัฒนธรรมและทำบุญสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	✓	สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
	กิจกรรมที่ 16 จัดอาสาและชมรมพัฒนาชุมชน	✓	สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
	กิจกรรมที่ 17 สัมมนาฝึกงาน	✓	สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
	กิจกรรมที่ 18 ปรับพื้นฐานทักษะการเขียนตอนกฎหมาย	✓	สาขาวิชานิติศาสตร์
	กิจกรรมที่ 19 ศึกษาดูงานในองค์กรวิชาชีพด้านกฎหมายของนักศึกษา	✓	สาขาวิชานิติศาสตร์
	กิจกรรมที่ 20 เตรียมความพร้อมกระตั้งงาไทย	✓	สาขาวิชาภาษาไทย
	กิจกรรมที่ 21 บัณฑิตนิเทศน์นักศึกษาชั้นปีที่ 4	✓	สาขาวิชาภาษาไทย
	กิจกรรมที่ 22 วันภาษาไทย : กระตั้งงาไทยรู้รักษ์ภาษาไทย	✓	สาขาวิชาภาษาไทย
	กิจกรรมที่ 23 สัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	✓	สาขาวิชาภาษาไทย
	กิจกรรมที่ 24 การพัฒนานักศึกษาด้านภาษาไทย	✓	สาขาวิชาภาษาไทย
	กิจกรรมที่ 25 BE Inspired พบปราชาญาคอนาคต	✓	สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
	กิจกรรมที่ 26 BE Professional เสริมสร้างทักษะวิชาชีพ	✓	สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
	กิจกรรมที่ 27 BE Battle	✓	สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
	กิจกรรมที่ 28 BE Worldwide เปิดโลกกว้างทางภาษาอังกฤษธุรกิจ	✓	สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
	กิจกรรมที่ 29 พัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิตและเตรียมพร้อมบริการสังคม	✓	สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
กิจกรรมที่ 30	สัมมนาทางด้านสารสนเทศ	✓	สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ฯ
กิจกรรมที่ 31	สารสนเทศสัญจร	✓	สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ฯ
กิจกรรมที่ 32	สัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพออกแบบนิเทศศิลป์	✓	สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์
กิจกรรมที่ 33	สร้างสรรค์งานออกแบบนิเทศศิลป์	✓	สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์
กิจกรรมที่ 34	เตรียมฝึกประสบการณ์ทางรัฐประศาสนศาสตร์	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
กิจกรรมที่ 35	ปัจฉิมนิเทศนักศึกษาสาขาวิชาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคปกติ	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
กิจกรรมที่ 36	สัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์ ภาคปกติ	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
กิจกรรมที่ 37	ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
กิจกรรมที่ 38	เตรียมฝึกประสบการณ์ทางรัฐประศาสนศาสตร์ ภาค กศ.บป.	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
กิจกรรมที่ 39	เตรียมความพร้อมนักศึกษาคณะ	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
กิจกรรมที่ 40	เครือข่ายทางรัฐประศาสนศาสตร์	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
กิจกรรมที่ 41	เตรียมความพร้อมสู่เส้นทางอาชีพราชการ	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
กิจกรรมที่ 42	สถานสัมพันธ์บัณฑิต ropic.	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
กิจกรรมที่ 43	ศึกษาดูงานนอกสถานที่	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
กิจกรรมที่ 44	ต้นกล้า ropic. คีนส์ชุมชน	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
กิจกรรมที่ 45	การพัฒนาบุคลากรภาพ (ropic.)	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
กิจกรรมที่ 46	การจัดเทศกาลและการแสดงทางวัฒนธรรม	✓	สาขาวิชาจัดการวัฒนธรรม
กิจกรรมที่ 47	กลยุทธ์การสื่อสารวัฒนธรรมของมัคคุเทศก์	✓	สาขาวิชาจัดการวัฒนธรรม
กิจกรรมที่ 48	การพัฒนาทักษะนักวิจัยวัฒนธรรมรุ่นใหม่	✓	สาขาวิชาจัดการวัฒนธรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
	กิจกรรมที่ 49. กฎหมายและลิขสิทธิ์สำหรับนักจัดการวัฒนธรรม	✓	สาขาวิชาการจัดการวัฒนธรรม
	กิจกรรมที่ 50. สัมมนานักจัดการวัฒนธรรม	✓	สาขาวิชาการจัดการวัฒนธรรม
	กิจกรรมที่ 51. เตรียมความพร้อมนักจัดการวัฒนธรรม	✓	สาขาวิชาการจัดการวัฒนธรรม
	กิจกรรมที่ 52. การเตรียมความพร้อมสื่ออาชีพदानวัฒนธรรม (กศ.บป.)	✓	สาขาวิชาการจัดการวัฒนธรรม
	กิจกรรมที่ 53. สร้างเสริมอัตลักษณ์นักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน(จิตอาสานักพัฒนาชุมชน)	✓	สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
	กิจกรรมที่ 54. ปัจฉิมนิเทศ	✓	คณะ/รองอธิการบดีศึกษา
	กิจกรรมที่ 55. ส่งเสริมอัตลักษณ์	✓	คณะ/รองอธิการบดีศึกษา
	กิจกรรมที่ 56. ปฐมนิเทศและรับขวัญนักศึกษาใหม่	✓	คณะ/รองอธิการบดีศึกษา

แผนปฏิบัติราชการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

6. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

1. นิยามศัพท์

การพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ในการประยุกต์ใช้ องค์ความรู้ สรรพวิชา องค์อาชีพ เครือข่าย ทุกส่วนภาคีในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่ เป้าหมาย จังหวัดนครศรีธรรมราช ในมิติดังต่อไปนี้ ด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้าน สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

กลุ่มเป้าหมาย หมายถึง ชุมชนหรือหน่วยงานหรือสถาบันภายนอกมหาวิทยาลัย ที่เป็นเป้าหมายหลักในการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เพื่อให้หน่วยงานดังกล่าวเกิดการพัฒนาขึ้น อันเป็นผลจากการ ให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย

การบูรณาการ (Integration) หมายถึง การผสมกลมกลืนของแผน กระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรร ทรัพยากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญของสถาบัน (Organization-wide Goal) การบูรณาการที่มีประสิทธิผล เป็นมากกว่าความสอดคล้องไปในทิศทาง เดียวกัน (Alignment) ซึ่งการดำเนินการของแต่ละองค์ประกอบภายใน ระบบการจัดการ ผลการ ดำเนินการมีความเชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียวอย่างสมบูรณ์

ภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือ ภูมิปัญญาชาวบ้าน หมายถึง ความรู้ของชาวบ้านในท้องถิ่น ซึ่งได้มาจาก ประสบการณ์ และความเฉลียวฉลาดของชาวบ้าน รวมทั้งความรู้ที่สั่งสมมาแต่บรรพบุรุษ สืบทอดจากคน รุ่นหนึ่งไปสู่คนอีกรุ่นหนึ่ง ระหว่างการสืบทอดมีการปรับ ประยุกต์และเปลี่ยนแปลง จนอาจเกิดความรู้ใหม่ ตามสภาพการณ์ทางสังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure) กลยุทธ์ (Strategy)	- S1. คณะมีการพัฒนาท้องถิ่นที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนท้องถิ่น	- W1. ขาดการส่งเสริมและขาดการสร้างความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่นในลักษณะของ Partner W2. ขาดการส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่นให้แก่ ชุมชนไปสู่การพัฒนาวิชาชีพ รายได้ เพื่อสร้างความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน W3. ขาดการทำแผนกลยุทธ์แผนในการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่มหาวิทยาลัยทำความร่วมมือ
ระบบ (Systems)	S2. คณะมีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการให้บริการที่ชัดเจน S3. คณะเครือข่ายความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนและท้องถิ่นที่ไปให้บริการ S4. คณะมีความร่วมมือกับองค์กรและหน่วยงานภายนอกในการสนับสนุนการให้บริการ การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง	W4. ดานบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่เป็นปัจจุบัน W5. ขาดความชัดเจนในระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณ

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
ทักษะ (Skills)	<p>S5. มีการส่งเสริมให้พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นด้านการบริการวิชาการเชิงพื้นที่</p> <p>S6. มีศาสตร์หรือสาขาที่หลากหลาย พร้อมในการประยุกต์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>S7. มีการประยุกต์องค์ความรู้เพื่อพัฒนาท้องถิ่น สอดคล้องกับนโยบายและพันธกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p>S8. คณาจารย์ บุคลากร เจ้าหน้าที่ มีองค์ความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในการพัฒนาท้องถิ่น</p>	
รูปแบบ (Styles)	<p>S9. มีการบูรณาการข้ามศาสตร์ของหน่วยงานภายในคณะ พร้อมในการประยุกต์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p>	-
บุคลากร (Staffs)	<p>S10. มหาวิทยาลัยมีนโยบายใหญ่บุคลากรปฏิบัติงานด้านบริการวิชาการตามชุมชน</p>	<p>W6. บุคลากรขาดความเข้าใจในเรื่องการบูรณาการการประยุกต์วิชาการในการพัฒนาท้องถิ่น</p>
ค่านิยมรวม (Shared value)	-	-

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	<p>01. นโยบายรัฐบาลและกระทรวง อว. มุ่งเน้นในทิศทางที่เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>02. มีนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานที่ชัดเจนในการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>03. นโยบายรัฐบาลมุ่งเน้นการเพิ่มรายได้ให้ชุมชนยกระดับเศรษฐกิจฐานราก</p> <p>04. มีเครือข่ายศิษย์เก่า อาจารย์เก่า องค์กร หน่วยงานท้องถิ่น ที่พร้อมให้ความร่วมมือกับคณะในการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>05. มีพื้นที่ให้ความร่วมมือการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Are Based and Community Engagement)</p>	<p>T1. ทศนคติ แนวคิดส่วนบุคคลของประชาชนในเชิงลบต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในพื้นที่บริการวิชาการ</p>
เศรษฐกิจ (Economics)		-
สังคม (Social)	<p>06. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้จัดทำศูนย์ข้อมูลอัจฉริยะ</p> <p>07. ชุมชนมีความตื่นตัวในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>T2. สถานการณ์โรคระบาด ส่งผลกระทบต่อพื้นที่สำหรับการบริการวิชาการ</p>
เทคโนโลยี (Technological)		<p>T3. ชุมชนยังขาดระบบการจัดเก็บข้อมูลสื่อสารสนเทศและยังขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น</p>
สิ่งแวดล้อม (Environmental)		<p>T4. สภาพแวดล้อม และสถานการณ์ทางธรรมชาติที่ไม่สามารถควบคุมได้ ที่ส่งผลกระทบต่อพื้นที่ในการบริการวิชาการ</p>
กฎหมาย (Legal)	<p>1. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 มีจุดเน้นให้ เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p>	-

3. สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนท้องถิ่นในพื้นที่บริการตามความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ให้ชุมชนในพื้นที่บริการสามารถพึ่งตนเองได้ และเป็นชุมชนต้นแบบในการพัฒนา

3.2 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			พ.ศ.2565 - 2567 (ถ้ามี)	2566	2567		
Objective ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสร้าง ความเข้มแข็งสามารถ จัดการตนเองได้ และเกิด การพัฒนาอย่างยั่งยืน	1. จำนวนหมู่บ้าน/โรงเรียน ที่คณะ เข้าไป ดำเนินงานโครงการ พัฒนาท้องถิ่น (C)	หมู่บ้าน /โรงเรียน	2565	11 หมู่บ้าน	8 หมู่บ้าน / 1 โรงเรียน	2568	ส่งเสริมและสนับสนุนศักยภาพนักวิจัย ในการทำงานวิจัยเชิงพื้นที่เพื่อเพิ่มขีด ความสามารถในการจัดการตนเองของ ชุมชนในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการศึกษา
				15 หมู่บ้าน		2 หมู่บ้าน /โรงเรียน	

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2565 - 2567 (ถ้ามี)			ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566	2567		
	2. จำนวนชุมชน เข้มแข็งภายใต้ความ ร่วมมือกับองค์กร ปกครองท้องถิ่นหรือ ผู้นำชุมชน	ชุมชน	-	1 ชุมชน	-	2568 1 ชุมชน	

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการ
1.	<p>โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก</p> <p>สาระสำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบูรณาการความรู้และวิจัย: การนำความรู้และผลการวิจัยจากสถาบันการศึกษาหรือองค์กรวิชาการมาประยุกต์ใช้ในท้องถิ่น เพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ เช่น การเกษตร การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ, หรือการส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่น 2. การพัฒนาทักษะและศักยภาพของบุคลากรในท้องถิ่น: การจัดฝึกอบรมหรือพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการทำงานและการดำเนินงานพัฒนาท้องถิ่น 3. การร่วมมือกับภาคประชาชนและหน่วยงานท้องถิ่น: การสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา, หน่วยงานภาครัฐ, และประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้การพัฒนาความยั่งยืนและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง 4. การส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน: การสร้างแผนการพัฒนาเพื่อรองรับการเติบโตในระยะยาว โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และคำนึงถึงความยั่งยืนของชุมชนและสิ่งแวดล้อมในอนาคต 	2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
	กิจกรรมที่ 1 อบรมการเขียนโครงการ	✓	สาขาวิชาภาษาไทย

แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

7. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

1. นิยามศัพท์

- ชุมชน หมายถึง ชุมชนท้องถิ่น หรือหน่วยงาน รวมถึงองค์กรภายนอกมหาวิทยาลัยที่เป็นเป้าหมายหลักในการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยอยู่ในบริเวณพื้นที่ 2 จังหวัดได้แก่ จังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดตรัง
- แผนเสริมสร้างความสัมพันธ์ หมายถึง แผนสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนเพื่อการค้าเป็นกิจกรรมและโครงการในการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนท้องถิ่นทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ ด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570)

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการค้าเป็นงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	-	-
กลยุทธ์ (Strategy)	S1. มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาท้องถิ่นที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนท้องถิ่น	W1. ขาดการส่งเสริมและขาดการสร้างความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่นในลักษณะของ Partner W2. ขาดการส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่นในแง่ ชุมชนไปสู่การพัฒนาวิชาชีพ รายได้ เพื่อสร้างความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน W3. ขาดการทำแผนกลยุทธ์แผนในการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่มหาวิทยาลัยทำความร่วมมือ

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
ระบบ (Systems)	<p>S2. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการให้บริการที่ชัดเจน</p> <p>S3. มีเครือข่ายความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนและท้องถิ่นที่ให้บริการ</p> <p>S4. มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือกับองค์กรและหน่วยงานภายนอก ในการสนับสนุนการให้บริการ</p> <p>S5. มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>S6. มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นตามการบริการวิชาการเชิงพื้นที่</p>	<p>W4. ด้านบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่เป็นปัจจุบัน</p> <p>W5. ขาดความชัดเจนในระยะยาวในการเบิกจ่ายงบประมาณ</p>
ทักษะ (Skills)	<p>S7. มีศาสตร์หรือสาขาที่หลากหลาย พร้อมในการประยุกต์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>S8. มีการประยุกต์องค์ความรู้เพื่อพัฒนาท้องถิ่น สอดคล้องกับนโยบายและพันธกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p>S9. คณาจารย์ บุคลากร เจ้าหน้าที่ มีองค์ความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในการพัฒนาท้องถิ่น</p>	-
รูปแบบ (Styles)	<p>S10. มีการบูรณาการข้ามศาสตร์ของหน่วยงานภายในคณะ พร้อมในการประยุกต์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p>	-
บุคลากร (Staffs)	<p>S11. มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้บุคลากรปฏิบัติงานตามบริการวิชาการตามชุมชน</p>	<p>W6. บุคลากรขาดความเข้าใจในเรื่องการบูรณาการการประยุกต์วิชาการในการพัฒนาท้องถิ่น</p>
ค่านิยมรวม (Shared value)	-	-

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	<p>O1. นโยบายรัฐบาลและกระทรวง อว. มุ่งเน้นให้รากฐานเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>O2. ที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมโนนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานที่ชัดเจนในการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>O3. สภามหาวิทยาลัยมีนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานที่ชัดเจนในการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>O4. มหาวิทยาลัยมีนโยบาย ยุทธศาสตร์ จุดเน้น และแผนงานที่ชัดเจนในการพัฒนาท้องถิ่น</p>	<p>T1. ทัศนคติ แนวคิดส่วนบุคคลของประชาชนในเชิงลบต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในพื้นที่บริการวิชาการ</p>
เศรษฐกิจ (Economics)	<p>O5. นโยบายรัฐบาลมุ่งเน้นการเพิ่มรายได้ให้ชุมชนยกระดับเศรษฐกิจฐานราก</p>	-
สังคม (Social)	<p>O6. มีเครือข่ายศิษย์เก่า อาจารย์เก่า องค์กร หน่วยงานท้องถิ่น ที่พร้อมให้ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>O7. มีพื้นที่ให้ความร่วมมือการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Are Based and Community Engagement)</p>	<p>T2. สถานการณ์โรคระบาด ส่งผลกระทบต่อเชิงพื้นที่สำหรับการบริการวิชาการ</p>
เทคโนโลยี (Technological)	<p>O8. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้จัดทำศูนย์ข้อมูลอัจฉริยะ</p> <p>O9. ชุมชนมีความตื่นตัวในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>T3. ชุมชนยังขาดระบบการจัดเก็บข้อมูลสื่อสารสนเทศและยังขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น</p>

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
สิ่งแวดล้อม (Environmental)	-	T4. สภาพแวดล้อม และสถานการณ์ทางธรรมชาติที่ไม่สามารถควบคุมได้ ที่ส่งผลกระทบต่อเชิงพื้นที่ในการบริการวิชาการ
กฎหมาย (Legal)	1. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 มีจุดเน้นให้เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	-

3. สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2562 ด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนท้องถิ่นในพื้นที่บริการตามความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ให้ชุมชนในพื้นที่บริการสามารถพึ่งตนเองได้ และเป็นชุมชนแบบในการพัฒนา

