

แผนปฏิบัติการ ด้านการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา  
ประจำปีงบประมาณ 2565  
ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## แผนปฏิบัติการ ด้านการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา

### นิยามศัพท์

การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง สร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งผู้รับบริการโดยตรง ได้แก่ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวม

**การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ**  
**ด้านการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา**

<b>INTERNAL</b>	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน(Weakness)
	1. คณะให้ความสำคัญและสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเต็มที่ 2. มีงบประมาณสนับสนุนในการจัดหาผู้ทรงคุณวุฒิมาเป็นกรรมการตรวจประเมินระดับหลักสูตร 3. มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศ (e-Filing) ขึ้นเพื่อจัดเก็บข้อมูลที่รับรองงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและคณะ 4. มีนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545	1. บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจและไม่ให้ความสำคัญกับงานประกันคุณภาพการศึกษา
<b>EXTERNAL</b>	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	1. เครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษาความร่วมมือกันในการกำหนดทิศทางการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะและมหาวิทยาลัย	1. เทรนด์ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลง

**สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ด้านการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา  
ประจำปีงบประมาณ 2565**

**1. วัตถุประสงค์**

- 1.1 เพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้กับองค์กร
- 1.2 เพื่อสนองต่อนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาเป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพ
- 1.3 เพื่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษอย่างครบถ้วนตามเกณฑ์ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏและเกณฑ์มาตรฐานระดับสากล

**2. เป้าหมายและตัวชี้วัด (เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์)**

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1. ส่งเสริมสนับสนุนให้หลักสูตรมีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด	1. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	3.60 คะแนน	หลักสูตร คณะ
2. กำกับ ควบคุม การดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับมาตรฐานอุดมศึกษา	2. ผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ	3.90 คะแนน	คณะ

**3. แนวทางการพัฒนา**

- 3.1 ควบคุม การดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานสากล
- 3.2 กำกับติดตามให้หลักสูตรดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่คณะกำหนด

## 4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
		เงินแผ่นดิน	เงินรายได้	
1	โครงการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดคุณธรรม และความโปร่งใส มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล (โครงการที่ 24)		394,000	รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพการศึกษา
	กิจกรรมที่ 1 เตรียมความพร้อมรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา		20,000	สาขาการพัฒนาชุมชน
	กิจกรรมที่ 2 การวิจัย พัฒนา และประกันคุณภาพหลักสูตร		7,000	สาขารัฐประศาสนศาสตร์
	กิจกรรมที่ 3 ประกันคุณภาพการศึกษา		337,000	สำนักงานคณะ
	กิจกรรมที่ 4 จัดอบรมประกันคุณภาพการศึกษาให้กับอาจารย์และนักศึกษา		30,000	สำนักงานคณะ