3.2 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน			คำเป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566	2567		
Objective ใจของความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น	1. จำนวนหมู่บ้าน/โรงเรียน ที่คณะ เข้าไป ดำเนินงานโครงการ พัฒนาท้องถิ่น (C)	หมู่บ้าน /โรงเรียน	11 หมู่บ้าน	15 หมู่บ้าน	8 หมู่บ้าน /โรงเรียน	2 หมู่บ้าน /โรงเรียน	ยกระดับการบริหารจัดการ การดำเนินงานด้านการพัฒนาท้องถิ่น และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยการพัฒนาระบบกลไกการบริหาร จัดการ และพัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศด้านการพัฒนาท้องถิ่น และ ดำเนินการบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรม ใหม่ ความต่อเนื่องเป็นระบบ เป็นปัจจุบัน เพื่อการจัดการในการพัฒนาท้องถิ่นได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการ
1.	<p>โครงการพัฒนางานวิจัย สร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>สาระสำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เริ่มต้นจากเข้าถึงผู้นำชุมชนโดยเข้าพบปะหรือหารือกับผู้นำชุมชนอย่างไม่เป็นทางการเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ให้ทราบ 2. จัดเตรียมเอกสารและข้อมูลรวมทั้งแผนงานเกี่ยวกับการดำเนินงานเพื่อ ประชาสัมพันธ์ให้กับหัวหน้าส่วนราชการในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องจะใช้เวลาการประชุมหลายระดับ เช่น การประชุมชี้แจงในที่ประชุมผู้นำชุมชน ประชาคมตำบล หรือการประชุมในวาระเฉพาะที่จัดใหม่ 3. กำหนดบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในชุมชนเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานพร้อมทั้ง ภายทอดความรู้และแนวคิดในการเข้าร่วมดำเนินงานกับทางโครงการ กระบวนการประชุม ภายทอดสไตซ์การใช้การประชุมเป้าหมาย หลักหรือที่เรียกว่า Focus Group 4. ดำเนินการเครือข่าย MOU, MOA บูรณาการการทำงาน <p>กิจกรรมที่ 1 กฎหมายเพื่อเยาวชน</p> <p>กิจกรรมที่ 2 เสริมทักษะภาษาไทยเพื่อบูรณาการเรียนรู้อุ้โรงเรียนในชุมชน</p>	2568	หลัก
		✓	สาขาวิชานิติศาสตร์
		✓	สาขาวิชาภาษาไทย

แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

8. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการยกระดับศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย

1. นิยามศัพท์

ศิลปะ หมายถึง ความงาม คุณค่าของความงามคือการสร้างสรรค์ เป็นสุนทรียภาพ หรือการสร้างอารมณ์ต่าง ๆ โดยศิลปะจะรวมไปถึงงานในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น งานเขียน บทกวี การเต้นรำ การแสดงดนตรี งานประติมากรรม ภาพวาด - ภาพเขียน ที่นับเป็นศาสตร์ที่มีประวัติมาอย่างยาวนาน ตั้งแต่มีมนุษย์เกิดขึ้น

วัฒนธรรม หมายถึง รูปแบบของกิจกรรมที่มีความเด่นชัดและมีความสำคัญ วิธีการดำเนินชีวิต วัฒนธรรมสามารถแสดงออกทางดนตรี วรรณกรรม จิตรกรรม ประติมากรรม การละครและภาพยนตร์ บางครั้งอาจว่าด้วยการบริโภค ความสัมพันธ์ทางสังคม แนวทางการปฏิบัติ การหลอมรวมอยู่ด้วยกัน

การสร้างคุณค่าทางศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย หมายถึง ผลลัพธ์จากการดำเนินงานหรือกิจกรรมตามแผนด้านศิลปวัฒนธรรมที่ทำให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือสร้างโอกาสและมูลค่ากับนักศึกษา อาจารย์ หรือชุมชน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

แหล่งเรียนรู้ทางศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย หมายถึง สถานที่หรือศูนย์รวมความรู้ บุคคล สิ่งมีชีวิตและไม่มีชีวิต ที่ให้เข้าไปศึกษาหาความรู้ ความเข้าใจ ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย แหล่งเรียนรู้ อาจอยู่ในห้องเรียนหรือนอกห้องเรียน

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการยกระดับศิลปวัฒนธรรมและความ เป็นไทย

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	S1. คณะมีหลักสูตรการสอนเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม	W1. ขาดข้อมูลสารสนเทศด้านศิลปวัฒนธรรม W2. การบูรณาการการทำงานในพื้นที่ยังไม่ทั่วถึง
กลยุทธ์ (Strategy)	S2. คณะมีความมุ่งมั่นและให้ความสำคัญในการยกระดับคุณภาพงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมโดยการทำหนดแผนงานตัวชี้วัดและเป้าหมายที่มีความท้าทาย เช่น จำนวนเครือข่ายความร่วมมือ หรือจำนวนฐานข้อมูลด้านศิลปะและวัฒนธรรม ทั้งนี้ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อได้ผลผลิตผลลัพธ์ที่มีคุณภาพตามแผนงานที่วางไว้อย่างครบถ้วน S3. มีนโยบายให้สาขาวิชาเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม S4. คณะมีการส่งเสริมกิจกรรม ประเพณีหรือเทศกาลสำคัญ S5. เสริมสร้างบทบาทของสภาและภาคีเครือข่ายทางวัฒนธรรม	W3. ขาดส่งเสริมการพัฒนาสินค้า ผลิตภัณฑ์และบริการทางวัฒนธรรม W4. ขาดการส่งเสริมการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม W5. ขาดการส่งเสริมและสนับสนุนบทบาทศิลปิน เพื่อการสร้างงานและสร้างรายได้ W6. ขาดการผลิตสื่อฯ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ วัฒนธรรม โดยดำเนินงานทั้งเชิงรับและ เชิงรุก W7. การวางแผนร่วมกันในการดำเนินงานทางด้าน ศิลปะวัฒนธรรมยังขาดการประสานความร่วมมือระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะในระยะยาว W8. การดำเนินงานทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมของแต่ละ หน่วยงานขาดความสอดคล้องซึ่งกันและกัน มุ่งเป้าหมายระยะสั้นเป็นหลัก และเกิดความซ้ำซ้อน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
ระบบ (Systems)	S7. คณะมีการสร้างองค์ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมและมีตัวบ่งชี้ที่เพิ่มเติมอย่างชัดเจน	W9. งบประมาณจากหน่วยงานภายนอกที่จัดสรร ยังมีน้อยและขาดความต่อเนื่อง W10. การดำเนินงานทางศิลปวัฒนธรรม แต่ละหน่วยงานขาดความสอดคล้องซึ่งกันและกันทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน
ทักษะ (Skills)	S8. บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถความชำนาญในการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	W11. มีบุคลากรน้อยทำให้การปฏิบัติงานมีปัญหาอุปสรรค W12. การทำงานแยกส่วน ไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเพื่อนร่วมงาน
รูปแบบ (Styles)	S9. คณะมีเอกลักษณ์ทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	W13. ขาดการบริหารจัดการ การจัดการที่มีรูปแบบวิธีที่เหมาะสม เช่น การสั่งการ การควบคุม การจูงใจ สะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กร W14. ขาดการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่นักศึกษา โดยไม่มีทิศทางวัฒนธรรม ส่งเสริมการทำหนังสือ พัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์และเป็นพื้นที่สร้างสรรค์สำหรับนักศึกษา
บุคลากร (Staffs)	S10. มีนโยบายในการส่งเสริมบุคลากรด้านศิลปะและวัฒนธรรม	W15. ขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการรวบรวมความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและขาดการบูรณาการการทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย W16. บุคลากรที่มีความรู้และทักษะด้านศิลปวัฒนธรรมมีน้อยไม่เพียงพอต่อการให้บริการทางวิชาการต่อชุมชน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
ค่านิยมร่วม (Shared value)	S11. การทำบุญทำกุศลและวัฒนธรรมเป็นพันธกิจหลักของคณะ ในการขับเคลื่อนพันธกิจของคณะ	W17. ขาดความร่วมมือในการดำเนินการในภาพรวมขององค์กร ใ้ได้รับผิดชอบอะไรก็ทำไป

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	<p>O1. รัฐบาลมีนโยบายหลักในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ชัดเจน</p> <p>O2. นโยบายของรัฐบาลให้ความสำคัญในการทำนุศิลปวัฒนธรรมแก่ประชาชน</p> <p>O3. มีกฎหมายรองรับในการดำเนินงาน</p>	<p>T1. นโยบายรัฐบาลไม่ชัดเจน และไม่ตรงประเด็น</p> <p>T2. มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายมีผลกระทบต่อการสนับสนุนงบประมาณ</p>
เศรษฐกิจ (Economics)	<p>O4. รัฐบาลได้มีนโยบายและแผนงานพัฒนาและส่งเสริมทุนวัฒนธรรมในเชิงพาณิชย์</p> <p>O5. วัฒนธรรมเปรียบเสมือนน้ำในทางไหลมูลค่าของอุตสาหกรรมสร้างสรรค์</p>	<p>T3. สภาพเศรษฐกิจมีผลกระทบต่อดุลยภาพชีวิตโดยรวม</p> <p>T4. ปัญหาเศรษฐกิจ ส่งผลให้รายได้เฉลี่ยต่อครัวเรือนลดลง</p> <p>T5. งบประมาณถูกตัดและลดลง และเงินอุดหนุนจากรัฐบาลไม่เป็นหลักเกณฑ์ที่กำหนด</p>
สังคม (Social)	O6. รัฐบาลกำหนดนโยบายเกี่ยวกับส่งเสริมการท่องเที่ยวทำให้การจัดทำโครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับสืบสานวัฒนธรรมประเพณี เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว	<p>T6. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมระหว่างมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอกยังขาดการวางแผนร่วมกันที่ชัดเจน</p>

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
	<p>O7. มีกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมในหน่วยงาน ภายนอกอยู่บ่อยครั้ง จึงเป็นโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมสืบสานศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย</p> <p>O8. ได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมจาก จากหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง</p> <p>O9. เปิดโอกาสให้เยาวชนแสดงความสามารถทางสื่อต่าง ๆ</p>	<p>T7. นักศึกษาขาดความปลูกฝังค่านิยม วัฒนธรรมที่ดี</p> <p>T8. เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมจากต่างประเทศในทางที่ไม่ดี</p>
เทคโนโลยี (Technological)		<p>T9. มีการแพร่กระจายของสื่อที่ไม่เหมาะสม</p> <p>T10. เด็กและเยาวชนเข้าถึงสื่อได้ง่าย โดยขาดการควบคุมดูแล ที่ถูกต้อง</p> <p>T11. สื่อต่างๆ TV DVD การดู Internet ทำให้วัยรุ่นมีค่านิยมพฤติกรรมทางเพศเปลี่ยนไป</p> <p>T12. เข้างถึงสื่อเสรีได้มากขึ้น</p> <p>T13. ขาดการควบคุมสื่ออย่างเคร่งครัด</p>
สิ่งแวดล้อม (Environmental)	<p>O10. การแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรม กับสถานศึกษาในกลุ่มภูมิภาค</p> <p>O11. สนับสนุนการสร้างความร่วมมือ ในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>O12. เป็นศูนย์กลางบริการที่มีกิจกรรมเพื่อการแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศทางด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม</p>	<p>T14. ในแต่ละท้องถิ่นย่อมมีความแตกต่างกันไป และถึงแม้จะเป็นในท้องถิ่นเดียวกัน เมื่อเวลาเปลี่ยนลักษณะทางสังคมและวัฒนธรรมก็จะมีการ เปลี่ยนแปลงไปแตกต่างกัน</p>

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
	<p>O13. บุคลากรความรู้ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานบ้าง ศิลปวัฒนธรรมเข้ากับ การเรียนการสอน และการพัฒนานักศึกษา</p>	
กฎหมาย (Legal)	<p>O14. มาตรการทางกฎหมายในการส่งเสริมการอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม</p> <p>O15. รัฐบาลมีกฎหมายด้านวัฒนธรรม</p> <p>O16. รัฐบาลมีแผนปฏิบัติการประเทศด้านวัฒนธรรม</p>	<p>T15. มาตรการทางกฎหมายไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p> <p>T16. เพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจฐานวัฒนธรรม</p>

3. สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการยกระดับวัฒนธรรมและความเป็นไทย

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

เพื่อพัฒนาและสร้างคุณค่าให้ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ทั้งการอนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา เผยแพร่ ถ่ายทอดวัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบัน เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติอย่างยั่งยืน

3.2 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน			กลยุทธ์
			พ.ศ.2565 - 2568 (ถ้ามี)	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	
Objective อนุรักษ์ และฟื้นฟู สืบทอด และพัฒนาศิลปะและวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ากับยุคสมัย	1. จำนวนแหล่งทุนทางศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนา สร้างคุณค่าทางสังคมและเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ	แหล่งทุน	2565	2566	2567	ยกระดับการบริหารจัดการ การดำเนินงานด้านการพัฒนาท้องถิ่น และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยการพัฒนากระบวนการจัดการบริหารจัดการ และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการพัฒนาท้องถิ่น และด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้มีความต่อเนื่องเป็นระบบ เป็นปัจจุบัน เพื่อการจัดการในการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
			-	1 แหล่งทุน	-	
วัตถุประสงค์	2. แหล่งเรียนรู้ทางศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อเพิ่มมูลค่าและสำนั นวัตกรรมท้องถิ่นทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย (สะสม)	แหล่งเรียนรู้	2565	2566	2567	ยกระดับการบริหารจัดการ และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการพัฒนาท้องถิ่น และด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้มีความต่อเนื่องเป็นระบบ เป็นปัจจุบัน เพื่อการจัดการในการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
			-	1 แหล่งเรียนรู้	2 แหล่งเรียนรู้	

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			พ.ศ.2565 – 2568 (ถ้ามี)	2565	2566		
	3. รางวัลด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่ยอมรับได้ในระดับจังหวัด/ท้องถิ่น/ภูมิภาค/ระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	รางวัล	-	1 รางวัล	-	6 รางวัล	

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการหลัก
1.	<p>โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟู สืบทอด และพัฒนาศิลปะและวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น</p> <p>สาระสำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none"> อนุรักษ์และฟื้นฟูศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น: การปกป้องและการฟื้นฟูมรดกทางวัฒนธรรมที่มีความสำคัญ เช่น งานศิลปะพื้นบ้าน การแสดงทางวัฒนธรรม วิถีชีวิต และความเชื่อของชุมชนต่างๆ ให้อยู่ต่อไป สืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น: การถ่ายทอดความรู้และเทคนิคต่างๆ ที่ส่งสมมาจากรุ่นสู่รุ่นในท้องถิ่นให้คงอยู่และเจริญรุ่งเรืองไปในอนาคต พัฒนาความรู้และทักษะในชุมชน: การเสริมสร้างทักษะและความรู้ให้กับคนในชุมชน เพื่อสามารถนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาพัฒนาและปรับใช้ให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน ส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจในท้องถิ่น: การใช้ศิลปะและวัฒนธรรมเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการท่องเที่ยวและเสริมสร้างเศรษฐกิจชุมชน โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สะท้อนถึงเอกลักษณ์ท้องถิ่น 	2568	
	กิจกรรมที่ 1 วันรพี วางพวงมาลา	✓	สาขาวิชานิติศาสตร์
	กิจกรรมที่ 2 การจัดเทศกาลและการแสดงทางวัฒนธรรม	✓	สาขาวิชาการจัดการวัฒนธรรม
	กิจกรรมที่ 3 เครือข่ายศิลปะและวัฒนธรรมสัมพันธ์ คมส.	✓	สนง.คณะ/รองกิจการนักศึกษา
	กิจกรรมที่ 4 งานวันลอยกระทง	✓	สนง.คณะ/รองกิจการนักศึกษา

แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

9. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

1. นิยามศัพท์

การตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หมายถึง การตีพิมพ์ผลงานวิชาการฉบับสมบูรณ์ในลักษณะของรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ วารสารวิชาการ หรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการในระดับมหาวิทยาลัย หรือระดับคณะ และต้องเป็นผลงานที่ผ่านมาจากการกลั่นกรอง (Peer Review) โดยมีบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยร่วมเป็นกรรมการพิจารณาด้วย

การเผยแพร่งานสร้างสรรค์ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ หมายถึง โครงการร่วมมือระหว่างประเทศไทยกับประเทศอื่น

การเผยแพร่งานสร้างสรรค์ในระดับนานาชาติ หมายถึง การเผยแพร่ที่เปิดกว้างสำหรับทุกประเทศ (อย่างน้อย 5 ประเทศที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มอาเซียน)

การเผยแพร่งานสร้างสรรค์ในระดับภูมิภาคอาเซียน หมายถึง การเผยแพร่เฉพาะในกลุ่มอาเซียน 10 ประเทศ (อย่างน้อย 5 ประเทศนับรวมประเทศไทยด้วย) และการให้คะแนนตามแหล่งเผยแพร่ไม่จำเป็นต้องไปแสดงในต่างประเทศ

การเผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับชาติ หมายถึง การนำเสนอบทความวิจัยในที่ประชุมวิชาการ และบทความฉบับสมบูรณ์ (Full paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceedings) โดยมีกองบรรณาธิการจัดทำรายงานการประชุม หรือคณะกรรมการจัดการประชุม ประกอบด้วย ศาสตราจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้น ๆ จากนอกสถาบันเจ้าภาพ อย่างน้อยร้อยละ 25 โดยต้องมีผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้นด้วย และมีบทความที่มาจากหน่วยงานภายนอกสถาบันอย่างน้อย 3 หน่วยงาน และรวมกันแล้ว ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25

การเผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หมายถึง การนำเสนอบทความวิจัยในที่ประชุมวิชาการ และบทความฉบับสมบูรณ์ (Full paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceedings) โดยมีกองบรรณาธิการจัดทำรายงานการประชุม หรือคณะกรรมการจัดการประชุม ประกอบไปด้วย ศาสตราจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้น ๆ จากต่างประเทศอย่างน้อยร้อยละ 25 และมีผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชานั้น และบทความที่มาจากต่างประเทศ อย่างน้อย 3 ประเทศ และรวมกันแล้ว ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25

งานวิจัย หมายถึง กระบวนการที่มีระเบียบแบบแผนในการค้นหาคำตอบของปัญหา หรือการเสาะแสวงหาความรู้ใหม่ ตลอดจนถึงการประดิษฐ์คิดค้นที่ผ่านกระบวนการศึกษา ค้นคว้าหรือทดลอง วิเคราะห์และตีความข้อมูลตลอดจนสรุปผลอย่างเป็นระบบ

งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ หมายถึง งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในโครงการ โครงการวิจัย และรายงานการวิจัย อย่างถูกต้องสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการประยุกต์ใช้กับกลุ่มเป้าหมายโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ถึงการนำไปใช้จนก่อให้เกิดประโยชน์ได้จริงอย่างชัดเจนตามวัตถุประสงค์ ต้องได้รับการรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือการรับรอง/การตรวจรับงานจากหน่วยงานที่ว่าจ้างภายนอกมหาวิทยาลัย

งานสร้างสรรค์ หมายถึง ผลงานศิลปะและสิ่งประดิษฐ์ทางศิลปะประเภทต่าง ๆ ที่มีความเป็นนวัตกรรม โดยมีการศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบที่เหมาะสมตามประเภทของงานศิลปะ ซึ่งมีแนวทางการทดลองหรือการพัฒนาจากแนวคิดสร้างสรรค์เดิม เพื่อเป็นต้นแบบหรือความสามารถในการบุกเบิกศาสตร์อันก่อให้เกิดคุณค่าทางสุนทรีย์และคุณประโยชน์ที่เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพตามการจัดกลุ่มศิลปะของอาเซียน งานสร้างสรรค์ทางศิลปะ ได้แก่ (1) ทัศนศิลป์ (Visual Art) ประกอบด้วย ผลงานด้านจิตรกรรม ประติมากรรม ภาพพิมพ์ ภาพถ่าย ภาพยนตร์ สื่อประสม สถาปัตยกรรมและงานออกแบบประเภทอื่น ๆ (2) ศิลปะการแสดง (Performance Arts) ประกอบด้วย ดุริยางคศิลป์ นาฏศิลป์ รวมทั้งการแสดงรูปแบบต่าง ๆ และ (3) วรรณศิลป์ (Literature) ซึ่งประกอบด้วยบทประพันธ์และกวีนิพนธ์รูปแบบต่าง ๆ

นวัตกรรม หมายถึง ผลิตภัณฑ์ สิ่งประดิษฐ์ บริการ กรรมวิธีที่เกี่ยวกับการผลิต การจัดโครงสร้างองค์กร ระบบบริหารจัดการ การบริหารการเงิน ธุรกิจ การตลาดหรือในการอื่น ๆ ทั้งนี้ ซึ่งเป็นสิ่งใหม่หรือพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิมอย่างมีนัยสำคัญ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ในวงกว้าง ทั้งในเชิงพาณิชย์และสาธารณะ

นักวิจัยหน้าใหม่ หมายถึง นักวิจัยที่ไม่มีประสบการณ์หรือมีประสบการณ์ในการทำงานวิจัยอย่างน้อย 3 ปี

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	<p>S1 คณะมีโครงสร้างการบริหารในการขับเคลื่อนงานวิจัยที่ชัดเจน โดยมีสถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการ</p> <p>S2 มีหน่วยบริหารจัดการงานวิจัย ที่สนับสนุนการขับเคลื่อนงานวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>W1 มีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งการบริหารส่งผลให้การทำงานไม่ต่อเนื่อง</p>
กลยุทธ์ (Strategy)	<p>S3 คณะมีพันธมิตรสัมพันธ์ (Engagement University) ซึ่งคณะรับผิดชอบพื้นที่ 1 อำเภอ และ 1 หลักสูตร 1 ตำบล ส่งผลให้การพัฒนาโจทย์วิจัยที่ตอบโจทย์ความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ทำให้โครงการวิจัยของมหาวิทยาลัยได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยเชิงพื้นที่เพิ่มขึ้น เช่น งบประมาณการจัดสรรจากจังหวัด, งบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก</p> <p>S4 คณะมีนโยบายในการขับเคลื่อนการทำผลงานทางวิชาการ รับผิดชอบต่อสังคมที่สามารถนำไปใช้ในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น</p>	<p>W2 ขาดระบบและกลไกในการนำไปสู่การขอตำแหน่งที่สูงขึ้นในด้านผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม</p>

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	S5 มีระเบียบ หรือประกาศในการสนับสนุนนักวิจัยรุ่นใหม่ที่มีโอกาสและประสบการณ์ในการทำงานวิจัย มีการนำเสนอผลงานวิชาการ	
ระบบ (Systems)	S6 คณะมีระบบกลไกในการบริหารจัดการงานวิจัยตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ เช่น หน่วยบริหารจัดการเชิงพื้นที่, หน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญา, ระบบการจัดการวารสารวิชาการ, หน่วยวิจัยเฉพาะทาง (Research Unit) S7 มีวารสารวิชาการที่อยู่ฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1 และ TCI กลุ่ม 2 ส่งผลให้บุคลากรสามารถมีผลงานตีพิมพ์ได้มาตรฐาน เพื่อนำไปขอกำหนดผลงานทางวิชาการ S8 มีคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน และระบบการบริหารภายใต้มาตรฐานการวิจัยในคน	W3 ขาดการนำระบบ e-office มาใช้ในการบริหารจัดการออนไลน์ W4 ไม่มีจริยธรรมการวิจัยที่ชัดเจนในการทดลอง และคณะกรรมการความปลอดภัยทางชีวภาพ W5 การบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยยังขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ทักษะ (Skills)	S9 บุคลากรมีทักษะในการทำงานวิจัยเชิงพื้นที่ มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์เชิงสาธารณะในการพัฒนาท้องถิ่น	W6 มีจำนวนบุคลากรที่มีทักษะเชี่ยวชาญเฉพาะกลุ่มจำนวนน้อยในการทำงานวิจัยเชิงพื้นที่ W7 บุคลากรขาดประสบการณ์ในการเขียนเสนอของบประมาณจากแหล่งทุน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
		<p>W8 คณะยังขาดการพัฒนามาตรการส่งเสริมให้คณาจารย์เสนอโครงการงานวิจัย เพื่อขอทุนภายในและภายนอกให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>W9 ผลงานวิจัยและนวัตกรรมมีการนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ค่อนข้างน้อย</p> <p>W10 ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรม ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติมีน้อย ส่งผลต่อคะแนนการประเมิน ในเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ</p> <p>W11 การจดสิทธิบัตร และอนุสิทธิบัตรยังมีน้อย</p> <p>W12 การดำเนินการวิจัยไม่ปฏิบัติตามแผนงานวิจัยขาดความกล้าหา ทำให้ไม่สามารถนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนส่งผลการได้รับการสนับสนุนวิจัยจากแหล่งภายนอก (เอกสารการขอขยายเวลาการดำเนินงานวิจัย)</p> <p>W13 จำนวนนักวิจัยที่ได้รับรางวัลระดับนานาชาติมีน้อย</p> <p>W14 มีจำนวนเครือข่ายวิจัยในระดับนานาชาติมีน้อย</p>
รูปแบบ (Styles)	S10 มีการบูรณาการงานวิจัยตามศาสตร์สาขาอย่างหลากหลาย	

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
บุคลากร (Staffs)	S11 มีแผนการพัฒนาบุคลากร สนับสนุน ด้านงานวิจัย และการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้าถึงแหล่งทุน ในรูปแบบการอบรมต่าง ๆ	W15 บุคลากรไม่เห็นความสำคัญของการทำงานวิจัย หรือมีความสนใจเฉพาะกลุ่ม
ค่านิยมร่วม (Shared value)	S12 สร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	W16 คณาจารย์ยังขาดการรับรู้และการมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ สร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	O1 มีกฎกระทรวงจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาประเภทในราชกิจจานุเบกษา ให้อยู่ในกลุ่มที่ 3 : กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น O2 นโยบายจากกระทรวงที่ส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรมให้เป็นแกนหลักในการพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศ	-
เศรษฐกิจ (Economics)	O3 แหล่งทุนให้การสนับสนุนงบประมาณทุนวิจัยแก่มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง	T1 แหล่งทุนจากภายนอกมีการแข่งขันสูง และข้อกำหนดได้ให้มีผู้ประกอบการร่วมลงทุนในการทำวิจัย

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
สังคม (Social)	<p>O4 มีเครือข่ายงานวิจัย และเครือข่ายชุมชนท้องถิ่นทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค และระดับชาติทำให้ได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัยเพิ่มขึ้น</p> <p>O5 หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ เช่น องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น, อำเภอ, จังหวัด มีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัยเชิงพื้นที่</p> <p>O6 ชุมชนให้การยอมรับและเชื่อมั่นในการดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัย</p>	<p>T2 บางพื้นที่เป็นพื้นที่ใหม่ ยังต้องใช้เวลาในการเข้าถึงและสร้างความเข้าใจ</p>
เทคโนโลยี (Technological)	<p>O7 มีระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (NRIS) ที่ชัดเจน เอื้อต่อการใช้ฐานข้อมูลเพื่อพัฒนางานวิจัย (ระบบบริหารงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ: วช.)</p>	-
สิ่งแวดล้อม (Environmental)	<p>O8 มีทรัพยากรที่หลากหลาย เขา ป่า นา เล</p>	<p>T3 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชมีพื้นที่บริการใน 2 จังหวัดได้แก่ จังหวัดนครศรีธรรมราชและจังหวัดตรัง ซึ่งมีระยะทางที่ตั้งห่างไกลและบริบทของพื้นที่มีความแตกต่างกัน ก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการดำเนินงานวิจัย</p>
กฎหมาย (Legal)	<p>O9 การกำหนดกรอบมาตรฐานการอุดมศึกษาที่ชัดเจนจากกระทรวง ครอบคลุมบทบาทหน้าที่ตาม พ.ร.บ. ของสถาบันอุดมศึกษา</p>	-

3. สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

1. การกำหนดทิศทางและวิสัยทัศน์: แผนการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมต้องมีการกำหนดวิสัยทัศน์หรือทิศทางที่ชัดเจน ซึ่งจะช่วยให้การวิจัยและนวัตกรรมมีเป้าหมายในการพัฒนาและตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย: การจัดสรรทรัพยากรทั้งด้านการเงิน บุคลากร และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนงานวิจัยที่มีศักยภาพในการสร้างนวัตกรรม รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
3. การพัฒนานวัตกรรมที่สามารถใช้ประโยชน์ได้จริง: การวิจัยต้องมุ่งเน้นที่การพัฒนาเทคโนโลยีหรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ในภาคอุตสาหกรรมหรือสังคมได้จริง ซึ่งจะตอบสนองต่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการใช้งานจริง
4. การสร้างโอกาสและช่องทางการตลาด: การวิจัยและนวัตกรรมควรเชื่อมโยงกับการสร้างโอกาสทางการตลาดเพื่อให้เกิดการนำไปใช้และขยายผลในทางพาณิชย์
5. การประเมินและตรวจสอบผลการดำเนินงาน: การมีระบบการประเมินผลที่ชัดเจนเพื่อติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการวิจัยและพัฒนา

พัฒนานวัตกรรมอย่างสม่ำเสมอ

การพัฒนาความสามารถของบุคลากร: การลงทุนในการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของบุคลากรใหม่มีความสำคัญในด้านการวิจัยและนวัตกรรม

3.2 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2565 - 2568 (ถ้ามี)			ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566	2567		
เป้าประสงค์ พัฒนา งานวิจัย สร้างองค์ ความรู้และนวัตกรรม ที่สนองพระบรมรา โชบายในการยกระดับ คุณภาพการศึกษาและ การพัฒนาท้องถิ่น	1. อาจารย์มีผลงานวิจัย (Super KPIs)	ร้อยละ	-	ร้อยละ 100	ร้อยละ 63.54	ร้อยละ 100	1. ส่งเสริมผลงานวิจัยสู่การตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ และการจัดทรัพย์สินทางปัญญา 2. ส่งเสริมและสนับสนุนศักยภาพ นักวิจัยในการทำงานวิจัยเชิงพื้นที่เพื่อ เพิ่มขีดความสามารถในการจัดการ ตนเองของชุมชนในด้านเศรษฐกิจ สังคมสิ่งแวดล้อม และการศึกษา
	2. อาจารย์มีการตีพิมพ์เผยแพร่ บทความวิจัยหรือบทความ วิชาการในวารสารวิชาการ ระดับชาติและระดับนานาชาติที่ กำหนดในประกาศ ก.พ.อ. (Super KPIs)	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 55.21	ร้อยละ 100	
	3. อาจารย์มีการตีพิมพ์เผยแพร่ บทความวิจัยหรือบทความ วิชาการในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่กำหนดในประกาศ ก.พ.อ. (Super KPIs)	ร้อยละ	-	-	-	ร้อยละ 20	

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการหลัก
1.	<p>โครงการพัฒนางานวิจัย สร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>สาระสำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การวิจัยและการสร้างองค์ความรู้ : การดำเนินการวิจัยที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น เช่น การศึกษาวិธีการเกษตรที่ยั่งยืน หรือการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ตอบสนองความต้องการในพื้นที่นั้นๆ 2. การพัฒนานวัตกรรม : การคิดค้นหรือพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ที่สามารถนำมาใช้เพื่อแก้ปัญหาท้องถิ่น เช่น การพัฒนานวัตกรรมทางการเกษตร การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย 3. การมีส่วนร่วมของชุมชน : การส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกระบวนการวิจัยและการพัฒนา โดยการนำผลการวิจัยและนวัตกรรมมาใช้ในชีวิตประจำวันของคนในท้องถิ่น 4. การเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร : การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในท้องถิ่น เช่น การฝึกอบรมให้กับเกษตรกรในการใช้เทคโนโลยีใหม่ หรือการเสริมสร้างความรู้ด้านการจัดการท้องถิ่น 5. การสร้างความยั่งยืน : การพัฒนาท้องถิ่นด้วยการสร้างความยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาในระยะยาวและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนในท้องถิ่น 	2568	

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการหลัก
	<p>กิจกรรมที่ 1 กฎหมายเพื่อเยาวชน</p> <p>กิจกรรมที่ 2 เสริมทักษะภาษาไทยเพื่อบูรณาการเรียนรู้อุฬารัฐโรงเรียนในชุมชน</p>	<p>2568</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>สาขาวิชานิติศาสตร์</p> <p>สาขาวิชาภาษาไทย</p>
2.	<p>โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก</p> <p>สาระสำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การส่งเสริมอาชีพและการพัฒนาเศรษฐกิจในชุมชน: การฝึกอบรมและสนับสนุนการทำธุรกิจและกิจการที่สามารถสร้างรายได้ในระดับชุมชน 2. การพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม: โครงการจะมุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม การพัฒนาชุมชนให้มีความยั่งยืน และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการวางแผนพัฒนา 3. การส่งเสริมการศึกษาคุณภาพ: มีการส่งเสริมการศึกษาให้กับชุมชน เพื่อยกระดับความรู้ความสามารถของประชาชนและให้สามารถปรับตัวได้กับการเปลี่ยนแปลงของโลก 4. การเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงแหล่งทุน: ช่วยให้ชุมชนสามารถเข้าถึงแหล่งทุนหรือการสนับสนุนทางการเงินเพื่อการพัฒนาชุมชนได้อย่างขึ้น <p>กิจกรรมที่ 1 อบรมการเขียนโครงการ</p>	<p>✓</p>	<p>สาขาวิชาภาษาไทย</p>

แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านการพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษา

10. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

1. นิยามศัพท์

1.1 การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง สร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งผู้รับบริการโดยตรง ได้แก่ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวม

1.2 แผนปฏิบัติการ ACTION PLANS : หมายถึง แผนการดำเนินการที่เฉพาะเจาะจงที่สถาบันใช้ในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการนี้ต้องระบุรายละเอียดของทรัพยากรที่ต้องใช้และกรอบเวลาที่ต้องทำให้สำเร็จ การจัดทำแผนปฏิบัติการถือว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญอย่างยิ่งในการวางแผน หลังจากได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และเป้าประสงค์อย่างชัดเจนแล้ว เพื่อให้สามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทั่วทั้งสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและเข้าใจง่าย

1.3 ความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน A LIGNMENT : หมายถึง ความสอดคล้องของแผนงาน กระบวนการ สารสนเทศ การตัดสินใจด้านทรัพยากร ชีตความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญของสถาบัน การทำให้เกิดความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องสร้างความเข้าใจร่วมกันถึงเจตจำนงและเป้าประสงค์ รวมทั้งต้องใช้ตัววัดและสารสนเทศที่เสริมกันเพื่อใช้ในการวางแผน การติดตาม การวิเคราะห์ และการปรับปรุงใน 3 ระดับ คือ ระดับสถาบัน ระดับกระบวนการที่สำคัญ และระดับหลักสูตรการศึกษา หรือระดับรายวิชา

1.4 การวิเคราะห์ ANALYSIS : หมายถึง การตรวจสอบข้อเท็จจริงและข้อมูล เพื่อใช้เป็นพื้นฐานในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ การวิเคราะห์หมักเกี่ยวข้องกับการหาความสัมพันธ์ระหว่างเหตุและผล การวิเคราะห์ภาพรวมในระดับสถาบันจะช่วยชี้นำการบริหารจัดการระบบงานและกระบวนการทำงาน เพื่อให้บรรลุผลการดำเนินการที่สำคัญและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของสถาบัน

1.5 แนวทาง APPROACH :หมายถึง วิธีการที่สถาบันใช้ในการดำเนินการในกระบวนการต่าง ๆ นอกจากนั้น แนวทางยังหมายถึงความเหมาะสมของวิธีการนั้นต่อคำถามของหัวข้อและสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงานของสถาบัน รวมทั้งประสิทธิผลของการใช้แนวทางนั้น

1.6 การเทียบเคียง BENCHMARKS : หมายถึง กระบวนการและผลลัพธ์ ซึ่งแสดงวิธีการปฏิบัติงาน และผลการดำเนินการที่เป็นเลิศของกิจกรรม ที่คล้ายคลึงกันทั้งภายในและภายนอกวงการศึกษา การที่สถาบันทั้งหลายทำการเทียบเคียง ก็เพื่อให้เข้าใจถึงผลการดำเนินการของสถาบันระดับโลกในปัจจุบัน และเกิดการปรับปรุงแบบก้าวกระโดด (ไม่ใช่แบบค่อยเป็นค่อยไป)

1.7 คู่ความร่วมมือที่ไม่เป็นทางการ COLLABORATORS : หมายถึง องค์กรหรือกลุ่มบุคคลที่ให้ความร่วมมือกับสถาบันในการสนับสนุนการจัดงานหรือกิจกรรมบางอย่าง หรือผู้ที่ร่วมดำเนินการเป็นครั้งคราว

เมื่อมีเป้าหมายระยะสั้นที่สอดคล้องกันหรือเหมือนกันกับสถาบัน ความร่วมมือ ในลักษณะนี้มักไม่มีข้อตกลงหรือรูปแบบที่เป็นทางการ

1.8 สมรรถนะหลักของสถาบัน CORE COMPETENCIES : หมายถึง เรื่องที่สถาบันมีความชำนาญที่สุด เป็นขีดความสามารถเชิงกลยุทธ์ที่เป็นหัวใจสำคัญซึ่งจะช่วยให้สถาบันบรรลุพันธกิจ หรือสร้างความได้เปรียบในตลาดหรือสภาวะแวดล้อมของการบริการ สมรรถนะหลักของสถาบันมักเป็นสิ่งที่คู่แข่งหรือผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือที่เป็นทางการลอกเลียนแบบได้ยาก และอาจสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างต่อเนื่องหรือสร้างโอกาสในระบบนิเวศธุรกิจ หากขาดสมรรถนะหลักที่จำเป็นของสถาบันอาจส่งผลกระทบต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ หรือการเสียเปรียบในตลาดสมรรถนะหลักของสถาบันอาจเกี่ยวข้องกับความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยี ด้านหลักสูตรและบริการฯ ที่มีลักษณะเฉพาะ ซึ่งตอบสนองต่อความจำเป็นของผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์ และตลาด

1.9 ลูกค้า CUSTOMER : หมายถึง ผู้เรียนหรือลูกค้ากลุ่มอื่นที่ใช้หรือมีแนวโน้มจะมาใช้บริการการจัดการศึกษาและบริการอื่น ๆ ลูกค้า หมายถึง ผู้ใช้บริการการจัดการศึกษาและบริการอื่น ๆ โดยตรง (ผู้เรียนและอาจารย์รวมทั้งผู้ปกครอง และกลุ่มบุคคลอื่น ๆ ที่เป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้ เกณฑ์ EdPEX กล่าวถึงลูกค้าในความหมายอย่างกว้าง ๆ ซึ่งหมายถึงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นของสถาบันคู่แข่ง

1.10 ความผูกพันของลูกค้า CUSTOMER ENGAGEMENT : หมายถึง การที่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นจะมาใช้บริการการจัดการศึกษาและบริการฯ รวมทั้งมอบความไว้วางใจให้กับสถาบัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถของสถาบันในการตอบสนองความต้องการ และสร้างความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นยังคงมาใช้บริการการจัดการศึกษาและบริการฯ ของสถาบัน คุณลักษณะของความผูกพันหมายถึง การคงอยู่ ความจงรักภักดี ความเต็มใจของลูกค้าในการใช้และสนับสนุนหลักสูตรและบริการฯ ของสถาบัน และคงความต่อเนื่องไปในอนาคต รวมถึงเต็มใจที่จะสนับสนุนและแนะนำผู้อื่นให้รู้จักสถาบัน การจัดการศึกษาและบริการฯ อื่น ๆ อย่างแข็งขัน

1.11 รอบเวลา CYCLE TIME : หมายถึง เวลาที่ต้องใช้เพื่อบรรลุข้อผูกพันหรือเพื่อทำงานให้สำเร็จ รวมถึงเวลาที่ใช้ดำเนินการในทุกแง่มุม เช่น เวลาที่ใช้ตอบสนองต่อความจำเป็นที่เปลี่ยนไปของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เวลาที่ใช้ออกแบบการจัดการศึกษา วิจัย และบริการฯ และกระบวนการใหม่เวลาที่ใช้ตอบสนองต่อผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และตัววัดด้านเวลาที่สำคัญอื่น ๆ

1.12 การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ DEPLOYMENT : หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงของการนำแนวทางไปดำเนินการเพื่อตอบคำถามในเกณฑ์การประเมินเรื่องการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติจะพิจารณาจากความครอบคลุมและความลึกในการนำแนวทางไปใช้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั่วทั้งสถาบัน

1.13 การจัดการศึกษา" EDUCATIONAL PROGRAMS AND SERVICES : หมายถึง กิจกรรมที่ทำให้ผู้เรียนทุ่มเทในการเรียนรู้ หรือที่ส่งเสริมให้เกิดการค้นหาความจริงทางวิทยาศาสตร์หรือทางวิชาการ ซึ่ง

รวมถึงวิชาทั้งที่มีหน่วยกิตและไม่มีหน่วยกิต หลักสูตรระดับปริญญา การวิจัย การบริการสู่ภายนอก การบริการชุมชน โครงการความร่วมมือ และการศึกษาในต่างประเทศ

1.14 บริการทางการศึกษา หมายถึง บริการที่ได้พิจารณาว่ามีความสำคัญที่สุดต่อการสมัครเข้าศึกษา หรือความสำเร็จของผู้เรียน กิจกรรมเหล่านี้อาจรวมถึงการให้คำปรึกษา การแนะนำและการสอนเสริมให้ผู้เรียน ห้องสมุด และเทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการคัดเลือก การรับเข้าการลงทะเบียน การจัดชั้นเรียนทุนการศึกษา และที่พักอาศัย นอกจากนี้ กิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้ อาจรวมถึงการบริการด้านอาหาร การรักษาความปลอดภัย การบริการสุขภาพ การขนส่ง และร้านหนังสือ เป็นต้น

1.15 ประสิทธิภาพ EFFECTIVE : หมายถึง การพิจารณาว่ากระบวนการหรือมาตรการที่ใช้สามารถตอบสนองเจตจำนงที่ตั้งไว้ได้ดีเพียงใด การประเมินประสิทธิผลต้อง (1) ประเมินว่าแนวทางนั้นมีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับความจำเป็นของสถาบัน และสถาบันสามารถนำแนวทางไปปฏิบัติได้ดีเพียงใด หรือ (2) การประเมินผลลัพธ์ของวิธีการที่ใช้ โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดของกระบวนการ การจัดการศึกษา วิจัย และบริการฯ

1.16 นวัตกรรม INNOVATION : หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่มีความหมายเพื่อปรับปรุงหลักสูตร การจัดการศึกษา วิจัย บริการ กระบวนการ การปฏิบัติการ และรูปแบบธุรกิจของสถาบันหรือประสิทธิผลของสถาบัน รวมทั้งสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นวัตกรรมเป็นการรับเอาแนวคิด กระบวนการ เทคโนโลยี หลักสูตร การจัดการศึกษา วิจัย บริการ หรือรูปแบบการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจเป็นของใหม่หรือนำมาปรับเพื่อการใช้งานในรูปแบบใหม่ ผลลัพธ์ของนวัตกรรม คือ การปรับปรุงแบบก้าวกระโดดของผลลัพธ์หลักสูตร และบริการฯ และกระบวนการนวัตกรรมจะเกิดขึ้นได้ต้องมีสภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุน มีกระบวนการที่ค้นหาโอกาสเชิงกลยุทธ์และพร้อมที่จะเสี่ยงในเรื่องที่ผ่านการประเมินผลได้ผลเสียอย่างรอบด้าน

1.1.7 การบูรณาการ INTEGRATION : หมายถึง การผสมกลมกลืนกันของแผน กระบวนการสารสนเทศการตัดสินใจเพื่อจัดสรรทรัพยากร ชีตความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร การปฏิบัติการผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญของสถาบัน การบูรณาการที่มีประสิทธิผลเป็นมากกว่าความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันและจะสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อการดำเนินการของแต่ละองค์ประกอบภายในระบบการจัดการผลการดำเนินการมีความเชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียวอย่างสมบูรณ์

1.1.8 สินทรัพย์ทางความรู้ KNOWLEDGE ASSETS : หมายถึง ทรัพยากรทางปัญญาที่สถาบันสั่งสมมา เป็นองค์ความรู้ของทั้งสถาบันและผู้ปฏิบัติงานในรูปแบบของสารสนเทศ แนวความคิด การเรียนรู้ความเข้าใจ ความทรงจำ ความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ทักษะทางปัญญาและทางเทคนิค รวมทั้งขีดความสามารถต่าง ๆ สินทรัพย์ทางความรู้ของสถาบัน มีอยู่ในผู้ปฏิบัติงาน หลักสูตร ซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล เอกสาร แนวทางปฏิบัติ นโยบายและระเบียบปฏิบัติ สินทรัพย์ทางความรู้ยังอยู่ที่ผู้เรียน ลูกค่างroupอื่น ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือที่เป็นทางการด้วย

1.19 คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการ PARTNERS : หมายถึง องค์กรหรือกลุ่มบุคคลที่สำคัญอื่น ๆ ซึ่งทำงานร่วมกับสถาบัน เพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกันหรือเพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินการ โดยทั่วไปจะเป็น

ความร่วมมืออย่างเป็นทางการเพื่อเป้าประสงค์ที่ชัดเจน เช่น เพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์หรือการจัดการศึกษา หรือบริการที่เฉพาะเจาะจง

1.20 ผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ PERFORMANCE EXCELLENCE : หมายถึง แนวทางการจัดการผลการดำเนินการของสถาบันแบบบูรณาการที่ทำให้เกิดผลในด้าน

- (1) การส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องให้กับผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการศึกษา การเรียนรู้ของผู้เรียน ตลอดจนความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของสถาบัน
- (2) การปรับปรุงประสิทธิผลและขีดความสามารถโดยรวมของสถาบัน และ
- (3) การเรียนรู้ในสถาบันและในระดับบุคคล

1.21 ผู้นำระดับสูง SENIOR LEADERS : หมายถึง กลุ่มบุคคลหรือทีมผู้บริหารระดับสูงของสถาบัน ในหลายสถาบัน ผู้นำระดับสูง หมายถึง ผู้นำสูงสุด และผู้ที่รายงานโดยตรงต่อผู้นำสูงสุด และในระดับคณะ/ ส่วนงาน อาจหมายรวมถึง คณบดี/ผู้อำนวยการ คณะผู้บริหาร และหัวหน้าสาขา/หัวหน้าภาควิชา

1.22 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย STAKEHOLDERS : หมายถึง กลุ่มต่าง ๆ ที่ได้รับผลกระทบ หรืออาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินการและความสำเร็จของสถาบัน ตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เช่น ลูกค้ำ องค์กรแม่ บุคลากร เครือข่ายอุปทาน (คู่ความร่วมมือทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการและผู้ส่งมอบ) คณะกรรมการกำกับดูแล ศิษย์เก่า นายจ้าง สถาบันการศึกษาอื่น ๆ องค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกฎระเบียบ องค์กรที่ให้เงินสนับสนุน ผู้เสียภาษี ผู้กำหนดนโยบาย ตลอดจนชุมชนในท้องถิ่นและองค์กรวิชาชีพ

1.23 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ STRATEGIC ADVANTAGES : หมายถึง ความได้เปรียบในตลาดที่เป็นตัวตัดสินว่าสถาบัน จะประสบความสำเร็จในอนาคต ซึ่งโดยทั่วไปมักเป็นปัจจัยที่ช่วยให้สถาบันประสบความสำเร็จในการแข่งขันทั้งในปัจจุบันและอนาคต เมื่อเทียบกับสถาบันอื่นที่คล้ายคลึงกันในด้านหลักสูตรและบริการฯ ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์มักมาจาก 2 แหล่ง คือ

- (1) สมรรถนะหลักของสถาบันที่เน้นการสร้างและเพิ่มพูนความสามารถภายในสถาบัน และ
- (2) ทรัพยากรภายนอกที่สำคัญในเชิงกลยุทธ์ซึ่งเกิดจากการปรับและใช้ประโยชน์จากความสัมพันธ์กับองค์กรภายนอกและกับคู่ความร่วมมือ

เมื่อสถาบันเข้าใจถึงที่มาของความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ทั้ง 2 แหล่ง สถาบันสามารถเพิ่มพูนความสามารถภายในที่เป็นเอกลักษณ์ของสถาบันได้ด้วยการใช้ประโยชน์จากความสามารถที่เกี่ยวพันกันจากองค์กรอื่น

1.24 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ STRATEGIC CHALLENGES : หมายถึง แรงกดดันต่าง ๆ ที่มีผลอย่างชัดเจนต่อความสำเร็จในอนาคตของสถาบัน ความท้าทายดังกล่าวมักเกิดจากแรงผลักดันของบรรยากาศความร่วมมือและ/หรือตำแหน่งการแข่งขันที่สถาบันคาดหวังในอนาคต เมื่อเทียบกับสถาบันอื่นที่มีหลักสูตรและบริการฯ ที่คล้ายคลึงกัน โดยทั่วไปความท้าทายเชิงกลยุทธ์จะมาจากแรงผลักดันภายนอก อย่างไรก็ตาม ในการตอบสนองต่อแรงผลักดันภายนอกดังกล่าว สถาบันอาจต้องเผชิญกับความท้าทายเชิงกลยุทธ์ภายในสถาบันเองด้วย

1.25 แนวโน้ม TREND : หมายถึง สารสนเทศที่เป็นตัวเลข ซึ่งแสดงให้เห็นทิศทางและอัตราการเปลี่ยนแปลงของผลลัพธ์ของสถาบัน หรือความคงเส้นคงวาของผลการดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา "แนวโน้ม" เป็นตัวแสดงผลการดำเนินการของสถาบันตามลำดับเวลา โดยทั่วไป การแสดงแนวโน้มต้องมีข้อมูลในอดีตอย่างน้อยสามจุด (ไม่รวมค่าคาดการณ์) ทั้งนี้ อาจจำเป็นต้องแสดงข้อมูลเพิ่มขึ้นเพื่อยืนยันผลในเชิงสถิติ ระยะห่างระหว่างจุดข้อมูลที่แสดงแนวโน้มขึ้นกับรอบเวลาของกระบวนการที่นำเสนอ หากรอบเวลาสั้นต้องมีการวัดถี่ขึ้น ในขณะที่รอบเวลาที่ยาวกว่าอาจต้องใช้ช่วงเวลานานจึงจะทราบแนวโน้มที่สื่อความหมายได้ชัดเจน

1.26 คุณค่า VALUE : หมายถึง การยอมรับในความคุ้มค่าของการจัดการศึกษา วิจัย และบริการฯ กระบวนการ สิทธิประโยชน์ หรือการใช้งานเมื่อเทียบกับต้นทุนค่าใช้จ่ายและทางเลือกอื่น ๆ

1.27 ค่านิยม VALUES : หมายถึง หลักการที่ชี้นำและพฤติกรรมที่หล่อหลอมวิถีทางที่สถาบัน และบุคลากรพึงปฏิบัติ ค่านิยมสะท้อนและเสริมสร้างวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ของสถาบัน สนับสนุนและชี้นำการตัดสินใจของบุคลากรทุกคน และช่วยให้สถาบันบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ ด้วยวิธีการที่เหมาะสม

1.28 วิสัยทัศน์ VISION : หมายถึง สภาวะที่สถาบันต้องการเป็นในอนาคต วิสัยทัศน์อธิบายถึงทิศทางที่สถาบันจะมุ่งไป สิ่งที่สถาบันต้องการจะเป็น หรือภาพลักษณ์ในอนาคตที่สถาบันต้องการให้ผู้อื่นรับรู้

1.29 เสียงของลูกค้า VOICE OF THE CUSTOMER : หมายถึง กระบวนการในการค้นหาสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น กระบวนการเหล่านี้ควรจะเป็นเชิงรุกและมีนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้ความต้องการ ความคาดหวัง และความปรารถนา (ทั้งที่ระบุอย่างชัดเจน ไม่ได้ระบุและที่คาดการณ์ไว้) ของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ได้ความผูกพันของลูกค้า การรับฟัง "เสียงของลูกค้า" อาจรวมถึงการรวบรวมและบูรณาการข้อมูลชนิดต่าง ๆ ของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เช่น ข้อมูลจากการสำรวจ ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม ข้อคิดเห็นในเว็บไซต์ ข้อมูลความพึงพอใจและข้อร้องเรียนที่มีผลกระทบต่อความคิดเห็นในการสานสัมพันธ์และสร้างความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

1.30 กระบวนการทำงาน WORK PROCESSES : หมายถึง กระบวนการสร้างคุณค่าที่สำคัญภายในสถาบัน ซึ่งอาจรวมถึงกระบวนการการออกแบบ การจัดการศึกษาและบริการตามหลักสูตร การวิจัย การบริการฯ การสนับสนุนผู้เรียน กระบวนการทางธุรกิจและกระบวนการสนับสนุน ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรส่วนใหญ่ของสถาบันมักจะสัมพันธ์กับ (1) สมรรถนะหลักของสถาบัน (2) ปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จเมื่อเทียบกับคู่แข่งและสถาบันอื่นที่จัดหลักสูตรและบริการในลักษณะเดียวกัน และ (3) ปัจจัยที่ผู้นำระดับสูงได้พิจารณาแล้วว่ามีสำคัญต่อการเติบโตของสถาบันกระบวนการทำงานหลักของสถาบันควรจะต้องดำเนินการโดยบุคลากรของสถาบัน

1.31 ระบบงาน WORK SYSTEMS : ประกอบด้วย กระบวนการทำงานภายในกับแหล่งทรัพยากรต่าง ๆ จากภายนอกที่จำเป็นต่อการพัฒนา และจัดการศึกษา วิจัย และบริการฯ เพื่อส่งมอบให้ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น และเพื่อให้ประสบความสำเร็จในตลาด ภายในระบบงาน "กระบวนการภายใน" คือ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของสถาบัน "แหล่งทรัพยากรจากภายนอก" อาจรวมถึง กระบวนการที่ดำเนินการโดยผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผู้รับจ้างเหมาช่วงที่สำคัญ และ

องค์ประกอบอื่น ๆ ของเครือข่ายอุปทานที่จำเป็นในการผลิตและดำเนินการตามหลักสูตรและบริการฯ รวมทั้งกระบวนการทางธุรกิจและกระบวนการสนับสนุน ซึ่งระบบงานจะต้องประสานกระบวนการภายในกับทรัพยากรภายนอกเพื่อให้งานของสถาบันบรรลุผลสำเร็จ

1.32 บุคลากร WORKFORCE : หมายถึง บุคลากรทั้งหมดที่สถาบันกำกับดูแลและมีส่วนร่วมโดยตรงในการให้งานของสถาบันบรรลุผลสำเร็จ รวมถึงคณาจารย์และพนักงานที่สถาบันจ้าง (เช่น พนักงานประจำ พนักงานที่ทำงานไม่เต็มเวลา พนักงานชั่วคราว พนักงานที่ทำงานจากระยะไกล โดยใช้การสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommuting) คณาจารย์และพนักงานที่ได้รับการว่าจ้างตามสัญญาภายใต้การกำกับดูแลของสถาบัน) และอาสาสมัคร (*) บุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร หัวหน้างานทุกระดับด้วย

1.33 ชีตความสามารถของบุคลากร WORK FORCE CAPABILITY : หมายถึง ความสามารถของสถาบันที่จะทำให้กระบวนการต่าง ๆ บรรลุผลสำเร็จโดยอาศัยความรู้ ทักษะ ความสามารถ และสมรรถนะของคนในสถาบัน

1.34 อัตรากำลังบุคลากร WORK FORCE CAPACITY : หมายถึง ความสามารถของสถาบันที่จะทำให้มั่นใจว่ามีจำนวนบุคลากรที่ต้องการในแต่ละระดับเพียงพอที่จะดำเนินการตามกระบวนการทำงาน และประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษา วิจัย และบริการฯ ให้แก่ผู้เรียน รวมทั้งความสามารถในการตอบสนองความต้องการกำลังคนตามช่วงเวลาหรือตามความต้องการที่แปรเปลี่ยนไป

1.35 ความผูกพันของบุคลากร WORKFORCE ENGAGEMENT : หมายถึง ระดับความมุ่งมั่นของบุคลากรทั้งในด้านจิตใจและสติปัญญา เพื่อให้งานสำเร็จบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของสถาบัน องค์กรที่บุคลากรมีความผูกพันสูง มักจะมีบรรยากาศการทำงานที่ส่งผลให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี ทำให้บุคลากรมีแรงจูงใจที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และความสำเร็จของสถาบัน

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ 2568 ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

จากการประกาศกฎกระทรวงฯ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 กฎกระทรวงฯ เรื่อง มาตรฐานการจัดการศึกษา กฎกระทรวงฯ เรื่อง มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และกฎกระทรวง เรื่อง มาตรฐานการขอตำแหน่งทางวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยในการส่งเสริม กำกับดูแล การตรวจสอบ และการประเมินผลการทำงานโดยใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยให้อิสระแก่มหาวิทยาลัยในการเลือกระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยเพื่อยกระดับคุณภาพสู่มาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานภายนอก

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	S1 ระบบสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยฯ พัฒนาคืบหน้าขึ้นเพื่อจัดเก็บข้อมูลที่ได้รับรองงานประกันคุณภาพการศึกษา (e-Filing)	W1 ภัยคุกคามทางเทคโนโลยี
กลยุทธ์ (Strategy)	S2 มหาวิทยาลัยมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมด้านเอกลักษณ์ อัตลักษณ์และความท้าทาย เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก และให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	W2 บุคลากรขาดความเข้าใจและความตระหนักในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเพิ่มเติมด้านเอกลักษณ์ อัตลักษณ์และความท้าทายในระดับหลักสูตร
ระบบ (Systems)	S3 มหาวิทยาลัยนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับคณะ ระดับมหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ	W1 ผู้ปฏิบัติขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพ การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และเกณฑ์ AUN-QA
	S3 มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการนำเกณฑ์ AUN-QA มาใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	S3 มหาวิทยาลัย มีนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545	
ทักษะ (Skills)	S4 บุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันฯ ทุกหน่วยงานมีความรู้ ทักษะในการถ่ายทอดให้กับผู้มารับบริการ	-
รูปแบบ (Styles)	S5 มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเต็มที่	-
บุคลากร (Staffs)	S6 บุคลากรทุกภาคส่วนให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศขององค์กร	W2 บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาในรูปแบบใหม่
ค่านิยมร่วม (Shared value)	S7 ผู้บริหารและบุคลากร ให้ความสำคัญกับงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้ระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใต้ในการบริหารจัดการ	-

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	O1 มียุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อพัฒนาท้องถิ่น และมีงบประมาณสนับสนุนในโครงการพระบรมราโชบาย	T1 มหาวิทยาลัยได้บริหารจัดการงบประมาณจากสำนักงานประมาณลดลง T2 การเปลี่ยนแปลงระบบโครงสร้างการบริหารมาตราบฐานการศึกษา เกณฑ์ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร บุคลากรปรับตัวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
เศรษฐกิจ (Economics)	-	-
สังคม (Social)	O2 เครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษาความร่วมมือกันในการกำหนดทิศทางการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย	T3 การแข่งขันด้านคุณภาพทางการศึกษาเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เทคโนโลยี (Technological)	O3 มีเทคโนโลยีทันสมัยในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของทาง และสะดวกต่อการเข้าถึง	T4 การปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี T5 ภัยคุกคามทางเทคโนโลยี
สิ่งแวดล้อม (Environmental)	-	-
กฎหมาย (Legal)	O4 กฎกระทรวงฯ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 O5 กฎกระทรวงฯ เรื่อง มาตรฐานการจัดการศึกษา O6 กฎกระทรวงฯ เรื่อง มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 O7 กฎกระทรวงฯ เรื่อง มาตรฐานการขอตำแหน่งทางวิชาการ ในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2565	T6 กฎกระทรวงฯ ใ้ทางเลือกในการออกแบบระบบประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นอิสระเพื่อการดำเนินงานประกันคุณภาพฯ ของมหาวิทยาลัย

3. สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

- 1) เพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้กับองค์กร
- 2) เพื่อสนองนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาเป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพ
- 3) เพื่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างครบถ้วนตามเกณฑ์และเกณฑ์มาตรฐานระดับสากล (EdPEX)

3.2 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน		ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			พ.ศ.2565 – 2568 (ถ้ามี)	2567		
Objective ผลสัมฤทธิ์ของ การดำเนินงานที่มี ประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ สูงสุดต่อองค์กร	1. ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ บริหารงานของภาครัฐของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช (ระดับ หน่วยงาน) - กิจกรรมเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต (ระดับหน่วยงาน)	กิจกรรม	2565	2566	2568	ยกระดับคุณภาพมหาวิทยาลัยให้ได้ มาตรฐานสากล โดยการพัฒนากระบวนการ ประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพ มหาวิทยาลัยให้ได้มาตรฐานสากล ทั้งหลักสูตร ได้รับการรับรองประสิทธิผลการเรียนรู้ตาม มาตรฐานระดับชาติและนานาชาติคุณภาพ การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ(EdPEX) และการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยสู่อาเซียน เพื่อยกระดับการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ (ASEANUniversity Network Quality
			1	1	1	

เป้า ประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2565 - 2568 (ถ้ามี)			ค่า เป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566	2567		
	2. ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในตามเกณฑ์ EdPEX	คะแนน	-	-	ระดับ 3.50	100 คะแนน	Assurance : AUN-QA) ตลอดจนความยั่งยืน ของสถาบันอุดมศึกษา ชุมชนและสังคม (Sustainable Development Goals : SDGs) และส่งเสริมการทำวิจัยสถาบัน (Institutional Research : IR) ความเป็นเลิศ "
	3. ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA	คะแนน	-	-	-	3 คะแนน	

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
1	<p>โครงการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใส มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>สาระสำคัญของโครงการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใส มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล คือการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างและสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆ สามารถทำงานได้อย่างมีคุณธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้การทำงานของหน่วยงานนั้นสามารถตรวจสอบได้และเกิดความยุติธรรม รวมถึงการทำงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและประชาชน โดยอาศัยหลักธรรมาภิบาลเป็นกรอบในการปฏิบัติงาน หลักธรรมาภิบาลที่สำคัญ ได้แก่:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความโปร่งใส (Transparency) – ทำให้ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานเปิดเผยและสามารถตรวจสอบได้ โดยไม่ปกปิดหรือบิดเบือนข้อมูล 2. ความรับผิดชอบ (Accountability) – หน่วยงานต้องรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการดำเนินการต่างๆ อย่างโปร่งใส 3. การมีส่วนร่วม (Participation) – เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน 		

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการหลัก
	<p data-bbox="240 1245 272 1458">โครงการ/กิจกรรม</p> <p data-bbox="331 801 472 1883">4. ความยุติธรรม (Fairness) – ใ้ทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ การตอบสนองต่อประชาชน (Responsiveness) – การดำเนินงานตอบสนองต่อความต้องการ และผลประโยชน์ของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p data-bbox="531 981 563 1928">กิจกรรมที่ 1 อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพสำหรับอาจารย์และนักศึกษา</p> <p data-bbox="587 1301 619 1928">กิจกรรมที่ 2 ประกันคุณภาพการศึกษา (SAR และ SSR)</p> <p data-bbox="643 1272 675 1928">กิจกรรมที่ 3 เตรียมความพร้อมรองรับงานประกันคุณภาพ</p>	2568	<p data-bbox="531 264 563 517">สนง.คณะ/รองวิชาการ</p> <p data-bbox="587 264 619 517">สนง.คณะ/รองวิชาการ</p> <p data-bbox="643 230 675 517">สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน</p>

แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านกลยุทธ์การเงิน

11. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านกลยุทธ์ทางการเงิน

1. นิยามศัพท์

แผนกลยุทธ์ หมายถึง แผนระยะยาวของสถาบันโดยทั่วไปมักใช้เวลา 5 ปี เป็นแผนที่กำหนดทิศทาง การพัฒนาของมหาวิทยาลัย แผนกลยุทธ์ประกอบไปด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ ผลการ วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม กลยุทธ์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยครอบคลุมทุกภารกิจของ มหาวิทยาลัย ซึ่งต้องมีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแต่ละกลยุทธ์และค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้เพื่อวัด ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ โดยมหาวิทยาลัยนำแผนกลยุทธ์มาจัดทำแผนการดำเนินงาน หรือแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนกลยุทธ์ทางการเงิน หมายถึง แผนระยะยาวที่ระบุที่มาและใช้ไปของทรัพยากรทางการเงินของ มหาวิทยาลัยที่สามารถผลักดันแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยให้สามารถดำเนินการได้ แผนกลยุทธ์ทางการเงินจะ สอดรับไปกับแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยควรประเมิน ความต้องการของทรัพยากรที่จะต้องจัดหาสำหรับการดำเนินงานตามกลยุทธ์แต่ละกลยุทธ์และประเมินมูลค่า ของทรัพยากรออกมาเป็นเงินทุนที่ต้องการใช้ ซึ่งจะเป็นความต้องการเงินทุนในระยะยาวเท่ากับเวลาที่สถาบัน ใช้ในการดำเนินการให้กลยุทธ์นั้นบังเกิดผล จากนั้นจึงจะกำหนดให้เห็นอย่างชัดเจนถึงที่มาของเงินทุนที่ ต้องการใช้ว่าสามารถจัดหาได้จากแหล่งเงินทุนใด เช่น รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา งบประมาณแผ่นดินหรือ เงินอุดหนุนจากรัฐบาล เงินทุนสะสมของหน่วยงาน เงินบริจาคจากหน่วยงานภายนอกหรือศิษย์เก่า หรือ สถาบันจะต้องมีการระดมทุนด้วยวิธีการ

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านกลยุทธ์ทางการเงิน

ภายใต้การบริหารจัดการการภาครัฐที่มีการเปลี่ยนแปลงการบริหารแบบใหม่ทำให้มีกฎ ระเบียบที่ออกมาใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารภาครัฐให้ความทันต่อสถานการณ์ บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นให้หน่วยงาน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ทำให้หน่วยงานต้องมีการเปลี่ยนแปลง จึงทำให้เกิดปัญหาหลายรูปแบบ การบริหารการเบิกจ่ายเงิน เป็นปัจจัยสำคัญที่ตอบสนองความเร็วและมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ตามโครงการต่างๆ รวมทั้งการควบคุมภายในภาครัฐที่เข้มแข็ง จะต้องมีคุณภาพถูกต้องได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ผู้ปฏิบัติงานต้องเข้าใจในแนวทางการดำเนินงานอย่างถูกต้อง นอกเหนือจากความรู้ ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมายต่างๆ ที่กำหนดแล้ว

เพื่อให้มีความเป็นมาตรฐานเดียวกัน และเข้าใจในแนวทางเดียวกัน จึงจัดทำแผนปฏิบัติการกลยุทธ์ทางการเงินเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน เสริมสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน และทำให้การปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์ทางการเงินเกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการค้าเงินงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	S1. คณะสามารถจัดทำรายได้และบริหารรายได้ภายใต้ระเบียบของมหาวิทยาลัย	W1. กฎหมาย ระเบียบของบังคับบางฉบับไม่สอดคล้องต่อการปฏิบัติงานในสถานการณ์ปัจจุบัน
กลยุทธ์ (Strategy)	S3. คณะมีการกำกับ ติดตาม และการประเมินผลการใช้งบประมาณในแต่ละเดือน	W2. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวม มีอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณเมื่อสิ้นปีงบประมาณต่ำกว่าเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการตัดทอนวงเงินงบประมาณในบางด้าน ในขณะที่ภาระงานบางอย่างมี

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
ระบบ (Systems)	S4. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทางด้านการเงินและงบประมาณ	งบประมาณรองรับในการดำเนินงาน แต่ไม่สามารถเบิกจ่ายให้เป็นไปตามเป้าหมายได้
ทักษะ (Skills)	S5. บุคลากรมีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ทางด้านการเงิน S6. มหาวิทยาลัยมีงบประมาณสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรในการเพิ่มทักษะความสามารถทางด้านการเงิน	W3. ไม่มีคู่มือการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เพื่อใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของการบริหารหลักสูตร และโอกาสในการแข่งขัน W4. การจัดทำรายงานข้อมูลทางการเงิน ยังขาดการวิเคราะห์และขาดการสรุปผล เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ W6. บุคลากรมีความเข้าใจในระเบียบการเบิกจ่ายไม่ตรงกับบุคลากรของส่วนกลาง
รูปแบบ (Styles)	S7. ผู้บริหารสามารถดำเนินโครงการกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหาเร่งด่วนของมหาวิทยาลัย โดยมีงบประมาณสำรองจ่ายฉุกเฉินเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาเร่งด่วนและจำเป็น	W7. มีการนำเงินคงคลังมาใช้จ่ายเพื่อเสริมสภาพคล่องเนื่องจากรายได้ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยไม่เป็นไปตามประมาณการ
บุคลากร (Staffs)	S8. มีบุคลากรด้านการเงินและงบประมาณอย่างเพียงพอ S9. มีกระบวนการคัดเลือกบุคลากรด้านการเงินและงบประมาณที่มีคุณภาพ	W8. งบประมาณ (ค่าจ้าง) ของส่วนกลาง เกินร้อยละ 40 ของประมาณการเงินรายได้

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
ค่านิยมรวม (Shared value)	S10. การบริหารด้านการเงินและงบประมาณมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	-

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	<p>O1. รัฐบาลมีนโยบายให้หน่วยงานดำเนินการจัดหาพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการเงินและงบประมาณสะดวกรวดเร็วขึ้น</p>	<p>T1. การสนับสนุนด้านงบประมาณแผ่นดินจากรัฐบาลมีแนวโน้มลดลง และมีการตัดทอนวงเงินงบประมาณในบางด้าน ทำให้ต้องใช้จ่ายรายได้อื่นทดแทนในส่วนที่จำเป็น</p>
เศรษฐกิจ (Economics)	<p>O2 เศรษฐกิจดิจิทัล หรือ Digital Economy เป็นเศรษฐกิจรูปแบบใหม่ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่บนโลกออนไลน์ ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับการค้าดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาคการผลิต การขนส่ง การขาย และการบริการ เป็นการเพิ่มช่องทางใหม่ให้มหาวิทยาลัยมีโอกาสนำรายได้ที่หลากหลายมากขึ้น</p>	<p>T2. เงินที่เพิ่มสูงขึ้นท่ามกลางเศรษฐกิจที่กำลังเผชิญภาวะ Stagflation ซึ่งเป็นภาวะที่รายได้ชะลอตัว แต่ค่าครองชีพสูงขึ้น ส่งผลให้งบประมาณของมหาวิทยาลัยลดลง ไม่เพียงพอใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น</p> <p>T3 รายได้ต่อครัวเรือนขาดสภาพคล่องทางการเงินที่เอื้อต่อการศึกษานักศึกษาทำให้นักศึกษาย้ายมาหาโรงเรียน</p>
สังคม (Social)	-	<p>T4. อัตราการเกิดของประชากรลดลง ส่งผลให้เด็กที่เข้าเรียนลดลง ทำให้รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษาลดลง</p>
เทคโนโลยี (Technological)	<p>O3. นโยบายของรัฐบาลส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการเงินและงบประมาณมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น</p>	-

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
สิ่งแวดล้อม (Environmental)	-	<p>T5. การแพร่ระบาดของเชื้อโรคอุบัติใหม่ส่งผลต่อการดำเนินการของบางโครงการไม่เป็นไปตามแผน ทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า ไม่มีประสิทธิภาพ</p> <p>T6. มหาวิทยาลัยตั้งอยู่ในภาคใต้มีปริมาณน้ำฝนมาก ส่งผลต่อโครงการก่อสร้างไม่เป็นไปตามแผน ทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า ไม่มีประสิทธิภาพ</p>
กฎหมาย (Legal)	O3. ระเบียบกระทรวงการคลังเอื้อต่อการปฏิบัติงานใหม่มีความรวดเร็วมากขึ้น	T7. ระเบียบการเบิกจ่ายไม่เอื้อต่อการดำเนินการ และไม่สอดคล้องกับค่าครองชีพปัจจุบัน

3. สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านกลยุทธ์ทางการเงิน

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

- 1) เพื่อบูรณาการแผนและงบประมาณแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 2) เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านการเงินและงบประมาณตามหลักธรรมาภิบาล
- 3) เพื่อระดมทรัพยากรทางการเงินและงบประมาณ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- 4) เพื่อบริหารจัดการการเงินและงบประมาณ อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้
- 5) เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลด้านการเงินและงบประมาณ นำสู่การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3.2 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้า ประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2565 - 2568 (ถ้ามี)			ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566	2567		
Objective ผลสัมฤทธิ์ของการ ดำเนินงานที่มี ประสิทธิภาพและเกิด ประโยชน์สูงสุดต่อ องค์กร	1. ผลการติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลงานของ มหาวิทยาลัย	คะแนน	-	4.21 คะแนน	4.22 คะแนน	4.29 คะแนน	พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงาน และระบบการเงินงบประมาณ ทั้งก่อน เริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินการและหลัง ดำเนินการ ที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่องและ real time เพื่อนำไปสู่การกำหนดประเด็น การพัฒนา ต่อไป

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการ หลัก
1	<p>โครงการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใส มีประสิทธิภาพตามหลัก ธรรมาภิบาล</p> <p>สาระสำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบบริหารจัดการการเงินและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ <ul style="list-style-type: none"> o จัดทำคู่มือระเบียบการเบิกจ่ายงานการเงิน o จัดทำคู่มือระเบียบการเบิกจ่ายงานพัสดุ 2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเงินและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการดำเนินงานตามภารกิจ <p>กิจกรรม</p> <p>อบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนางานในการบริหารจัดการคณะ</p>	✓	คณะ

แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านการจัดการความรู้

12. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการจัดการความรู้

1. นิยามศัพท์

องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) หมายถึง องค์กรที่ยกระดับคุณภาพด้วยการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดการพัฒนา ปรับปรุง โดยใช้เครื่องมือคุณภาพ เช่น PDCA, R2R & Innovation อย่างต่อเนื่องในการสร้างสิ่งใหม่ ๆ ทั้งด้านผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานตามพันธกิจและการบรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ พลวัตการเรียนรู้ (Learning Dynamics) การปรับเปลี่ยนองค์กร (Organization Transformation) การให้อำนาจแก่บุคคล (People Empowerment) การจัดการความรู้ (Knowledge Management) และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ (Learning Technology)

พลวัตการเรียนรู้ (Learning Dynamics) หมายถึง การส่งเสริมและสร้างโอกาสในการเรียนรู้แก่บุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ตอบสนองเป้าหมายขององค์กร และพร้อมรับบริบทที่เปลี่ยนแปลง

การปรับเปลี่ยนองค์กร (Organization Transformation) หมายถึง การกำหนดทิศทางของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยสร้างการมีวิสัยทัศน์ร่วม (Shared Vision) และค่านิยมร่วม (Shared Value) ของทุกคนในมหาวิทยาลัย สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้โดยการให้รางวัลกับความคิดสร้างสรรค์

การให้อำนาจแก่บุคคล (People Empowerment) หมายถึง การเปิดโอกาสหรือให้อำนาจแก่บุคลากรในการเรียนรู้ เพื่อการปฏิบัติงานที่ดี สามารถแก้ไขปัญหา ปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมร่วมกัน รวมทั้งการเรียนรู้ร่วมกับผู้รับบริการ หน่วยงานภายนอก และผู้ส่งมอบ

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) หมายถึง กระบวนการที่เป็นระบบในการบริหารจัดการให้มหาวิทยาลัยมีความรู้สำคัญพร้อมใช้ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการและมหาวิทยาลัย รวมทั้งสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กร กระบวนการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การแลกเปลี่ยน การรวบรวมและสร้าง การถ่ายทอดและแบ่งปัน การจัดเก็บ และการเผยแพร่ความรู้ เพื่อให้บุคลากรใช้และต่อยอดความรู้ในการทำงานประจำให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล บรรลุเป้าหมายขององค์กร อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันขั้นสูงสุด รวมทั้งการแลกเปลี่ยน/บูรณาการความรู้ที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการ ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และหน่วยงานภายนอก

เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ (Learning Technology) หมายถึง การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การจัดการเรียนรู้ (KM) และการทำงาน โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งเสริมการจัดการความรู้

การมีวิสัยทัศน์ร่วม (Shared Vision) หมายถึง การที่สมาชิกทุกคนในองค์กรได้รับการพัฒนาวิสัยทัศน์ของตนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์รวมขององค์กร ซึ่งจะสนับสนุนให้เกิดการรวมพลังสมาชิกที่มีความคาดหวังต่อการเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าต่อไป ภายใต้จุดมุ่งหมายเดียวกันของคนทั้งองค์กร

ค่านิยมร่วม (Shared Value) หมายถึง การปลูกฝังค่านิยมขององค์กรให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยสมาชิกทุกคนในองค์กรมีการแสดงทางพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแรงผลักดันให้มหาวิทยาลัยบรรลุวิสัยทัศน์อย่างยั่งยืน

ความรู้ (Knowledge) หมายถึง มวลของประสบการณ์ที่เกิดจากกระบวนการเรียนรู้ การปฏิบัติงาน มีการนำประสบการณ์ วิจารณ์ญาณ ความคิด ค่านิยม และปัญญาของมนุษย์ มาวิเคราะห์ เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงาน การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา โดยความรู้มี 2 ประเภท คือ ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) และความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge)

ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) หมายถึง ความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ ประสบการณ์หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรได้โดยง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือการคิดเชิงวิเคราะห์ บางครั้งจึงเรียกว่าเป็นความรู้แบบนามธรรม

ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีต่าง ๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี คู่มือต่าง ๆ และบางครั้งเรียกว่าเป็นความรู้แบบรูปธรรม

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการจัดการความรู้

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	S1. มีโครงสร้างองค์กรตามกรอบภาระงานของหน่วยงาน สามารถส่งสร้างองค์ความรู้ในกรอบงานและสามารถถ่ายทอดความรู้ภายในองค์กรได้	--
กลยุทธ์ (Strategy)	S2. มีการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ที่ครอบคลุมตามยุทธศาสตร์ของแผนมหาวิทยาลัย	W1. มีการจัดการความรู้ แต่ขาดการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
ระบบ (Systems)	-	W2. ขาดการเชื่อมโยงสารสนเทศ ส่งผลกระทบต่อการจัดการองค์ความรู้ที่ยากยิ่งขึ้น W3. เว็บไซต์การจัดการความรู้ เป็นเพียงนำข้อมูลลงองค์ความรู้มาแสดงข้อมูล ขาดการดูแลและออกแบบเว็บไซต์ให้น่าสนใจ ไม่มีการจัดหมวดหมู่องค์ความรู้ สืบค้นยาก
ทักษะ (Skills)	S3. บุคลากรมีความพร้อมที่จะมุ่งสู่การเรียนรู้	-
รูปแบบ (Styles)	-	-
บุคลากร (Staffs)	S4. มีบุคลากรที่มีประสบการณ์มีความสามารถในศาสตร์ที่หลากหลาย มีทักษะด้านการเรียนรู้และการสื่อสารที่สามารถรับรู้และแบ่งปันความรู้ได้ดี	-
ค่านิยมร่วม (Shared value)	S5. องค์กรมีวัฒนธรรมที่ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ระหว่างพนักงาน เช่น การยอมรับและให้ความสำคัญกับการ	-

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	เรียนรู้ร่วมกัน หรือการไหลเวียนแลกเปลี่ยนกันที่มีการแบ่งปันความรู้ องค์กรจะสามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากความรู้ได้ดีขึ้น	

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	O1. นโยบายภาครัฐมีส่วนสนับสนุนในการจัดการความรู้	-
เศรษฐกิจ (Economics)	O2. หน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนการจัดโครงการจัดการความรู้ในองค์กร เนื่องจากหน่วยงานอาจมีงบประมาณและทรัพยากรเพิ่มมากขึ้นในแต่ละปีงบประมาณ	-
สังคม (Social)	O2. หน่วยงานภายนอกยอมรับบุคลากรในด้านการจัดการความรู้ (การเชิญเป็นวิทยากร) O4. มีชุมชนท้องถิ่นที่เป็นฐานความรู้เป็นเอกลักษณ์ของชุมชนท้องถิ่น	T1. กลุ่มเป้าหมายมีข้อจำกัดในการเข้าถึงสารสนเทศและองค์ความรู้
เทคโนโลยี (Technological)	O3. มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI), คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing), และเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย สามารถช่วยให้การจัดการความรู้ในองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยช่วยให้การจัดการเข้าถึงและการแบ่งปันความรู้ทำได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น	-
สิ่งแวดล้อม (Environmental)	-	-
กฎหมาย (Legal)	O4. กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและความรู้ เช่น กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (GDPR), กฎหมาย	-

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
	สิทธิบัตร, หรือการควบคุมการเผยแพร่ข้อมูลอาจมีผลกระทบต่อ การจัดการความรู้ในองค์กร	

3. สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการจัดการความรู้

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

เพื่อพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วยการจัดการความรู้

3.2 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2565 - 2568 (ถ้ามี)			ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566	2567		
Objective มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่มีรูปแบบการเรียนรู้ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ	1. หลักสูตรบูรณาการศาสตร์หรือหลักสูตรCWIEAWIL/SIL หรือหลักสูตรฐานสมรรถนะ (OBE) สนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ 2. วิทยากรที่ได้รับการยกระดับ การจัดการเรียนการสอนและการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับยุคดิจิทัล (สะสม)	2 หลักสูตร	4 หลักสูตร	4 หลักสูตร	1 หลักสูตร	2568 หลักสูตร	ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรใหม่ ความโดดเด่นและหลากหลาย โดยเน้นหลักสูตรบูรณาการศาสตร์หรือการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานหรือหลักสูตรฐานสมรรถนะ ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นและตอบโจทย์ การเปลี่ยนแปลงของประเทศ ตลอดจนพัฒนาหลักสูตรนานาชาติ

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
1.	<p>โครงการ พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร</p> <p>สาระสำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาหลักสูตร - ปรับปรุงเนื้อหาและวิธีการสอนให้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน 2. การเพิ่มทักษะของผู้เรียน - พัฒนาและส่งเสริมทักษะที่จำเป็นในการทำงานในยุคดิจิทัล เช่น ทักษะการใช้เทคโนโลยี การแก้ปัญหาเชิงวิทยาศาสตร์ หรือการคิดเชิงวิพากษ์ 3. การบูรณาการนวัตกรรม - นำเทคโนโลยีและเครื่องมือสมัยใหม่มาใช้ในกระบวนการเรียนการสอน 4. การประเมินผลและปรับปรุงหลักสูตร - การประเมินผลการเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนเพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมยิ่งขึ้น 		
	กิจกรรมที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ (KM)	✓	สนง.คณะ/รองวิชาการ
	กิจกรรมที่ 2 พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร	✓	สนง.คณะ/รองวิชาการ

แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากร

13. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร

1. นิยามศัพท์

การบริหารบุคลากร หมายถึง กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนกำลังคน การสรรหาบุคคล การคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมเข้าทำงาน จัดคนให้เหมาะสมกับงาน รวมทั้งการรักษาคูคลอง การพัฒนาบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้บุคลากรอยู่ในองค์กร

การพัฒนาบุคลากร หมายถึง กระบวนการในการพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีทัศนคติและพฤติกรรมที่ดี เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้น

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	S1 โครงสร้างหน่วยงานภายในมีความชัดเจนตามสายการบังคับบัญชา	-
กลยุทธ์ (Strategy)	S2 คณะมีนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาบุคลากรใหม่มีความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพ	W1 ไม่มีแผนบริหารคนดีและคนเก่ง (Talent Management) ที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม
ระบบ (Systems)	S3 คณะมีระบบกลไกการบริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากรที่ชัดเจน	W2 ระบบฐานข้อมูลกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการขาดความเชื่อมโยงต่อกัน ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
ทักษะ (Skills)	<p>S4 บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ตรงตามตำแหน่งงานและทักษะวิชาชีพ</p> <p>S5 คณะเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกสายงานได้รับการพัฒนาตนเอง</p>	<p>W3 บุคลากรมีทักษะด้านภาษาอังกฤษค่อนข้างต่ำ</p> <p>W4 บุคลากรสายวิชาการ มีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>W5 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ ยังเป็นระดับปฏิบัติการ ไม่ได้พัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งในสายอาชีพที่สูงขึ้น</p> <p>W6 เป็นการทำงานประจำตามวงรอบปกติ ขาดการทำงานเชิงรุก</p>
รูปแบบ (Styles)	<p>S6 การบริหารในลักษณะรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร มีความเป็นประชาธิปไตยเข้าถึงได้ง่าย</p>	<p>W7 ถูกจ้างชั่วคราว ควบคุมดูแลด้านสวัสดิการ และมีแนวทางการพัฒนาเข้าสู่การเป็นบุคลากรประจำ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน</p>
บุคลากร (Staffs)	<p>S7 คณะมีกระบวนการการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม โปร่งใส</p>	
ค่านิยมร่วม (Shared value)	<p>S8 มีระบบเกื้อกูลในการดูแลในการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคีในหมู่คณะ</p> <p>S9 บุคลากรให้ความร่วมมือ มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ</p>	<p>W8 บุคลากรบางส่วนมีทัศนคติแบบ Fixed Mindset และการทำงานอยู่ใน Comfort zone ทำให้ขาดการพัฒนางานและพัฒนาคณะเอง หรือเป็นไปอย่างล้าช้า ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</p>

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	<p>O1 นโยบายการพัฒนาการศึกษา ที่มุ่งเน้นการพัฒนาท้องถิ่นทำให้บุคลากรมีความชัดเจนในการวางรากฐานการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>O2 นโยบายการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เป็นโอกาสให้มหาวิทยาลัยได้พัฒนาบุคลากรภาครัฐ และการพัฒนาบุคลากรให้ มีสมรรถนะที่สูงขึ้น</p>	<p>T1 นโยบายด้านนโยบายการลดงบประมาณ ทำให้มหาวิทยาลัยต้องใช้จ่ายรายได้ทดแทนในส่วนตัว</p>
เศรษฐกิจ (Economics)	<p>O3 สภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัวจนถึงติดลบ การจ้างงานภาคธุรกิจลดลง และความตึงเครียดของแรงงานที่เพิ่มขึ้น ทำให้การคัดเลือกบุคลากรมีการแข่งขันสูงขึ้น เป็นโอกาสให้บุคคลที่มีสมรรถนะสูงขึ้น</p>	-
สังคม (Social)	<p>O4 ค่านิยม/วิถีชีวิตแบบปกติใหม่ (New normal) การทำงานรูปแบบใหม่ เป็นโอกาสให้บุคลากรตื่นตัวเพื่อเรียนรู้และพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่สอดคล้องกับการทำงานในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นทักษะที่จะทำให้ตนเองประสบความสำเร็จและเป็นที่ต้องการขององค์กรมากขึ้น</p>	<p>T2 วิถีชีวิตแบบปกติใหม่ (New normal) และการทำงานรูปแบบใหม่ผ่านระบบออนไลน์ หรือเทคโนโลยี ทำให้การปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรลดลง</p>
เทคโนโลยี (Technological)	<p>O5 มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและอำนวยความสะดวกในรูปแบบ Platform software และ Hardware ต่างๆ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน</p>	-
สิ่งแวดล้อม (Environmental)	-	-

ปัจจัยด้าน:	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
กฎหมาย (Legal)	O6 กฎกระทรวง การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 เป็นโอกาสให้มหาวิทยาลัยได้ปรับปรุงการบริหารบุคลากรให้สอดคล้องกับการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย	T3 ระเบียบ ขอบบังคับ ในการบริหารจัดการบางฉบับไม่สอดคล้องกับการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย

3. สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

- 1) เพื่อพัฒนาระบบบริหารและพัฒนาบุคลากรใหม่ประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย
- 2) เพื่อปรับปรุงระบบบริหารบุคลากรใหม่มีความครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่มในมหาวิทยาลัย และมีแนวทางถ่ายทอดสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน
- 3) เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรใหม่คุณภาพ มีสมรรถนะ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุขในการทำงาน

3.2 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2565 – 2568 (ถ้ามี)			ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566	2567		
Objective บุคลากรคณะมนุษยศาสตร์ฯ มีสมรรถนะสูงสุดสอดคล้องตามสาขางาน และมีทักษะรองรับการเปลี่ยนแปลง	1. บุคลากรคณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้รับการ Re skills/Up skills/New skills ไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมง ต่อปี (4H) 2. อาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (4I, Super KPI) 3. อาจารย์มีคุณวุฒิปริญญาเอก (super KPI) 4. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการได้รับแต่งตั้งให้ดำรง	ร้อยละ	ร้อยละ 33.65	ร้อยละ 80.19	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	1. พัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้เป็นผู้สอนมืออาชีพ สามารถจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสนับสนุนการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และการทำผลงานวิชาการเพื่อการแข่งขันด้านวิชาการให้เป็นที่ประจักษ์ 2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยจัดทำระบบ
			ร้อยละ 26.88	ร้อยละ 31.91	ร้อยละ 32.29	ร้อยละ 40	
			ร้อยละ 36.56	ร้อยละ 38.29	ร้อยละ 42.71	ร้อยละ 45	
			-	-	-	ร้อยละ 30	

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			พ.ศ.2565 - 2568 (ถ้ามี)	2565	2566		
	ตำแหน่งในสายงานที่สูงขึ้น (41, Super KPI)					2568	กลไก และดำเนินการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการใหม่ ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ และมีสมรรถนะใหม่ๆ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของบริบทการพัฒนา มีจิตบริการ ทำงานเชิงรุก เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อดทน และความก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจน
	5. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีคู่มือการปฏิบัติงาน (super KPI)	ร้อยละ	-		ร้อยละ 100		
	6. ดัชนีความผูกพันของบุคลากรในมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	-	ร้อยละ 90.40	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90	

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
1	<p>โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ</p> <p>สาระสำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบการให้บริการแบบออนไลน์(E-Office, E-Document) - วิเคราะห์ วางแผน และกำหนดนโยบายการบริหารบุคลากรเชิงรุก เพื่อจัดทำแผนการบริหารบุคลากรเชิงรุก และแผนการบริหารคนดีและคนเก่ง (Talent Management) - ส่งเสริมคุณภาพชีวิตในกรท างาน โดยปรับก ลังคนและภาระงานให้เหมาะสม ทั้งปริมาณและคุณภาพ เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน(Work Life Balance) - ปรับรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช่ระบบการประเมินผลงานโดยเน้นความเป็นวัตถุวิสัยและกรท างานเป็นทีม (Objective and TeamworkAssessment) และปรับเปลี่ยนระบบค่าตอบแทนที่เป็นธรรม มีมาตรฐานเหมาะสมสอดคล้องกับภาระงานเพื่อกรรึกษาคคนดีและคนเก่ง และสร้างแรงจูงใจในกรท างาน (ประเมินตามกลุ่มงาน เช่น ำหนที่บริหารงานทั่วไปนักวิเคราะห์นโยบายและแผน นักวิชาการศีกษา เป็นต้น) <p>กิจกรรม จัดจ้างสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ</p>	✓	คณะ
2	<p>โครงการส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ</p> <p>สาระสำคัญ</p>		

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการหลัก
	<p>โครงการพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้บริหาร โดยอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้ผู้นำองค์กรหรือผู้บริหารทุกระดับเกิดการพัฒนาแนวคิด กระบวนการทำงาน การวางแผน เตรียมพร้อม และปรับปรุงองค์กร เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่อสภาวะแวดล้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต</p> <p>- ส่งเสริมและพัฒนาความรักและผูกพันต่อองค์กร โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความรักและผูกพันต่อเพื่อนร่วมงาน เช่น การบำเพ็ญประโยชน์ การจัดกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ของบุคลากร เป็นต้น ซึ่งจะก่อให้เกิดความจงรักภักดี มีความที่ศรัทธาต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัย เชื่อมความสัมพันธ์ที่ระหว่างบุคลากรแต่ละหน่วยงานและทุกระดับชั้น ก่อให้เกิดความพอใจในการทำงาน ความช่วยเหลือเอื้ออาทร และพฤติกรรมการการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร</p> <p>- ยกย่องเชิดชูบุคลากรดีเด่น โดยจัดทำโกลเด้นสตาร์สำหรับบุคลากรดีเด่น นำไปจัดแสดงเพื่อเชิดชูบุคลากรดีเด่น หรือบุคลากรที่ทำงาน มีคุณงามความดีต่อมหาวิทยาลัย เป็นการสร้างขวัญ กำลัง ยกย่องให้เกียรติ เพิ่มความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ให้กับบุคลากรที่ทำงานดีเด่นหรือทำงานจนครบอายุเกษียณ</p>	2568	
	กิจกรรมที่ 1 พัฒนาศักยภาพอาจารย์	✓	สาขาวิชานิติศาสตร์
	กิจกรรมที่ 2 พัฒนาบุคลากรหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์	✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
	กิจกรรมที่ 3 การพัฒนาคุณภาพอาจารย์สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	✓	สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
	กิจกรรมที่ 4 วารสารวิชาการ	✓	คณะ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
	กิจกรรมที่ 5 พัฒนาคณาจารย์สายวิชาการ	✓	คณะ
	กิจกรรมที่ 6 พัฒนาคณาจารย์สายสนับสนุนวิชาการ	✓	คณะ
	กิจกรรมที่ 7 ประชุมสภาคณะบดี	✓	คณะ
	กิจกรรมที่ 8 พัฒนาผลงานทางวิชาการของอาจารย์	✓	สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
	กิจกรรมที่ 9 ที่ศนศึกษาคุณงานด้านการบริหารหลักสูตรและการบริหารงาน	✓	สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
	กิจกรรมที่ 10 พัฒนาคณาจารย์	✓	คณะ

แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค

14. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568 ด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค

1. นิยามศัพท์

อาคารสถานที่ หมายถึง สิ่งปลูกสร้างถาวร วัสดุอุปกรณ์ที่ติดตั้งทั้งภายในและภายนอก และบริเวณโดยรอบ เช่น อาคาร ที่จอดรถ ต้นไม้และสนามหญ้า เป็นต้น
สาธารณูปโภค หมายถึง ระบบไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ทางระบบโครงสร้างที่สนับสนุนการดำเนินงานให้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	S1 โครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนไม่ซับซ้อน S2 มีภูมิทัศน์ที่สวยงาม S3 มีโครงสร้างพื้นฐาน	W1 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอและบางโครงการไม่ได้รับการจัดสรร W2 วัสดุครุภัณฑ์มีราคาเพิ่มขึ้น
กลยุทธ์ (Strategy)	S4 มีนโยบายพัฒนาคุณภาพของการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	W3 เป็นการทำงานประจำตามวงรอบ
ระบบ (Systems)	S5 มีระบบกลองวงจรปิดที่ครอบคลุม S6 วัสดุครุภัณฑ์ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้พื้นฐาน มีความพร้อม	W4 ระบบรักษาความปลอดภัยยังไม่สมบูรณ์ เช่น การรักษาความปลอดภัยการเข้า-ออก มหาวิทยาลัยยามวิกาล W5 ระบบนำอุปกรณ์บริเวณยังไม่เสถียร W6 ยังไม่มีผู้ดูแลระบบบำบัดของเสีย W7 ระบบโทรศัพท์ในการปฏิบัติงานยังไม่เพียงพอ

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
ทักษะ (Skills)	S7 บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ เชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ	-
รูปแบบ (Styles)	S8 มีการบริหารเชิงรุก S9 ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	-
บุคลากร (Staffs)	S10 มีการคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถตรงกับงานและคุณวุฒิ พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเองตามความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	-
ค่านิยมร่วม (Shared value)	S11 มีความรักและความผูกพันกับองค์กรร่วมมือร่วมใจกันทำงานอย่างทุ่มเทบริการด้วยใจ ฉันทมิตรด้วยจิตสาธารณะ	-

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	-	T1 รัฐบาลจัดสรรงบประมาณแผ่นดินให้แก่มหาวิทยาลัยฯ ในทิศทางที่ลดลง
เศรษฐกิจ (Economics)	-	T2 การเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างเศรษฐกิจส่งผลให้ค่าวัสดุอุปกรณ์มีราคาสูงขึ้น
สังคม (Social)	-	-

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
เทคโนโลยี (Technological)	O1 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	
สิ่งแวดล้อม (Environmental)		T3 สภาพภูมิอากาศมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้การบริหารงานยาก ขึ้น
กฎหมาย (Legal)	O2 ระเบียบ ประกาศ ขวเร่งรัดให้การค้าดำเนินการภายในเวลาที่กำหนด	

3. สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

โครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ได้รับการยกระดับเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University) และเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)

3.2 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้า ประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2565 - 2568 (ถ้ามี)			ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566	2567		
Objective คณะมีการ บริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพและคล่องตัว มุ่งเน้นการสร้างธรรมา ภิบาล ความพร้อมและ สามารถปรับตัวเพื่อรองรับ บริบทที่เปลี่ยนแปลงได้ อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล	1. ความพึงพอใจด้าน โครงสร้างพื้นฐาน สภาพแวดล้อม และสิ่ง อำนวยความสะดวกภายใน คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	ร้อยละ	80	80	85	ร้อยละ 90	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดาน เทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถ ตอบสนองและครอบคลุมความ ต้องการของทุกหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการเป็น Smart University ที่สอดรับนโยบาย Smart Learner Smart People Smart Mission และ Smart Organization ได้โดยไรรอยต่อ

แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568
ด้านการบริหารสินทรัพย์และจัดหารายได้

15. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568 ด้านการบริหารทรัพยากรและจัดหารายได้

1. นิยามศัพท์

สินทรัพย์ หมายถึง ทรัพยากร สิ่งที่อยู่ในความควบคุมของหน่วยงาน
จัดหารายได้ หมายถึง การทำวิธีการใด ๆ ให้ได้มาซึ่งเงินหรือผลประโยชน์ที่ได้รับ

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ. 2568 ด้านการบริหารทรัพยากรและจัดหารายได้

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	S1 คณะสามารถจัดหารายได้และบริหารเงินรายได้ภายใต้ระเบียบของมหาวิทยาลัย	W1 ทรัพยากรยังไม่ถูกนำมาใช้เพื่อจัดหารายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
กลยุทธ์ (Strategy)	S2 คณะสามารถจัดหารายได้จากทรัพยากรในคณะ โดยประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย มาใช้บริการห้องประชุม และห้องคอมพิวเตอร์ สำหรับจัดอบรม ซึ่งรับจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมที่มีจำนวนน้อย	W2 ขาดการสร้างแรงจูงใจในการหารายได้ เพื่อก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้น W3 ขาดการทำการตลาดเชิงรุก
ระบบ (Systems)	S3 มีกฎหมายที่ให้อำนาจมหาวิทยาลัยดำเนินการนำทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยไปจัดหารายได้โดยชอบด้วยกฎหมาย	W4 มหาวิทยาลัยมีระเบียบ ประกาศในการจัดหารายได้ไม่ครอบคลุม

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
		<p>W5. ขาดระบบกลไกในการบริหารจัดการที่ชัดเจน และเป็นหน่วยเดียวกัน</p> <p>W6. ขาดความพร้อมในการให้บริการของอาคารสถานที่ (ชำรุด)</p>
ทักษะ (Skills)	<p>S5 มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญตามศาสตร์ที่มีความหลากหลาย ซึ่งสามารถพัฒนาเป็นสินค้าหรือบริการได้</p>	<p>W10 บุคลากรขาดความเชี่ยวชาญทางด้านการบริหารธุรกิจ เพื่อให้ได้รายได้</p>
รูปแบบ (Styles)	<p>S6 ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการสินทรัพย์ให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้น</p>	<p>W11 การบริหารจัดการให้เกิดรายได้ พึ่งที่เกิดจากการบริหารทรัพย์สินและสินทรัพย์ที่อยู่ในการครอบครองของมหาวิทยาลัย การวิจัยและนวัตกรรม การบริการวิชาการ ยังดำเนินการแบบแยกส่วน ขาดการดำเนินการร่วมกัน</p>
บุคลากร (Staffs)	-	-
ค่านิยมรวม (Shared value)	-	<p>W12 ขาดการสร้างความเข้าใจในความหมายของค่านิยมของหน่วยงาน</p>

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการค้าเงินงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	<p>O1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายบริหารจัดการทรัพย์สิน ระบบงบประมาณ การเพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่าย</p> <p>O2 เศรษฐกิจดิจิทัล หรือ Digital Economy เป็นเศรษฐกิจรูปแบบใหม่ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่บนโลกออนไลน์ ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับการค้าในกิจกรรมทางเศรษฐกิจในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาคการผลิต การขนส่ง การขายและบริการ เป็นโอกาสให้คณะซึ่งอยู่ภายใต้การบริหารของมหาวิทยาลัยได้ขยายช่องทางการขาย</p>	<p>T1. ความเป็นเครือข่ายพันธมิตรกับชุมชนและท้องถิ่น</p> <p>T2. มีคู่แข่งจากหน่วยงานเอกชนที่มีความคล่องตัวในด้านการบริหารจัดการเป็นจำนวนมาก</p>
สังคม (Social)	<p>O3. มีเครือข่ายความร่วมมือจากชุมชนและหน่วยงานภายนอก เป็นโอกาสในการสร้างเครือข่ายการท่องเที่ยวร่วมกับชุมชนอย่างจริงจัง</p>	-
เทคโนโลยี (Technological)	<p>O4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เป็นโอกาสในการเพิ่มช่องทางการตลาดในรูปแบบออนไลน์ พร้อมสร้างระบบ E - Service ในการให้บริการ</p>	-
สิ่งแวดล้อม (Environmental)	<p>O5. ทัศนียภาพที่เป็นธรรมชาติปราศจากมลภาวะเป็นพืชใกล้แหล่งท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติที่มีชื่อเสียงในจังหวัด เป็นโอกาสในการสร้าง landmark เพื่อโปรโมทมหาวิทยาลัย</p>	-

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
กฎหมาย (Legal)	O7. มีกฎหมายและนโยบายที่ให้อำนาจมหาวิทยาลัย ดำเนินการนำทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยจัดหารายได้โดยชอบ ด้วยกฎหมาย	T3. กฎระเบียบ บางประการ ไม่เอื้ออำนวยต่อการบริหาร จัดการ

3. สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2568 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และจัดหารายได้

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

มีระบบกลไกการจัดหารายได้ที่มีประสิทธิภาพ ทั้งรายได้จากการบริหารทรัพยากรบุคคล และบริการวิชาการ มีรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 20

เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2565 - 2567 (ถ้ามี)			ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
			2565	2566	2567		
Objective 5.1 ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลในการจัดหา รายได้จากการบริหาร ทรัพยากรบุคคล การวิจัยบริการ วิชาการ และทุนทาง ปัญญาของมหาวิทยาลัย	KR 5.1.1 ร้อยละของ รายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการ วิจัย บริการวิชาการ และ ทุนทางปัญญาของ มหาวิทยาลัย (Super KPI)	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 2	พัฒนาระบบกลไกการจัดหารายได้ ของมหาวิทยาลัยให้มี ประสิทธิภาพทั้งรายได้จากการ บริหารทรัพยากรบุคคล เช่น โรงแรม หอพัก หอประชุม ฯลฯ รายได้จาก การวิจัย และรายได้จากการ บริการวิชาการ เช่น การจัดทำ ประกาศเกี่ยวกับสัดส่วนการแบ่ง รายได้จากการบริการวิชาการที่ ก่อให้เกิดรายได้ ที่มีหลักเกณฑ์ ตั้งดูบุคลากรให้จัดบริการ วิชาการตามมหาวิทยาลัย

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2568	หน่วยงานดำเนินการหลัก
1.	<p>โครงการบริหารจัดการสินทรัพย์และการจัดหารายได้</p> <p>สาระสำคัญของโครงการบริหารจัดการสินทรัพย์และการจัดหารายได้ คือ การพัฒนาและดำเนินการในด้านการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการหาช่องทางในการสร้างรายได้เพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การใช้สินทรัพย์ในการสร้างรายได้: การพิจารณาวิธีการที่สามารถใช้สินทรัพย์เหล่านั้นในการสร้างรายได้ หรือเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร 2. การพัฒนากลยุทธ์การจัดหารายได้: การหาช่องทางใหม่ ๆ ในการสร้างรายได้สำหรับองค์กร เช่น การเพิ่มการขายสินค้าหรือบริการใหม่ ๆ 3. การวางแผนและควบคุมค่าใช้จ่าย: การกำหนดแนวทางในการควบคุมและตรวจสอบการใช้จ่ายทรัพยากร เพื่อให้การใช้สินทรัพย์และการหารายได้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม <p>กิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรการอบรมพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น 	✓	คณะ

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1

ประวัติความเป็นมาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อมูลพื้นฐานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1.1 ประวัติความเป็นมา

ประวัติความเป็นมา

ชื่อ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่ตั้ง อาคาร 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เลขที่ 1 หมู่ 4 ถนนนคร-นบพิดำ ตำบลท่าจี้ว

อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร 075-809842

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พุทธศักราช 2518 เพื่อทำหน้าที่ผลิตครูในระดับปริญญาตรี พร้อมๆ กับการประกอบภารกิจอื่นๆ อีก 4 ประการ ตามความในมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติวิทยาลัยครูฉบับดังกล่าว มีชื่อตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครูนครศรีธรรมราช ลงวันที่ 12 มีนาคม 2530 ว่า "คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์" และภาควิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษ บรรณารักษศาสตร์ สังคมศึกษา ดนตรีและนาฏศิลป์ ศิลปศึกษา ในช่วง 10 ปีแรกคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีหน้าที่จัดการศึกษาและผลิตบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษา หรือมีหน้าที่ในการผลิตครูในวิชาเอก ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ บรรณารักษศาสตร์ สังคมศึกษา นาฏศิลป์ศิลปศึกษา ในระดับ ป.กศ.สูง และระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีหลังอนุปริญญา ระยะแรกของการเป็นคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในฐานะผู้ผลิตครู ช่วง พ.ศ.2518-2528 พ.ศ. 2526 วิทยาลัยครูนครศรีธรรมราชได้รับมอบหมายให้จัดการศึกษาในฐานะ "วิทยาลัยชุมชนนครศรีธรรมราช" ตามนโยบายกระจายโอกาสทางการศึกษาระดับสูงสู่ประชาชน คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้สนองนโยบายด้วยการเป็นคณะที่ดำเนินงานวิทยาลัยชุมชน โดยได้เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรเทคนิคการอาชีพ (ป.ทอ.) ซึ่งเป็นการศึกษาในระดับอนุปริญญา 4 วิชาเอก คือ การสำนักงาน วารสารและการประชาสัมพันธ์ ภาษาอังกฤษบริการและศิลปะประยุกต์ ดำเนินงานโดย "คณะกรรมการเทคนิคการอาชีพ" และได้มีการจัดตั้งภาควิชาใหม่อีก 1 ภาควิชา คือ ภาควิชาการสหกรณ์ ซึ่งเป็นฐานรากในการพัฒนาเป็น คณะวิทยาการจัดการ ในปัจจุบัน พ.ศ. 2527 เป็นปีสุดท้ายของการเปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) วิชาเอกสุดท้าย คือ วิชาเอกนาฏศิลป์

ระยะที่ 2 การพัฒนาไปสู่สาขาศิลปศาสตร์ พ.ศ. 2528-2534 จากภาวะการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม กรมการฝึกหัดครูได้มีพระราชบัญญัติครู (ฉบับที่ 2) เมื่อพุทธศักราช 2527 มีสาระเกี่ยวกับการจัดการศึกษาให้วิทยาลัยครูสามารถเปิดสอนสาขาวิทยาการอื่นได้และมีการจัดตั้งคณะวิทยาการจัดการ ภาควิชาการสหกรณ์จึงได้ย้ายไปสังกัดคณะวิทยาการจัดการ

ภารกิจของคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในช่วงปี พ.ศ.2528-2535 ได้จัดการศึกษา 2 สาขา คือ สาขาวิชาการศึกษา (การผลิตครู) และสาขาศิลปศาสตร์ โดยเฉพาะสาขาศิลปศาสตร์ได้เริ่มต้นด้วยการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญา ดังนี้

1. สาขาวิชาการศึกษา

- 1) ระดับปริญญาตรี วิชาเอกภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และบรรณารักษศาสตร์
- 2) ระดับปริญญาตรี หลังอนุปริญญา วิชาเอกภาษาไทย นาฏศิลป์ และสังคมศึกษา

2. สาขาศิลปศาสตร์

1) ระดับอนุปริญญา วิชาเอกภาษาอังกฤษธุรกิจ วัฒนธรรมศึกษา บรรณารักษศาสตร์ และออกแบบประยุกต์ศิลป์

2) ระดับปริญญาตรี เปิดสอนวิชาเอกภาษาอังกฤษเป็นวิชาแรก ในปี พ.ศ. 2530

ต่อมาในช่วงปี พ.ศ. 2530-2534 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ร่วมพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิตกับกรมการฝึกหัดครูหลายหลักสูตรทำให้การดำเนินการจัดการศึกษา สาขาศิลปศาสตร์ชัดเจนขึ้น เพราะได้จัดการศึกษาใน 3 หลักสูตร คือ วิชาเอกวัฒนธรรมศึกษา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และการพัฒนาชุมชน เป็นหลักสูตรหลังอนุปริญญา ปี พ.ศ. 2535 ภาควิชาภาษาต่างประเทศได้ดำเนินงานตามโครงการความร่วมมือกับบริษัทดุสิตธานี จำกัด เปิดอบรมหลักสูตรระยะสั้น 1 ปี เพื่อฝึกนักศึกษาให้ไปทำงานในสถานประกอบการของเอกชน เรียกว่า โครงการ "Dusit's Internship Project" (DIP)

ระยะที่ 3 การเปลี่ยนสถานภาพสู่สถาบันราชภัฏปี พ.ศ. 2538-ปัจจุบัน จากภารกิจที่ขยายฐานไปสู่การจัดการศึกษาสาขาอื่นกว้างขวางยิ่งขึ้นได้ส่งผลกระทบต่อความเข้าใจของสังคม การจัดการศึกษาภายใต้ชื่อ "วิทยาลัยครู" ได้ก่อให้เกิดความสับสนในพันธกิจ ว่า ผลิตบัณฑิตเฉพาะสายครู จึงได้เปลี่ยนชื่อจาก "วิทยาลัยครู" ไปเป็น "สถาบันราชภัฏ" วิทยาลัยครูนครศรีธรรมราช เปลี่ยนเป็น สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจที่ต้องรับผิดชอบจัดการศึกษาหลายศาสตร์หรือหลายสาขา คือ สาขาวิชาการศึกษา สาขาศิลปศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์และในปี พ.ศ. 2544 ได้เปิดสาขาบริหารธุรกิจรวมเป็น 4 สาขา และเพื่อยกฐานะให้สูงขึ้นเพื่อรองรับการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาได้ ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม (รัชกาลที่ 9) พระราชทานนามใหม่แก่วิทยาลัยครูทั้ง 36 แห่ง ว่า "สถาบันราชภัฏ" วิทยาลัยครูจึงได้เปลี่ยนสถานภาพมาเป็น "สถาบันราชภัฏ" ตั้งแต่นั้นมา การเปลี่ยนสถานภาพเป็นผลให้มีพระราชบัญญัติใหม่ คือ พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พุทธศักราช 2538 มีพันธกิจใหม่ คือ เป็นสถาบันเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการ จัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี จากพระราชบัญญัติฉบับนี้ คณะวิชาเปลี่ยนเป็น คณะ มีฐานะเทียบเท่า "กอง" และหัวหน้าคณะเปลี่ยนเป็น คณบดี พระราชบัญญัติฉบับนี้ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญหลายประการต่อสถาบันทั้งด้านการบริหารและด้านวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้เปลี่ยนแปลงสถานภาพชัดเจนในด้านพันธกิจ คือ มีหน้าที่จัดการศึกษา สาขาศิลปศาสตร์ ดังนี้

1. ด้านการบริหาร ได้มีการจัดภาควิชาให้ใหญ่ขึ้น คือ มีการเปลี่ยนแปลงโดยการรวมภาควิชาเดิมเป็นภาควิชาใหม่ ในบทภาควิชา คือ ภาควิชาปรัชญาและศาสนา เปลี่ยนเป็นภาควิชามนุษยศาสตร์ ภาควิชาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ สังคมวิทยา รัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ เป็นภาควิชาสังคมศาสตร์ ส่วนภาควิชาที่ยังคงสภาพเดิม คือ ภาควิชาภาษาไทย ภาควิชาภาษาอังกฤษ และภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

2. ด้านวิชาการ ได้มีการจัดการบริหารวิชาการในรูปโปรแกรมวิชา ภาควิชามีหน้าที่ดูแลโปรแกรมวิชาที่เปิดสอน ส่วนโปรแกรมที่ไม่มีภาควิชาให้อยู่ในความดูแลของคณะ ซึ่งในขณะนั้นมีโปรแกรมวิชา ดังนี้

1. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
2. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ
3. โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาวัฒนธรรมศึกษา
5. โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา (หลักสูตร ค.บ.)

ในปี พ.ศ. 2538 รัฐบาลได้มีแนวนโยบายส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา ได้มีความรู้ภาษาต่างประเทศอย่างจริงจัง โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ รัฐบาลได้ให้การสนับสนุนด้านห้องปฏิบัติการทางภาษา โดยการจัดตั้ง "ศูนย์ภาษา" ให้มีฐานะเทียบเท่าคณะ เพื่อเป็นหน่วยสนับสนุนการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศและเป็นห้องปฏิบัติการของผู้เรียนภาษาในปีนี้ได้เริ่มพัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาสาขาไทยคดีศึกษา พันธกิจตามแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 8 พ.ศ. 2540 สถาบันราชภัฏได้กำหนดรูปแบบการบริการจัดการใหม่โดยยุบภาควิชาทั้งหมด และให้บริหารวิชาการรูปโปรแกรมวิชา และมีคณะกรรมการบริหารโปรแกรมวิชา บุคลากรทั้งหมดอยู่ในการกำกับดูแลของคณะ ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของอาจารย์เปลี่ยนจากภาควิชาเป็นคณะและขึ้นตรงต่อคณบดี ในปีเดียวกันนี้ คณะได้สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการรวมภาควิชาศิลปศึกษา ภาควิชาดนตรี และภาควิชานาฏศิลป์ จัดเป็นโครงการจัดตั้ง "คณะศิลปกรรมศาสตร์" เพื่อจะพัฒนาให้เป็นคณะที่สมบูรณ์แบบต่อไป แต่ยังคงอยู่ในความดูแลของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยเฉพาะด้านงบประมาณจะจัดสรรรวมอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จวบจนปัจจุบัน นอกจากนั้น ได้มีการจัดตั้ง "ศูนย์ภาษา" เพื่อสนองนโยบายการเรียนภาษาต่างประเทศและพัฒนาการเรียนรู้อาจารย์ นักศึกษา และบริการวิชาการแก่ชุมชน ศูนย์ภาษา ตั้งอยู่ที่ชั้น 2 อาคาร 4 อาคารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปี พ.ศ. 2541 คณะได้เปิดสอบโปรแกรมวิชาใหม่ คือ โปรแกรมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ ปี พ.ศ. 2542 เปิดสอบหลักสูตรการพัฒนาชุมชน โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน ในปีนี้การร่างหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา สาขาไทยคดีศึกษาได้แล้วเสร็จ ปี พ.ศ. 2543 หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาไทยคดีศึกษาได้รับการรับรองคุณวุฒิ เมื่อ 26 เมษายน 2543 และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน หรือ ก.พ. รับรองคุณวุฒิ เมื่อ 14 เมษายน 2543 และทบวงมหาวิทยาลัยได้รับรองมาตรฐานและมีแผนการ

เปิดสอนในปีเดียวกัน ในปีนี้ได้มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Access Centers) เพื่อสนองนโยบายการเรียนรู้ ภาษาต่างประเทศ และพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 โดยจัดตั้งที่ อาคาร 4 ชั้น 2 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ระยะที่ 4 การเปลี่ยนจากสถาบันเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พ.ศ.2547-ปัจจุบัน ในวันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ.2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ(รัชกาลที่ 9) ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติเรียกว่า “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547” โดยให้มหาวิทยาลัยราชภัฏแต่ละแห่งเป็นนิติบุคคลและเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีงบประมาณในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ให้เรียกชื่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ตามชื่อของสถาบันราชภัฏเดิมตามความในราชกิจจานุเบกษา โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ.2547 และให้ยกเลิกพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ.2538 สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราชจึงเปลี่ยนเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช” และในปัจจุบัน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจในการผลิตบัณฑิต คือ สาขาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขานิติศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ให้ความร่วมมือทางวิชาการในการผลิตบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาดังนี้

1. ระดับปริญญาตรี 4 ปี บัณฑิตสาขาศิลปศาสตร จำนวน 10 หลักสูตร คือ

- 1) หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
- 2) หลักสูตรภาษาไทย
- 3) หลักสูตรภาษาญี่ปุ่น
- 4) หลักสูตรการพัฒนาชุมชน
- 5) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
- 6) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
- 7) หลักสูตรดนตรี
- 8) หลักสูตรนาฏศิลป์และการละคร
- 9) หลักสูตรศิลปกรรม
- 10) หลักสูตรวัฒนธรรมศึกษา

2. ระดับปริญญาตรี 4 ปี บัณฑิตสาขานิติศาสตร์ จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต

3. ระดับปริญญาโท 2 ปี บัณฑิตศิลปศาสตรมหาบัณฑิต จำนวน 2 หลักสูตร คือ

- 1) หลักสูตรไทยคดีศึกษา
- 2) หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

4. ร่วมมือทางวิชาการในการผลิตบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษา 3 หลักสูตร คือ

- 1) หลักสูตรภาษาอังกฤษ ค.บ.
- 2) หลักสูตรสังคมศึกษา ค.บ.
- 3) หลักสูตรภาษาไทย ค.บ.

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 เป็นต้นมา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ปรับปรุงหลักสูตรใหม่ เพื่อให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยเปิดสอนนักศึกษาภาคปกติ จำนวน 11 สาขาวิชา และเปิดสอนนักศึกษาภาคพิเศษ จำนวน 3 สาขาวิชา ดังนี้

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 7 สาขาวิชา ดังนี้

- 1) สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
- 2) สาขาวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ
- 3) สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว
- 4) สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
- 5) สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
- 6) สาขาวิชาดนตรี
- 7) สาขาวิชานาฏศิลป์และการละคร

2. หลักสูตรศิลปบัณฑิต (ศล.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 2 สาขาวิชา ดังนี้

- 1) สาขาวิชาจิตรกรรม
- 2) สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์

3. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 1 สาขาวิชา ดังนี้

- 1) สาขาวิชานิติศาสตร์

4. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รป.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 1 สาขาวิชา ดังนี้

- 1) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

5. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ร.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี ซึ่งเป็นความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างกรมการปกครองส่วนท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มี 1 สาขาวิชา ดังนี้

- 1) สาขาการปกครองท้องถิ่น

ในปีการศึกษา 2554 คณะมีการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยมีการเปลี่ยนแปลงชื่อสาขาวิชาและเนื้อหาสาระรายวิชา ดังนี้

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 7 สาขาวิชา ดังนี้

- 1) สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ
- 2) สาขาวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ
- 3) สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว
- 4) สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
- 5) สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
- 6) สาขาวิชาดนตรี
- 7) สาขาวิชานาฏศิลป์และการแสดง

2. หลักสูตรศิลปบัณฑิต (ศล.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 2 สาขาวิชา ดังนี้

- 1) สาขาวิชาจิตรกรรม

- 2) สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์
3. หลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต (น.บ.) ปริญาตรี 4 ปี มี 1 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชานิติศาสตร์
4. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต (รป.บ.) ปริญาตรี 4 ปี มี 1 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 - 2) สาขาการปกครองท้องถิ่น

ในปีการศึกษา 2555 คณะมีการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต (รป.บ.) สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น เพิ่ม 1 สาขาวิชา และในปีการศึกษา 2556 ได้พัฒนาหลักสูตรใหม่ จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้พัฒนาหลักสูตรใหม่ จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น เป็นต้นมา ปัจจุบันคณะมีหลักสูตรที่เปิดสอน จำนวน 5 หลักสูตร 13 สาขาวิชา

ในปีการศึกษา 2556 คณะมีการปรับปรุงหลักสูตรในหมวดศึกษาทั่วไป เพื่อให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานโดยมีการเปลี่ยนแปลงชื่อสาขาวิชาและเนื้อหาสาระรายวิชา ดังนี้

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) ปริญาตรี 4 ปี มี 8 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ
 - 2) สาขาวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ
 - 3) สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว
 - 4) สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
 - 5) สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
 - 6) สาขาวิชาดนตรี
 - 7) สาขาวิชานาฏศิลป์และการแสดง
 - 8) สาขาวิชาการท่องเที่ยว
2. หลักสูตรศิลปบัณฑิต (ศล.บ.) ปริญาตรี 4 ปี มี 2 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชาจิตรกรรม
 - 2) สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์
3. หลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต (น.บ.) ปริญาตรี 4 ปี มี 1 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชานิติศาสตร์
4. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต (รป.บ.) ปริญาตรี 4 ปี มี 2 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 - 2) สาขาการปกครองท้องถิ่น

ในปีการศึกษา 2560 คณะมีการปรับปรุงหลักสูตรตามนโยบาย Reprofile เพื่อให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานโดยมีการเปลี่ยนแปลงชื่อสาขาวิชาและเนื้อหาสาระรายวิชา ดังนี้

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 8 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ
 - 2) สาขาวิชาภาษาไทย
 - 3) สาขาวิชาการจัดการวัฒนธรรมเชิงเศรษฐกิจสร้างสรรค์
 - 4) สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
 - 5) สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
 - 6) สาขาวิชาดนตรี
 - 7) สาขาวิชานาฏศิลป์และการแสดง
 - 8) สาขาวิชาการท่องเที่ยว
2. หลักสูตรศิลปบัณฑิต (ศล.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 2 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชาจิตรกรรม
 - 2) สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์
3. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 1 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชานิติศาสตร์
4. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รป.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 1 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
5. หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต (ร.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 1 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

ในปีการศึกษา 2564 มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.) ครั้งที่ 6/2564 วันที่ 6 สิงหาคม 2564 มีมติเห็นชอบตามข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยมอบให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์บริหารจัดการการขับเคลื่อนหลักสูตรการจัดการศิลปและวัฒนธรรมสร้างสรรค์ปริญญาโท-ปริญญาเอก ภายใต้บุคลากรและงบประมาณของคณะอีกครั้งปรับปรุงสาขาภาษาไทยเพื่ออาชีพเป็นสาขาภาษาไทยและปรับปรุงจากสาขาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยวเป็นสาขาการจัดการวัฒนธรรมเชิงเศรษฐกิจสร้างสรรค์ รวมเป็น 5 หลักสูตร 13 สาขาวิชา

ในปีการศึกษา 2567 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้เปิดหลักสูตรระดับปริญญาโทและปริญญาเอก และเปิดหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปกรรมศึกษา ทำให้มีหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 11 หลักสูตร หลักสูตรระดับปริญญาโท จำนวน 3 หลักสูตร และหลักสูตรระดับปริญญาเอก จำนวน 3 หลักสูตร ดังนี้

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 8 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชาการท่องเที่ยว
 - 2) สาขาการจัดการวัฒนธรรม
 - 3) สาขาวิชาภาษาไทย
 - 4) สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

- 5) สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
- 6) สาขาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์
2. หลักสูตรศิลปบัณฑิต (ศล.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 1 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์
3. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 1 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชานิติศาสตร์
4. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รป.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 1 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
5. หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต (ร.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 1 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
6. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปกรรมศึกษา (ค.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี มี 3 วิชาเอก ดังนี้
 - 1) วิชาเอกศิลปศึกษา
 - 2) วิชาเอกนาฏศิลป์
 - 3) วิชาเอกดนตรีศึกษา
7. หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต ระดับปริญญาโท มี 1 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชาสื่อสารการเมือง
8. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ระดับปริญญาโท มี 2 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชายุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
 - 2) สาขาวิชาการจัดการศิลปะและวัฒนธรรมสร้างสรรค์
9. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต ระดับปริญญาเอก มี 3 สาขาวิชา ดังนี้
 - 1) สาขาวิชายุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
 - 2) สาขาวิชาสื่อสารการเมือง
 - 3) สาขาวิชาการจัดการศิลปะและวัฒนธรรมสร้างสรรค์

ภาคผนวก 2

การนำแผนปฏิบัติการราชการสู่การปฏิบัติ

แนวทางการนำแผนปฏิบัติการ พ.ศ.2568 ไปสู่การปฏิบัติ

การนำแผนปฏิบัติการรายด้าน พ.ศ.2568 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ไปสู่การปฏิบัติ นั้น ในที่นี้หมายถึงการนำแผนปฏิบัติการรายด้าน พ.ศ.2568 ไปถ่ายทอดนโยบาย ผลผลิต ผลลัพธ์ และค่าเป้าหมายให้แก่ส่วนงานภายในหน่วยงานเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับส่วนงานภายในต่างๆ โดยมีแนวปฏิบัติต่างๆ ดังนี้

1. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ จัดอบรมสร้างความรู้ ความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแผน และกลวิธีนำแผนลงสู่ระดับหน่วยงาน และบุคคล เพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้รับทราบและเกิดทักษะในการนำไปปฏิบัติ

2. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการรายด้าน สู่ส่วนงานภายในทุกระดับ โดยการชี้แจงทำความเข้าใจ และความชัดเจนในแต่ละประเด็น ด้วยการจัดประชุมสัมมนาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อกำหนดค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม ตลอดจนทรัพยากรที่ต้องการสำหรับจัดทำงบประมาณประจำปี เพื่อการกำกับผลการปฏิบัติงานต่อไป

ระบบ และกลไกการนำแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ.2568 สู่การปฏิบัติ

ในการนำแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ.2568 ไปสู่การปฏิบัติ นั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ แจกให้ส่วนงานภายในรับทราบแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ.2568 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และให้ส่วนงานภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ.2568 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ.2568 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยกิจกรรมที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการของหน่วยงานสามารถมีได้ทั้งโครงการ/กิจกรรม ที่ได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัย โครงการ/กิจกรรมที่ไม่ได้ใช้งบประมาณ และโครงการ/กิจกรรม ที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากภายนอก ระบุถึงแหล่งที่มาของงบประมาณให้ชัดเจน

โครงการ/กิจกรรมที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยในแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ.2568 ของหน่วยงานสอดคล้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานฉบับที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ

2. แผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ.2568 ของหน่วยงานต้องกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายให้ชัดเจนเพื่อการติดตามประเมินผล โดยตัวชี้วัดของหน่วยงานมาจาก

2.1 ตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ.2568) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

2.2 สร้างตัวชี้วัดเพิ่มเติมขึ้นมาได้ตามอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ของหน่วยงาน หากหน่วยงานมีจุดเด่น และตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยยังไม่มีกำหนดไว้

2.3 เลือกตัวชี้วัดที่ปรากฏในคู่มือ/เอกสารการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี โดยการประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

2.4 หน่วยงานภายในเสนอแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ.2568 ให้กองนโยบายและแผน วิเคราะห์ความสอดคล้องกับนโยบายสภามหาวิทยาลัย พ.ศ. 2568 – 2571 แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ.2568 ของมหาวิทยาลัย แผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานฉบับที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ

2.5 หลังจากที่มีมหาวิทยาลัยอนุมัติแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ.2568 ของหน่วยงาน ภายในแล้ว มหาวิทยาลัยจะจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน โดยให้มีการลงนามร่วมกันระหว่างอธิการบดี กับหัวหน้าหน่วยงานระดับคณะ สำนัก สถาบัน เพื่อเป็นการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

2.6 เมื่อหน่วยงานได้ดำเนินงานในโครงการ/กิจกรรม แผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ.2568 แล้วเสร็จเมื่อใดให้รายงานผลการปฏิบัติงานทั้งในด้านการใช้จ่ายงบประมาณการบรรลุเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อมหาวิทยาลัยโดยผ่านกองนโยบายและแผนภายใน 15 วันหลังเสร็จสิ้นการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

2.7 เมื่อสิ้นปีงบประมาณให้หน่วยงานจัดทำรายงานประจำปีตามตัวชี้วัดที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการของตนเอง

ภาคผนวก 3

การกำกับ ติดตาม และประเมินผล

หลักการและที่มา

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 65 รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าวการจัดทำ การกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าหมาย และสาระที่พึงมีในยุทธศาสตร์ชาติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ทั้งนี้ กฎหมายดังกล่าวต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงด้วย

2. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ เป้าหมายที่ 1 คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21 ประเด็นที่ 3. ปฏิรูปการเรียนรู้แบบพลิกโฉม (3.1) การปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้ให้เอื้อต่อการพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21 และประเด็นที่ 6. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ (6.3) การปลูกฝังและพัฒนาทักษะนอกห้องเรียน

3. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 – 2564 ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ แนวทางการพัฒนาข้อ 3.2 พัฒนาศักยภาพคนให้มีทักษะความรู้ และความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า (3.2.2) พัฒนาเด็กวัยเรียนและวัยรุ่นให้มีทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะการทำงานและการใช้ชีวิตที่พร้อมเข้าสู่ตลาดงาน และแนวทางการพัฒนาข้อ 3.3 ยกระดับคุณภาพและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

4. แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙ การนำแผนการศึกษาแห่งชาติสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนแก่ผู้ปฏิบัติ ทุกระดับเพื่อให้ทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษาของชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙ นอกจากจะดำเนินการขับเคลื่อนตามแนวทางการขับเคลื่อนที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบแล้วจะต้องผลักดันให้ระบบการจัดสรรงบประมาณยึดกรอบทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาของแผนการศึกษาแห่งชาติเพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาการศึกษาบรรลุผล

5. กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา ปีการศึกษา 2560 ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ ซึ่งวัดระบบประเมินผล การดำเนินงานภายในมหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 1 พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOC โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติราชการประจำปี

ตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ

6. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและให้มีการลงนามร่วมกันระหว่างอธิการบดี กับหัวหน้าหน่วยงานระดับคณะ สำนัก และสถาบัน

วัตถุประสงค์ของการติดตาม และประเมินผล

1. เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในช่วงปีงบประมาณ กับเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสะท้อนกลับ (AAR) ให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาระบบงานต่างๆ รวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการทบทวนทิศทาง นโยบาย และแนวทางในการบริหารงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

แนวทางการกำกับ ติดตาม และประเมิน

การติดตามประเมินผลตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีตามปีงบประมาณ มีแนวทางการกำกับ ติดตามและประเมินผล ดังนี้

1. ติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
2. ประเมินความก้าวหน้าและรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ
3. ประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน โดยคณะกรรมการจัดทำ คำรับรองและติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในประจำปี ซึ่งแต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย

การควบคุมคุณภาพ

การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ.2565 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จะถูกควบคุมโดยระบบ กลไกการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนจึงเป็นตัวชี้วัดที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นเพื่อควบคุมคุณภาพภายใน และเป็นตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกและคำรับรองการปฏิบัติราชการ เพื่อให้ระบบการติดตามประเมินผลภายในของหน่วยงานมีความเป็นเอกภาพ จึงได้มีแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ.2565 ของมหาวิทยาลัยทำหน้าที่ในการกำกับ ติดตามผล การดำเนินงานของหน่วยงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนของมหาวิทยาลัยไปพร้อม ๆ กับการตรวจประกันคุณภาพภายในทุกปี

ภาคผนวก 4

การทบทวน ปรับแผน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของบริบทที่อาจขึ้นได้ตลอดเวลา จึงได้กำหนดให้มีการ ทบทวน ปรับแผนปฏิบัติราชการได้เพื่อให้ยืดหยุ่นและเหมาะสมกับสถานการณ์ใน ลักษณะแบบ Rolling Plan ซึ่งจะต้องมีการทบทวนและปรับปรุงใหม่ให้ทันต่อสถานการณ์อย่างต่อเนื่องไป โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติปรับแผนปฏิบัติราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากการยกเลิกหรือปรับปรุงโครงการมีผลทำให้เป้าหมายการดำเนินงาน กิจกรรม และ งบประมาณเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม กรณีที่ไม่มีการขอปรับแผนปฏิบัติราชการที่กล่าวมา การกำกับ ติดตาม และประเมินผลจะยึดถือแผนปฏิบัติราชการที่มหาวิทยาลัยอนุมัติไว้เดิม